

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 856

van **ANNICK DE RIDDER**

datum: 22 februari 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Premetrostations Antwerpen - Toegankelijkheid

Een terugkerend probleem van het openbaar vervoer in de stad Antwerpen is de toegankelijkheid van de premetrostations en meer specifiek het premetrostation Astrid. De afgelopen maanden waren zowel de liften als de roltrappen van dit premetrostation meerdere malen buiten dienst. Een groot probleem voor inwoners en bezoekers met een beperkte mobiliteit zoals gezinnen met jonge kinderen, rolstoelgebruikers, etc. Een dergelijk onaangekondigd defect kan de uitstap enorm bemoeilijken en zelfs aanleiding zijn om rechtsomkeer te maken.

Natuurlijk kan zo'n defect niet op voorhand voorspeld worden maar structurele oplossingen en communicatie hierover lijken uit te blijven. Aangezien een performant openbaar vervoer een belangrijke doelstelling is voor de Vlaamse Regering, en aangezien deze performantie samenhangt met een goede toegankelijkheid, heb ik de volgende vragen aan de minister:

1. Kan de minister een overzicht geven van de verschillende defecten van zowel liften als roltrappen van de verschillende premetrostations in de stad Antwerpen? Kan de minister ook telkens aangeven hoelang het duurde vooraleer het defect verholpen werd?
2. Kan de minister medelen via welke weg hierover wordt gecommuniceerd naar de burger? Wordt deze manier van werken geëvalueerd en/of geoptimaliseerd in de toekomst?
3. Staan er nog werken gepland? Zo ja, kan de minister een overzicht geven van deze werken?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 856 van 22 februari 2023

van **ANNICK DE RIDDER**

1. Hieronder een overzicht van het aantal **roltrappen** per station, het aantal storingsmeldingen per station en het vermoedelijke aantal stilstanden langer dan één dag waarbij een tussenkomst van de onderhoudsfirma nodig was. De Lijn is volop bezig om het proces van meldingen verder te verfijnen. De huidige beschikbare lijsten laten op dit moment nog niet toe om op een snelle manier de duurtijd van stilstand mee te nemen.

Het aantal storingsmeldingen geeft niet altijd aanleiding tot stilstand langer dan één dag.

Roltrappen: september 2021 – september 2022			
station	aantal roltrappen	aantal storingsmeldingen	stilstanden langer dan 1 dag
Groenplaats	7	225	41
Meir	15	199	54
Opera	19	619	29
Diamant	12	280	55
Plantin	8	307	43
Van Eeden	3	49	7
Elisabeth	3	75	4
Handel	5	132	7
Sport	5	110	8
Zegel	10	236	14
Astrid	10	239	14
Schijnpoort	4	81	3
Totalen	101	2 552	279

Hieronder een overzicht van het aantal **liften** per station met een weergave van het aantal storingsmeldingen en stilstanden langer dan één dag.

Liften in beheer bij De Lijn: september 2021 – september 2022			
station	aantal liften	aantal storingsmeldingen	Stilstanden langer dan 1 dag
Meir	3	50	6
Sport	3	23	2
Diamant	2	16	1
Totalen	8	89	9

Liften in beheer bij PPS-partner (publiek-private samenwerking): periode september 2021 – september 2022			
station	aantal liften	aantal storingsmeldingen	Stilstanden langer dan 1 dag
Astrid (Livan 1)	6	214	12
Zegel (Livan 1)	3	104	10
Opera (Brabo 2)	1	19	3
Totalen	10	337	25

Liften in beheer bij Stad Antwerpen: periode september 2021 – september 2022			
station	aantal liften	aantal storingsmeldingen	Stilstanden langer dan 1 dag
Opera	2	58	25
Totalen	2	58	25

2. Grote onderhoudswerken of revisiewerken die enkele weken in beslag nemen, worden via de website en social media gecommuniceerd.

Kleine storingsmeldingen (zoals een noodstop) worden niet gecommuniceerd. Als er werken worden uitgevoerd, wordt de nodige signalisatie voorzien ten behoeve van de reizigers.

Momenteel wordt de rapportering van de stilstanden geoptimaliseerd. Dagelijks wordt er een overzicht van de stilstanden opgemaakt. Als bepaalde roltrappen na overleg met de onderhoudsfirma langere tijd uit dienst zijn, dan wordt dit gecommuniceerd.

3. Deze werken staan op de planning:
- begin 2024: volledige vernieuwing roltrappen station Meir
 - 2024: revisie van de oudste roltrappen in de stations Elisabeth, Handel, Schijnpoort en Sport

- eind 2024: start renovatie station Groenplaats, waarbij de roltrappen integraal worden vernieuwd.