

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 426

van **VERA JANS**

datum: 15 februari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

De Druglijn - Meldingen via chat en mail

De Druglijn is het platform voor alle vragen rond drank, drugs, pillen, gamen en gokken. Iedereen kan er telefonisch, per chat of per mail terecht.

1. Hoeveel personen chatten met De Druglijn in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
2. Wat is de gemiddelde chattijd?
3. Welke gegevens zijn beschikbaar over het profiel van de chatbezoeker, zoals leeftijd en geslacht? Indien deze beschikbaar zijn, graag een overzicht voor 2021 en 2022.
4. Wat zijn de meest voorkomende onderwerpen van een chatgesprek?
5. Hoeveel personen mailden naar De Druglijn in 2018, in 2019, in 2020, in 2021 en in 2022? Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
6. Welke gegevens zijn beschikbaar over het profiel van degene die contact opneemt, zoals leeftijd en geslacht? Indien deze beschikbaar zijn, graag een overzicht voor 2021 en 2022.
7. Wat zijn de meest voorkomende onderwerpen van een mail?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 426 van 15 februari 2023

van **VERA JANS**

1. De cijfers in verband met het aantal chatgesprekken bij de Druglijn zijn opgenomen in de jaarverslagen 2018-2021. Noemenswaardige evoluties worden in die verslagen telkens toegelicht.
Jaarverslag 2018 - https://www.vad.be/assets/jaarverslag_2018-de-druglijn-2
Jaarverslag 2019 - https://www.druglijn.be/assets/jaarverslag_2019-de-druglijn
Jaarverslag 2020 - https://www.druglijn.be/assets/jaarverslag_de_druglijn_2020
Jaarverslag 2021 - https://www.druglijn.be/assets/jaarverslag_de_druglijn_2021
Het jaarverslag 2022 is nog niet beschikbaar. Van zodra dit het geval is, wordt dit op de website van de Druglijn geplaatst.
2. De gegevens in verband met de gemiddelde chattijd zijn eveneens opgenomen in bovenvermelde jaarverslagen 2018 tot en met 2021.
3. De gegevens in verband met het profiel van de chatbezoekers zijn opgenomen in de jaarverslagen.
4. De meest voorkomende onderwerpen van een chatgesprek staan vermeld in de jaarverslagen.
5. De cijfers met betrekking tot het aantal personen die naar de Druglijn mailden zijn opgenomen in de jaarverslagen. Noemenswaardige evoluties worden in die verslagen telkens toegelicht.
6. De cijfers met betrekking tot de leeftijd en geslacht staan vermeld in de jaarverslagen.
7. De meest voorkomende onderwerpen van de mails staan vermeld in de jaarverslagen.