

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 430

van **VERA JANS**

datum: 16 februari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

De Druglijn - Zelfhulpplatform DASH

DASH is het zelfhulpplatform van de Druglijn, ontworpen voor mensen die voor hun eigen druggebruik hulp zoeken. Het platform is gratis en anoniem. DASH kan een gebruiker helpen om zich voor te bereiden op een verandering, doelen te bepalen, gebruik onder controle te houden, het veranderde gedrag in stand te houden en vooruitgang te beoordelen.

1. Hoeveel bezoekers bezochten de website van het platform in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
2. Hoeveel gebruikers startten met DASH in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
3. De begeleiding op het platform bestaat uit verschillende fases: de voorbereidingsfase, het stellen van doelen, de onderhoudsfase en het bekijken van resultaten.
Zijn er gegevens beschikbaar over hoeveel gebruikers afhaken in elk van de fases of het aantal gebruikers dat het volledige pad volgt? Zo, ja graag een overzicht.
4. Hoeveel tijd brengt een gebruiker gemiddeld door op het platform?
5. Wat zijn de meest voorkomende drugs waarvoor mensen zich op het platform aanmelden?
6. Op welke manier zorgt de Vlaamse overheid ervoor dat het platform bekend is bij gebruikers?
7. Hoeveel overheidssteun ging naar het platform jaarlijks van 2018 tot en met 2022?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 430 van 16 februari 2023

van **VERA JANS**

1. Het zelfhulpplatform DASH is een online aanbod dat gekoppeld is aan de Druglijnwebsite. Ook al heeft het een aparte url, het kan niet echt als een aparte website beschouwd worden. Het is ontwikkeld op een ander content management systeem (CMS) dan de Druglijnwebsite zelf. Omwille van die redenen kunnen er geen cijfers uit analytics gehaald worden omtrent het aantal bezoekers, wel het aantal gebruikers die een account aanmaakten (zie vraag 2).
2. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal gebruikers die een account aanmaakten op DASH.

2018	2019	2020	2021	2022
1.089 deelnemers	776 deelnemers	679 deelnemers	394 deelnemers	373 deelnemers

Bij de cijfers voor 2018 en 2019 moet enig voorbehoud worden gemaakt gezien door een technische upgrade van het platform in 2020 er een wijziging plaatsvond in de manier van tellen binnen de software. Dat bemoeilijkt de vergelijkbaarheid van de aantallen vóór 2020 met die vanaf 2020. Na de COVID-crisis is het aantal deelnemers teruggefallen. Dat heeft er vermoedelijk mee te maken dat tijdens de crisis een aantal mensen zich tot het platform wendden bij gebrek aan mogelijkheid tot face-to-face hulpverlening.

Los van het aantal deelnemers weten we dat over de jaren heen telkens meer mannen dan vrouwen gebruik maken van DASH. Hun gemiddelde leeftijd bedroeg in 2018 33 jaar en is de voorbije jaren licht toegenomen tot 34 jaar in 2022.

De voorbije twee jaar bleef het aantal deelnemers vrij stabiel maar dus lager dan een aantal jaren terug. Het huidige platform raakt immers verouderd en kan beter qua gebruiksgemak. DASH wordt dan ook onder handen genomen de komende jaren.

Er wordt een nieuwe demo rond DASH voorzien die potentiële gebruikers zal illustreren hoe het platform werkt en wat ze ervan mogen verwachten alvorens zich aan te melden. Dit om de drempel tot deelname te verlagen. DASH zit ingebed in de Druglijnwebsite, wiens lay-out binnenkort wijzigt. Gezien er gestreefd wordt naar een visueel samenhangend geheel, zal die demo beschikbaar zijn zodra die vernieuwde Druglijnwebsite online gaat (naar schatting mei of juni 2023).

3. Het is moeilijk om hieromtrent relevante cijfers aan te leveren. DASH laat toe om een individueel traject af te leggen, doelen te stellen en kan ingezet worden bij de aanpak van het gebruik van één of meerdere drugs, waardoor de mate van gebruik van de tool sterk verschilt tussen deelnemers.

Op basis van een steekproef voor 2022 geeft VAD mee dat 47% van de deelnemers gebruik maakte van de onderhoudsfase. Dat toont aan dat bijna de helft van wie een account aanmaakt bij DASH ook doorzet in het gebruik van het platform. Dat de overige gebruikers nog voor die fase afhaken, heeft te maken met het volledig

autonoom aan de slag gaan; wat een typisch kenmerk is voor dit soort online platformen. Die autonomie in het gebruik is tegelijk een sterkte qua laagdrempeligheid als een zwakte gezien de vrijblijvendheid. Het is ook de reden waarom deelnemers aangemoedigd worden om bij aanmelding te kiezen voor herinneringsmails die hen motiveren om DASH te blijven gebruiken.

- Over de tijd die een gebruiker gemiddeld spendeert op het platform zijn geen gedetailleerde cijfers beschikbaar. Omdat er veel verschil is tussen de doelen die een deelnemer zich stelt en de vraag of die persoon DASH inzet bij de aanpak van het gebruik van één of meerdere drugs, zal de doorgebrachte tijdsduur enorm verschillen. Het staat de deelnemers ook vrij te beslissen hoe lang (hoeveel weken) men ermee aan de slag gaat. Over alle gebruikers heen, zijn om die reden dus geen relevante gemiddelden te geven.

Indicatief geeft VAD wel aan dat van de deelnemers die in 2022 gebruik maakten van de onderhoudsfase, 18% meer dan 1 uur spendeerde in de onderhoudsfase. Nog eens 23% spendeerden minstens een kwartier in de onderhoudsfase, wat aangeeft dat ze toch behoorlijk wat van de opdrachten aangeboden in de onderhoudsfase doorlopen.

- Hieronder een overzicht van de meest voorkomende drugs waarvoor mensen DASH gebruiken. Het is daarbij belangrijk om weten dat DASH gebruikt kan worden voor één of voor meerdere drugs. Daarom ligt de som van de percentages hoger dan honderd.

	2021	2022
Alcohol	53%	56%
Cannabis	39%	40%
Cocaïne	34%	40%
GHB	1%	2%

- De bekendmaking van DASH is ingebed in de algemene bekendmaking van het Druglijnaanbod dat zowel contact via telefoon, chat en mail als de online kennis- en zelftest, online zelfhulp DASH als online zelfzorg GRIP omvat.

In de praktijk wordt via het beantwoorden van De Druglijn zelf heel frequent naar DASH verwezen, zeker bij oproepers die online (via mail of chat) contact nemen, omdat aan de slag gaan met dit soort online tools een lagere drempel voor hen vormt.

Het structureel aanbieden van het platform gebeurt binnen het kader van de beheersovereenkomst als partnerorganisatie voor alcohol, drugs, gamen, gokken en psychoactieve medicatie binnen het Vlaams preventief gezondheidsbeleid. De personeelsmiddelen zijn daarom niet afzonderlijk weer te geven. Daarnaast dateert de ontwikkeling van DASH van 2010-2011, die kosten zijn op heden niet meer relevant.

De kosten voor hosting, technische en beveiligingsupdates zijn de volgende:

Jaar	Uitgavepost	Bedrag
2017	technische- en beveiligingsupdates	3.872 euro
2020	technische- en beveiligingsupdates (via project Zorgen voor Morgen)	8.591 euro
2021	hosting 2022	597 euro
2022	hosting 2023	1.742 euro
Totaal		14.802 euro

Via het Ministerieel besluit van 28 september 2020 werd een subsidie toegekend voor de periode van 1 juli 2020 tot en met 31 december 2020. Een deel van die middelen (ongeveer 10.000 euro) werd besteed aan de verbetering van de veiligheid, stabiliteit en gebruiksvriendelijkheid van DASH.

Daarnaast maakt de grondige update van DASH deel uit van het Ministerieel besluit voor de versterking van de Druglijnwerking in het kader van het relanceplan "Vlaamse veerkracht" 2021-2024 voor 168.740 euro.