



energiehuis limburg

Dienstverlening aan burgers – Praktijkvisie VEKP Commissie Vlaams Energie- en Klimaatplan

Erwin De bruyn – Ina Metalidis
06.03.2023



Vlaanderen
is energie en klimaat



energiehuis limburg

2009

- Opgericht als CVBA-SO Duwolim
- Kredietbeheer FRGE

2018

- BVR Basistaken
- Uitgevoerd door vennoten
- Merknaam Energiehuis Limburg gelanceerd



2023

42 gemeenten, 889.199 inwoners

Aanbod op maat van de burger & ondersteuning gemeenten

Coördinerende rol (afstemmen diensten en lokale partners)

Partners



VLAAMS ENERGIE- EN KLIMAATPLAN (VEKP)

Uitdagingen

Drempels

- Financiële middelen of toegang daartoe
- Ontbreken van kennis: basisinformatie, wat te doen?, waar te beginnen?

Energiehuis als belangrijke stakeholder in VEKP

⇒ SENSIBILISEREN – INFORMEREN – ADVISEREN - ONTZORGEN & BEGELEIDEN – FINANCIEREN

⇒ COÖRDINEREN – DATA BEHEREN - INNOVEREN

INZICHT PRAKTIJK – CIJFERS 2022

AANBEVELINGEN

Taakstelling (2019-2021 & 2022-2025)

0^e lijn – Gestructureerde basisinformatie aanbieden (energiebeleid, premies, leningen en energie renovatie)

1^e lijn – Inwoners informeren, adviseren en begeleiden door aanbieden van een laagdrempelig energieloket voor antwoord op energievragen

2^e lijn – Particulieren begeleiden en ondersteunen bij aanvraag van premies en lening, renovatiebegeleiding, energiescan T2,...

Coördinatie – Uitvoerende lokale diensten, bewerkstelligen van synergieën en afstemming, data beheer

Over energiehuis limburgContact

 energiehuis limburg

Energie besparenLeningPremiesRenovatiebegeleidingActiviteiten

Dim je energiekosten:

Energie besparen? Je energie factuur aanpakken? Renovatieplannen?

Energiehuis Limburg geeft gratis en onafhankelijk advies, én verschaft energie leningen!

Eén plaats voor al je vragen over energie, isolatie en andere maatregelen, besparingstips, premies,... Duidelijk en overzichtelijk!

Samen gaan we voor een lagere energiefactuur en meer wooncomfort!

Energie besparen

Ga je renoveren? Wil je energie besparen zonder renovatie?

Energiehuis Limburg zet je op weg om je plannen uit te voeren op een slimme en voordelige manier! Wij lijsten de prioriteiten voor je op, samen met leningen en premies voor deze werken.

- ✓ Check eerst of je woning geen energie laat ontsnappen, vooraleer in te zetten op andere maatregelen en technieken!
- ✓ Ga na wat je vandaag al kan doen om energie te besparen. Scan je energie- en waterverbruik, kies de juiste leverancier en tarieven,...

1 Energieverbruik verlagen

- ➔ dak- of zoldervloerisolatie

2 Energie opwekken

- ➔ zonnepanelen

3 Energie efficiëntie

- ➔ zuinige verwarmingsinstallatie

Alle gebruikers
100,00% Sessies

Sessions (All Sources)

30.684

% van totaal: 100,00% (30.684)

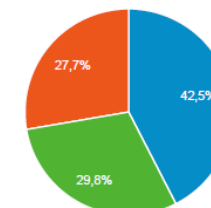
Main Goal Completions

0

% van totaal: 0,00% (0)

Sessions by Medium

■ organic ■ referral ■ (none) ■ internet



Stijging 60% > 2021

Digitaal Contactpunt – vragen en doorverwijzing aanmeldformulier website, email, telefoon

Energielening	3857
Renovatie advies	149
Premies	384
Leveranciersvergelijking	1
Energiescan	43
Waterscan	1
Andere	2
4437	

Stijging 45% > 2021



Al een concrete vraag?

Stel je vraag digitaal

Liever telefonisch contact?

Bel ons: 089 77 81 29

Naam *

Voornaam

Achternaam

Gemeente *

Straat *

Huisnummer *

E-mail *

Telefoon *

Stel hier je vraag *

☐ Ik stem toe dat mijn gegevens gebruikt en verwerkt worden voor verdere contactname en administratie in kader van deze dienstverlening.

Energiehuis Limburg verwerkt deze gegevens conform de GDPR- wetgeving. Hoe we dit doen kan je rustig nalezen in onze [privacyverklaring](#)

Verzenden

Eigen woonloket met omkaderend energieloket *kennisopbouw / actualiteit / dienstverlening*

#24 gemeenten

- Expertisecel
- Vlinderloket
- Thematische spreekuren energie thema's
- Opleidingsaanbod gemeentepersoneel
 - ☐ Thermoscan
 - ☐ CREG-VREG Test - Energiefactuur
 - ☐ Wegwijs in het Vlaamse leninglandschap
 - ☐ De Mijn VerbouwPremie
 - ☐ Technisch renoveren en verwarmen
 - ☐ Energiegemeenschappen

Geïntegreerd woonenergieloket

- #3 gemeenten** (woonenergieloket)
- #15 gemeenten** (woonenergieloket ikv IGS Woonbeleid)

Nieuwsbrief - Kennisplatform - Artikels gemeentelijk infoblad

✓ **Afstemming loketfunctie/ kennisbouw - coördinerende rol**

Woonenergieloket - vragen (gegevens 22/42 gemeenten)

Mijn VerbouwPremie	3140
Premies Fluvius	1348
Energielening	620
Energietische renovatie	85
Thermografische kaart	4
Zonnekaart	8
EPC - EPB	93
Asbest	38
Energiescan	147
Waterscan	5
V-Test	250
Andere	202

5940

~= 2021 / 2023 stijging

Infosessies/Thematisch spreekuur

- ✓ Hoe financier ik mijn renovatie?
- ✓ Thermoscan: Dak in Zicht
- ✓ Digitale meter – Capaciteitstarief
- ✓ Zitdagen leveranciersvergelijking
- ✓ SVK: verhuur en premies
- ✓ Infosessie CREG-VREG Test
- ✓ Capaciteitstarief

59 sessies aan 610 deelnemers

Stijging 600% > 2021

- ✓ Loketfunctie en infosessies belangrijk
- ✓ Ondersteuning (digitale competenties – basisinfo woningpas, EPC,... -> benchmarking)

Vlaamse Energielening

(0%, prioritaire doelgroep, tot €15.000)

227

Limburgse Renovatielening

(1,5%, alle Limburgers, tot €30.000)

147

MIJN VERBOUWLENING (01/09/2022)

(0%-2,25%, DG2 en DG3 MVP/MVL, tot €60.000)

1853 aanmeldingen (waarvan 53 via KWA)

800 dossiers voorbereid – Stebo vzw

513 dossiers ondertekend – Onesto Woonkrediet

79% laagste inkomenscategorie (doelgroep 3 MVP/MVL)

€28.000 gemiddeld ontleend bedrag

zonnepanelen, buitenschrijnwerk, isolatie, dakwerken

Stijging 400% > 2021

- ✓ Stimulans tot investering (~Mijn VerbouwPremie: #570 > 18/42 gemeenten)
- ✓ Woningpas, vernieuwde EPC goede basis
- ✓ Ondersteuning blijft nodig (digitaal – dossier samenstellen – renovatie advies)

Renovatie advies- en begeleiding (Adviesrapporten – AR ; Begeleide werken BW)

<i>'De Huisdokter'</i>	<i>Renocoach GAOZ</i>	<i>Energieconsulenten</i>	<i>HIP</i>	<i>T2 scans</i>	<i>Collectieve Wijkrenovatie</i>
688 AR	91 AR/125 BW	124 AR/178 BW	41 AR/56 BW	64 BW	15 wijken / 211 AR/ 216 BW

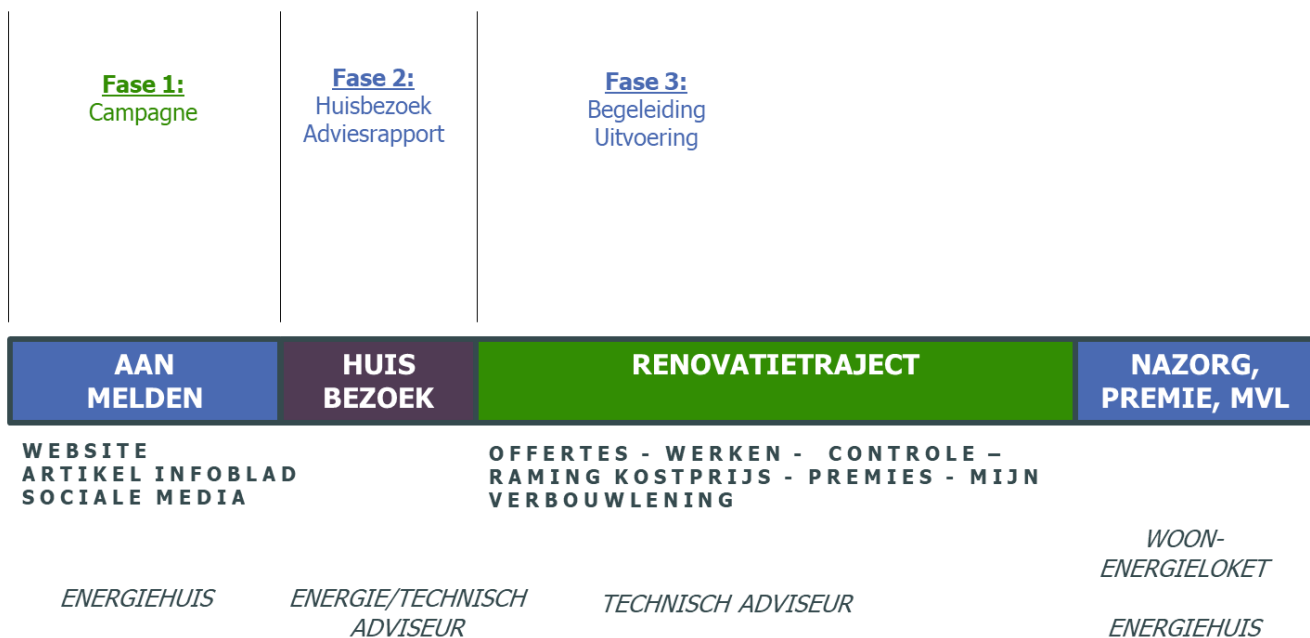
#1155 adviesrapporten afgeleverd/ #639 begeleide werken

Stijging advies en begeleidingsvraag > 2021

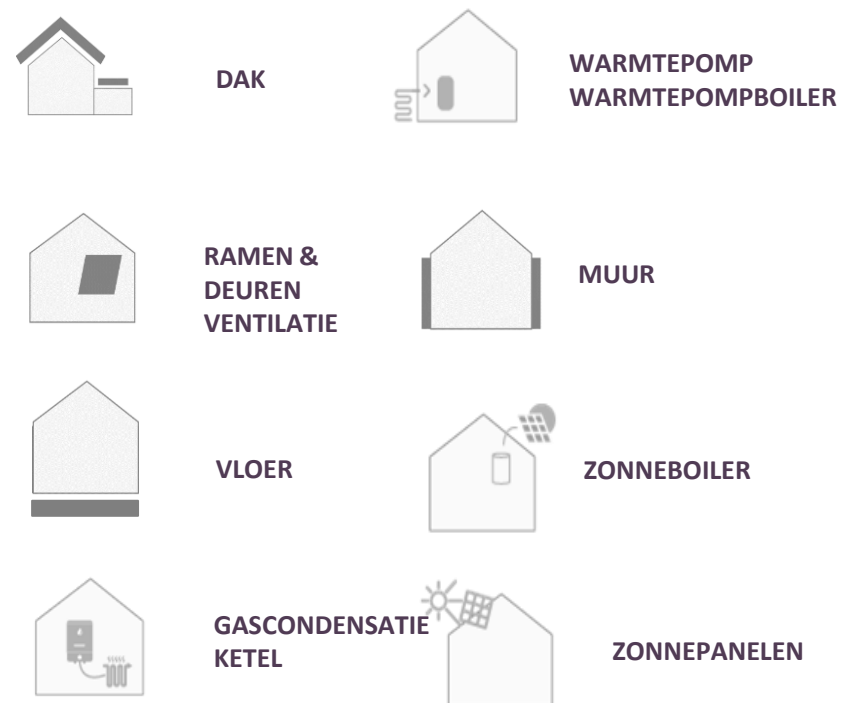
- ✓ Ontbreken kennis aanpak energetische renovatie
- ✓ Woningpas, vernieuwde EPC, Test je EPC, zonnekaart, 50° graden test
- ✓ Campagnes rond individuele maatregelen kaderen
- ✓ Adviesrapport belangrijk instrument: blik op 2050, langetermijnstrategie – totaalrenovatie
- ✓ Vraag naar generiek aanbod vanuit gemeenten

Generiek aanbod renovatie advies en begeleiding (2023)

Traject - stappen



Werken (alle)



Voor wie?

Elke inwoner

Geen doelgroepbeperking (indien doelgroep 2/3 MVP of MVL -> triage bij gemeente)

Generiek aanbod renovatie advies en begeleiding (2023)

Uitvoerende partners

(i.o.v. Energiehuis Limburg)



Financiering

Vlaanderen – Vergoeding advies en begeleiding (Burenpremie bij uitvoering)

Energiehuis Limburg

Cofinanciering gemeente

Overeenkomst

Addendum aan overeenkomst met Energiehuis Limburg



- ✓ 50% Limburgse gemeenten reeds ingetekend 2023-2025
- ✓ Generiek aanbod & doelgroepcampagnes

- ✓ Structureel overleg en afstemming
- ✓ Engagement omgezet in samenwerkingsovereenkomsten
- ✓ Data beheer: CRM & Performante rapportering
- ✓ Data verwerking en uitwisseling, conform GDPR
- ✓ Netwerkfunctie
- ✓ Communiceren & rapporteren
- ✓ Innoveren via talrijke partnerschappen en projecten



- Uitvoerende partners
- Steden en gemeenten/OCMW
- SHM, SVK, Mutualiteiten,...
- Bouwsector: aannemers



Uitvoerende partners Energiehuis Limburg



Netwerkmoment Aannemers – 18.11.2022

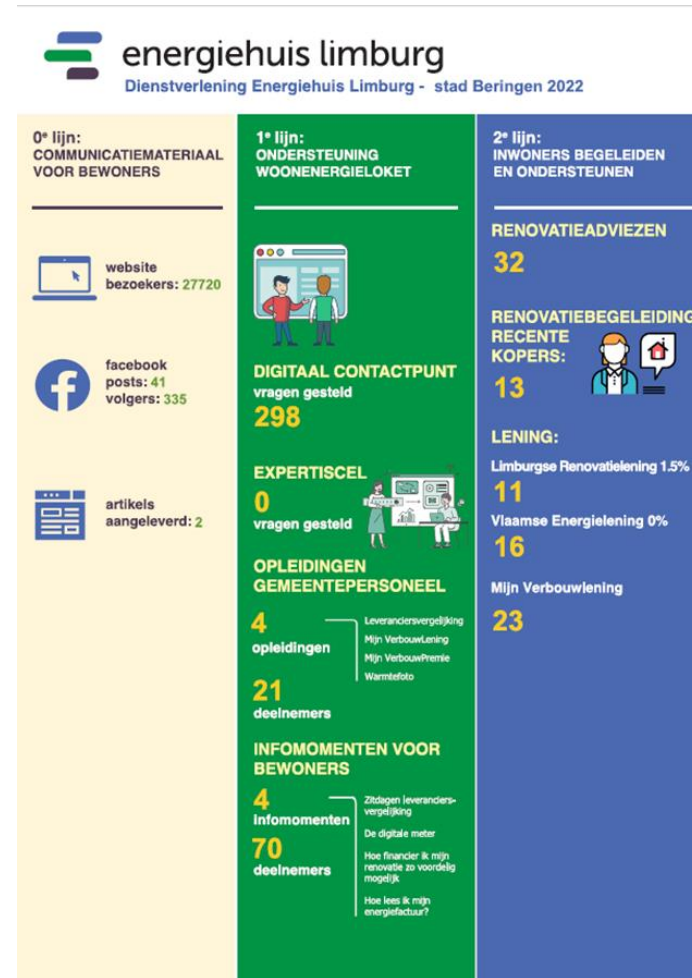


Netwerkmoment OCMW's – 14.02.2023

COÖRDINATIE – COMMUNICEREN & RAPPORTEREN



Nieuwsbrief



Jaaroverzicht per gemeente



“Onze doelstelling? Iedereen de kans geven om goed en voordelig te renoveren en zo energie te besparen! We vinden het belangrijk om de soms moeilijke en technische vaktermen te vertalen en zo onze klanten meer inzicht te geven in wat hun renovatiemogelijkheden zijn. Samen maken we je woning klaar voor de toekomst!”

Debby De Krem, technisch adviseur bij Energiehuis Limburg

Communicatiemateriaal Generiek aanbod renovatie advies- en begeleiding

Artikels actuele thema's gemeentelijke infobladen,....

AANBEVELINGEN

- ✓ Nood aan continuïteit
- ✓ Energiehuizen toenemende impact, doelgroepen worden bereikt (0^e, 1^e, 2^e lijn structurering werkt)
 - 1^e lijn - Woonenergieloketten meer integratie beleidslandschap
 - 2^e lijn – Mijn VerbouwBegeleiding hertekenen, valkuil overconditionering (KISS)
 - Renteloos renovatiekrediet vs Mijn VerbouwLening
- ✓ Verwelkomen substantiële verhoging basisfinanciering
 - Jaarlijkse verdubbeling burgers die ons vinden
 - Coördinatie sterk toegenomen: complexiteit, hervormingen, energiecrisis, nieuwe taken
 - Structureel overleg energiehuizen – VEKA intensiever
 - Energiehuizen meer en meer gesolliciteerd voor samenwerking (innovatie, LEKP, provincie,...)