

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 431

van **VERA JANS**

datum: 16 februari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

De Druglijn - Zelfhulpplatform GRIP

GRIP is het zelfhulpplatform van de Druglijn, ontworpen voor mensen die voor anderen hulp zoeken: ouders, partners en kinderen. Het platform is gratis en anoniem. Het platform biedt oefeningen voor meer houvast. De gebruiker leert sterktes kennen, verwerft meer inzicht en besef van wie in de naaste kring een steun kan zijn.

1. Hoeveel bezoekers bezochten de website van het platform in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
2. Hoeveel gebruikers startten met GRIP in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
3. Hoe verhouden deze gebruikers zich opgedeeld naar ouders, partners en kinderen in bovenvermelde jaren?
4. Hoeveel tijd brengt een gebruiker gemiddeld door op het platform?
5. Het platform bestaat uit verschillende 'blokjes' rond bepaalde vragen of emoties.
Zijn er gegevens beschikbaar over de mate van het voltooien van al deze stappen per doelgroep? Zo ja, graag een overzicht.
6. Wat zijn de meest voorkomende drugs waarvoor mensen zich op het platform aanmelden?
7. Op welke manier zorgt de Vlaamse overheid ervoor dat het platform bekend is bij gebruikers?
8. Hoeveel overheidssteun ging naar het platform jaarlijks van 2018 tot en met 2022?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 431 van 16 februari 2023

van **VERA JANS**

1. GRIP is niet zozeer een zelfhulp- maar wel een zelfzorgaanbod, waarbij de focus ligt op het behouden van draagkracht bij de naaste. Het omvat drie modules die vanaf eind 2018 uitgerold werden. GRIP voor kinderen van ouders met een afhankelijkheidsprobleem werd als eerste module in december 2018 gelanceerd. In november 2019 volgde de GRIP-module voor partners en in december 2019 die voor ouders. Dat maakt dat er geen cijfers beschikbaar zijn voor het jaar 2018 en voor de laatste twee modules evenmin voor 2019. Wat 2020 betreft, zijn enkel cijfers beschikbaar over een steekproef beperkt in de tijd en variabel in de tijd voor de drie verschillende modules. Dat maakt het moeilijk om de gegevens op jaarbasis te extrapoleren. Omwille daarvan en in functie van vergelijkbaarheid en evoluties, beperken we ons hieronder tot cijfers voor 2021 en 2022.

Het is niet mogelijk om het aantal bezoeken van GRIP weer te geven, aangezien de modules geïntegreerd zijn in de Druglijnwebsite. GRIP is geen afzonderlijke website. De bezoekers van de website en het aantal gebruikers zijn daarom gelijk aan elkaar.

2. Hieronder vindt u een overzicht van het aantal gebruikers van de GRIP-modules.

	Kind van	Partner van	Ouder van
Sessies 2021	2.775	4.797	4.861
Gebruikers 2021	2.345	3.861	3.825
Sessies 2022	1.986 (-28%)	5.019 (+5%)	4.650 (-4%)
Gebruikers 2022	1.667 (-29%)	3.999 (+4%)	3.737 (-2%)

In deze cijfers is een daling te merken in het gebruik van de module voor 'kinderen van' tussen 2021 en 2022. Dit is de module die al het langst wordt aangeboden en de verklaring voor de daling zou kunnen zijn dat het initiële effect van de bekendmaking bij intermediairs ondertussen is afgenomen. Daar staat echter wel tegenover dat de duur van de sessies in de module 'kinderen van' toenam en de gebruikers van deze module ook meer oefeningen afleggen dan de andere doelgroepen (zie vraag 4).

Een nieuwe bekendmakingsimpuls later in 2023 zou kunnen bijdragen tot een nieuwe toename in het aantal gebruikers van GRIP. Bij een toepassingsgraadmeting van GRIP in 2020 bleek immers al dat de bekendheid van GRIP bij relevante eerstelijnsintermediairs nog voor verbetering vatbaar is, terwijl zij die het aanbod wel kenden daar zeer tevreden over waren. Omwille van de prioriteiten die de COVID-crisis aan de lijn stelde, werd de verdere bekendmaking destijds on hold gezet.

Voorts ligt het gebruik van de module voor ouders en partners hoger dan die voor 'kinderen van'. Dat ligt in lijn met de contacten van deze doelgroepen met De Druglijn zelf waar ouders in 2021 bijvoorbeeld 15% van alle bellers, chatters en mailers

uitmaakten, partners 11% en kinderen als veel moeilijker bereikbare doelgroep slechts 3%.

3. Zie vraag 2.
4. Hieronder vindt u de gemiddelde tijd die een gebruiker aan GRIP besteed per module.

	Kind van	Partner van	Ouder van
Gemiddelde sessieduur 2021	02:11	04:34	04:32
Gemiddelde sessieduur 2022	02:39 (+22%)	04:41 (+3%)	04:25 (-3%)

Deze gemiddelde tijd is niet vergelijkbaar met de totale tijd die een gebruiker aan GRIP besteed. GRIP is modulair opgebouwd, waarbij een gebruiker eenzelfde module in verschillende sessies kan doorlopen of kiezen welke oefeningen die al dan niet doet. Op de startpagina van de modules wordt daarom vermeld 'Spreekt een bepaald deel jou niet aan, laat het dan links liggen.' Dat heeft uiteraard ook impact op de gemiddelde sessieduur.

5. Hieronder vindt u een overzicht van de gegevens voor 2022.

2022	Kind van	Partner van	Ouders
Aantal oefeningen per gebruiker per sessie	4,2	3,4	3,5
Totaal aantal afgelegde oefeningen	1.941	7.518	6.249

De gegevens rond het aantal oefeningen (of "blokjes") per gebruiker wijzen erop dat kinderen van ouders met een afhankelijkheidsprobleem de voor hen bestemde module met meer toewijding gebruiken.

Wat betreft de mate van het voltooien van al deze stappen per module voor de drie doelgroepen, dient erop gewezen te worden dat het op zich niet de bedoeling of verwachting is dat elke gebruiker al deze oefeningen zou afleggen. Op de startpagina van de modules wordt bijvoorbeeld vermeld 'Spreekt een bepaald deel jou niet aan, laat het dan links liggen.' In de tool voor ouders is de oefening 'Wat met de andere kinderen' bijvoorbeeld niet aan de orde als er geen broers of zussen in het gezin zijn. Evenmin is er een vaste chronologie in de oefeningen die zou moeten doorlopen worden. Omwille van die redenen, wordt evenmin opgevolgd in welke mate gebruikers alle stappen voltooien.

6. GRIP is een doelgroepspecifieke methodiek en focust niet op het gebruik van specifieke drugs door de naaste. Op de startpagina van elk van de modules wordt verwezen naar respectievelijk een kind, ouder of partner die in de problemen raakt met drank, drugs, pillen of gokken.
7. De implementatie en bekendmaking van de drie GRIP-zelfzorgmodules maakt integraal deel uit van het Druglijnaanbod. Dat betekent dat er met name in het voorjaar 2020 – nadat de derde module online ging – ingezet werd op actieve bekendmaking, zowel rechtstreeks naar de doelgroep als naar intermediaire hulpverleners die de modules kunnen inzetten in de vorm van hybride hulpverlening (=de inzet van de online tools in de bredere context van een begeleiding). Hierbij ging speciale aandacht naar de eerste lijn.

Door de COVID-pandemie en de algemene lockdown in het voorjaar 2020 kon deze bekendmaking slechts gedeeltelijk uitgevoerd worden. Sinds de lancering wordt het GRIP-aanbod consequent meegenomen in de algemene bekendmaking van De Druglijn en haar aanbod. Ook bij het beantwoorden aan de lijn zelf worden de respectievelijke doelgroepen continu verwezen naar deze zelfzorgtools. De module voor kinderen kan ook bereikt worden via een weblink bij een artikel op watwat.be.

Momenteel wordt gewerkt aan een aanpassing van de lay-out van de drie modules. Die zal voor de zomer uitgevoerd worden, waarna De Druglijn een nieuwe bekendmakingsgolf voorziet.

8. GRIP werd ontwikkeld met middelen uit de beheersovereenkomst van de Vlaamse overheid met de partnerorganisatie voor alcohol, drugs, gamen, gokken en psychoactieve medicatie binnen het Vlaams preventief gezondheidsbeleid. De personeelsmiddelen zijn daarom niet afzonderlijk weer te geven. Hieronder worden de investeringen binnen de beheersovereenkomst aan werkingsmiddelen voor GRIP weergegeven.

Jaar	Werkingsmiddelen GRIP
2018	15.071,76 euro
2019	8.929,6 euro
2020	935,32 euro
2021	0
2022	0
Totaal	24.936,68 euro