

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 659

van **ELS ROBEYNS**

datum: 25 januari 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Ongevallen met bussen en trams

Geregeld lezen we in de media berichten over ongevallen met bussen of trams van De Lijn.

1. Graag een overzicht van het aantal en soort ongevallen met bussen van De Lijn in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022, graag een overzicht per provincie.
2. Graag een overzicht van het aantal en soort ongevallen met trams van De Lijn in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022, graag een overzicht per provincie.
3. Hoeveel lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers vielen er te betreuren bij ongevallen met bussen van De Lijn in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022, graag een overzicht per provincie.
4. Hoeveel lichtgewonden, zwaargewonden en dodelijke slachtoffers vielen er te betreuren bij ongevallen met trams van De Lijn in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022, graag een overzicht per provincie.
5. In welke mate werd De Lijn bij deze ongevallen (zie vraag 1 en 2) aansprakelijk gesteld? In hoeveel gevallen was er sprake van gedeelde verantwoordelijkheid, in hoeveel gevallen trof De Lijn geen verantwoordelijkheid. Graag een overzicht per provincie en zowel voor bussen als trams.
6. In hoeveel van die gevallen werd/wordt het geschil beslecht via een rechtzaak?
7. Welke maatregelen neemt De Lijn in 2023 om het aantal verkeersongevallen zo laag mogelijk te houden?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 659 van 25 januari 2023

van **ELS ROBEYNS**

1. De onderstaande overzichten bevatten alleen de ongevallen van De Lijn zelf in de periode 2018 tot en met 2022.

Er is een opdeling gemaakt in **verkeersongevallen** (aanrijdingen tussen voertuigen, aanrijding vaste hindernis, aanrijding fietser/voetganger, ...), ongevallen met **reizigers** (kledischade, val of evenwichtsverlies, incident met deuren, ...) en **andere** (allerlei, gas- of olieverlies, ...).

Let wel: sommige schadegevallen worden pas enige tijd ná het voorval gemeld door slachtoffers (bijv. een val in een voertuig). De onderstaande cijfers – zeker die van 2022 – kunnen dus nog wijzigen ten gevolge van dit IBNR-effect ('incurred but not reported').

Vanzelfsprekend geldt dit effect het meeste bij de recente jaren, maar een benadeelde partij kan nog tot 5 jaar na de feiten een vordering instellen ten opzichte van een aansprakelijke partij, wat betekent dat ook jaren later een schadegeval pas kan worden opgestart, en schadestatistieken dus nog een aantal jaren – weliswaar eerder beperkt – wijzigen.

Daarnaast kan gedurende het verloop van het dossier de medische toestand van een slachtoffer ook aangepast worden aan de evolutie hiervan.

		2018	2019	2020	2021	2022	Totalen
Antwerpen	verkeer	1605	1584	1313	1303	1157	6962
	reizigers	267	263	238	240	252	1260
	andere	152	168	130	120	108	678
Oost-Vlaanderen	verkeer	1058	1093	854	925	956	4886
	reizigers	208	245	188	171	224	1036
	andere	140	153	111	137	148	689
Vlaams-Brabant	verkeer	1582	1513	1494	1655	1368	7612
	reizigers	184	191	200	210	203	988
	andere	155	147	165	173	150	790
Limburg	verkeer	541	488	462	401	444	2336
	reizigers	93	93	59	56	74	375
	andere	55	63	54	74	59	305

West-Vlaanderen	verkeer	657	645	486	534	575	2897
	reizigers	122	104	80	114	106	526
	andere	151	110	68	75	94	498

2. Zie ook vraag 1 voor toelichting.

		2018	2019	2020	2021	2022	Totalen
Antwerpen	verkeer	529	676	456	462	485	2608
	reizigers	131	145	108	97	111	592
	andere	68	75	58	45	58	304
Gent	verkeer	281	337	214	273	234	1339
	reizigers	40	49	37	38	44	208
	andere	22	26	23	27	30	128
Kusttram	verkeer	76	87	57	73	72	365
	reizigers	41	41	18	43	72	215
	andere	28	31	24	26	32	141

3-5. Zie het overzicht in bijlage 1.

6. Sinds 1 januari 2018 werden/worden **432** ongevallendossiers beslecht via een rechtszaak.

7. De Lijn neemt daartoe al jaren uitgebreide maatregelen:

- Uitgebreide rijopleidingen, zowel in de basisopleiding als bij de bijkomende vakbekwaamheidsopleidingsdagen, bijv. modules 'Ongevallenpreventie' en 'Comfort en noodsituaties'.
- Eind dit jaar wil De Lijn ook een tramsimulator in gebruik nemen om de tramopleiding op een hoger niveau te tillen, bijv. door te oefenen op aspecten die in real-life niet mogelijk zijn (noodsituaties).
- Opvolging rijgedrag chauffeurs (ongevallen, rijstijl, verkeersboetes), zowel belonend als met extra coaching door Rijschool waar nodig.
- Communicatiecampagne naar chauffeurs bij de wisseling van de seizoenen met aandachtspunten qua rijstijl.
- Aandacht in bestekken voor veiligheidsaspecten bij nieuwe voertuigen: brede deuren met betere zichtbaarheid rechts, spiegelcamera's, rijhulpsystemen ...
- Interne ADM-controles (alcohol, drugs, medicatie) bij uitrijden.

BIJLAGE

Overzicht