

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 839

van **JOS D'HAESE**

datum: 17 februari 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Reizigersaantallen

In het regeerakkoord staat te lezen dat de Vlaamse Regering wil inzetten op een afvlakking van de groei van het gemotoriseerd verkeer door te streven naar een modal shift. Dit zou gerealiseerd kunnen worden door een degelijk openbaar vervoernetwerk.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal reizigers bij De Lijn, gegroepeerd per type vervoerbewijs? Graag een overzicht van de afgelopen 10 jaar.
2. Graag een overzicht van het aantal abonnementen in omloop op 31 december 2022, onderverdeeld per type abonnement en provincie van de abonnee. Graag ook een overzicht van de afgelopen 10 jaar, op basis van de abonnementen in omloop op de laatste dag van het jaar.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 839 van 17 februari 2023

van **JOS D'HAESE**

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van de reizigersaantallen* per type vervoerbewijs. De cijfers 2022 maken deel uit van de informatie binnen de jaarresultaten. Deze zijn nog niet definitief gevalideerd en kunnen nu dus nog niet vrijgegeven worden. U kan deze raadplegen in het jaarverslag 2022 van zodra dit beschikbaar is.

Reizigers De Lijn	2019	2020°	2021°
Contactloos betalen op voertuig	°°	106.935	441.460
MOBIB – Abonnement	285.048.848	151.995.658	148.641.661
MOBIB - Smartticket (biljetten - kaarten - dagpassen)	1.116.127	8.661.113	11.379.211
Mobiël - M tickets en kaarten	5.215.423	4.148.461	6.313.402
Mobiël – SMS	11.256.145	4.771.964	4.773.057
ProData (vroegere biljetten - kaarten - dagpassen)	32.737.482	3.164.661	°°°
Manuele boekingen	5.313.241	1.793.086	1.286.177

°In de periode maart 2020 tot en met einde 2021 is er een impact op de aantallen door de COVID-19-pandemie.

°°Pas vanaf 2019 werd er aan de reizigers die zich met een abonnement verplaatsen gevraagd om te scannen bij opstap. Informatie van voor die periode is bijgevolg zeer onvolledig.

°°°Sinds 1 juli 2020 zijn alle tickets met magnetische strips (magneetkaarten) uitgefaseerd en dus niet langer actief.

**Met reizigersaantallen wordt het volgende bedoeld:*

reizigers die zich verplaatsen met een MOBIB abonnement: niet elke opstap wordt gescand door alle abonnees. Daarom worden de gemeten scans opgehoogd o.b.v. een onderzoek dat het effectieve scangedrag in kaart brengt. Het scangedrag wordt beïnvloed door verschillende factoren zoals bv het type periode (school vs. vakantie), tijdstip van de dag (spits/dal). Om evoluties in het scangedrag op te volgen, wordt dit onderzoek op regelmatige basis herhaald.

Reizigers die zich met een biljet, kaart of dagpas verplaatsen worden niet opgehoogd.

Reizigers met een Mobiël vervoerbewijs (biljet, kaart of dagpas): hiervan is geen lijn en ritcontext gekend. Ze worden toegewezen aan de lijnen volgens het gebruik van de reizigers van de 'gewone' biljetten kaarten of dagpassen en vervolgens opgehoogd o.b.v. %overstappen gemeten bij dezelfde groep.

2. Hieronder het aantal abonnementen van De Lijn in omloop in december van het betrokken jaar per soort abonnement (alle looptijden, inclusief VG/VT). Op basis van provincie en woonplaats van de abonnee. De cijfers 2022 maken dele uit van de informatie binnen de jaarresultaten. Deze zijn nog niet definitief gevalideerd en kunnen nu dus nog niet vrijgegeven worden. U kan deze raadplegen in het jaarverslag 2022 van zodra dit beschikbaar is.

Aantal abonnementen	Antwerpen	Limburg	Oost- Vlaanderen	Vlaams- Brabant	West- Vlaanderen	Andere	Totaal
2021	198.448	51.180	120.707	88.313	85.747	22.949	567.344
Buzzy Pazz	52.443	24.611	41.059	31.305	26.173	4.801	180.392
Buzzy Pazz Junior	9.760	2.283	3.811	4.173	3.330	952	24.309
Omnipas	59.193	8.860	29.405	17.176	13.143	9.059	136.836
Omnipas 65+	77.052	15.426	46.432	35.659	43.101	8.137	225.807
2020	204.503	52.772	125.589	94.076	89.184	26.146	592.270
Buzzy Pazz	50.820	23.972	41.207	32.131	25.692	5.740	179.562
Buzzy Pazz Junior	10.394	2.450	4.142	4.712	3.645	1.190	26.533
Omnipas	59.982	9.013	29.972	18.222	13.245	10.418	140.852
Omnipas 65+	83.307	17.337	50.268	39.011	46.602	8.798	245.323
2019	262.032	66.516	155.725	117.512	107.247	40.477	749.509
Buzzy Pazz	68.214	29.407	51.936	40.471	30.555	10.201	230.784
Buzzy Pazz Junior	14.910	3.062	5.335	6.270	4.501	2.161	36.239
Omnipas	79.574	11.836	38.761	24.641	17.199	15.567	187.578
Omnipas 65+	99.334	22.211	59.693	46.130	54.992	12.548	294.908
2018	262.609	68.724	153.183	121.928	107.911	33.442	747.797
Buzzy Pazz	68.535	29.770	50.115	41.946	31.878	8.200	230.444
Buzzy Pazz Junior	14.640	3.027	5.255	6.628	4.290	1.972	35.812
Omnipas	78.575	12.389	36.937	25.620	15.482	13.003	182.006
Omnipas 65+	100.859	23.538	60.876	47.734	56.261	10.267	299.535
2017	265.396	70.217	152.767	121.742	108.933	37.146	756.201
Buzzy Pazz -25j	84.008	33.531	55.837	47.955	34.727	2.386	258.444
Omnipas 25-64	73.252	10.970	33.377	23.474	14.277	24.757	180.107
Omnipas 65+	108.136	25.716	63.553	50.313	59.929	10.003	317.650
2016	273.940	69.757	145.726	125.230	113.331	33.768	761.752
Buzzy Pazz -25j	85.151	32.464	50.795	48.303	35.101	9.276	261.090
Omnipas 25-64	79.904	11.965	34.509	25.374	16.479	9.512	177.743
Omnipas 65+	108.885	25.328	60.422	51.553	61.751	14.980	322.919
2015	284.839	74.344	150.133	127.875	119.033	42.110	798.334
Buzzy Pazz -25j	88.573	33.598	51.330	48.178	35.927	13.855	271.461
Omnipas 25-64	83.537	12.797	35.444	25.039	16.804	21.086	194.707
Omnipas 65+	112.729	27.949	63.359	54.658	66.302	7.169	332.166
2014	171.140	49.931	91.764	72.815	53.025	32.236	470.911
Buzzy Pazz -25j	85.236	36.958	55.614	46.931	35.781	6.385	266.905
Omnipas 25-64	85.904	12.973	36.150	25.884	17.244	25.851	204.006

(met uitzondering van abo Personen met handicap, DBS4 (gratis abonnement voor inwoners gemeente bepaalde leeftijdsgroep), Vrijverkeerkaart, gecombineerde abonnementen NMBS, Brupass).