

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 658

van **ELS ROBEYNS**

datum: 25 januari 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Voertuigen De Lijn - Defecten

De voertuigen van De Lijn kampen af en toe met defecten. Die defecten hebben natuurlijk ook gevolgen voor de dienstverlening van het openbaar vervoer.

1. Hoeveel bussen van De Lijn kampten met defecten in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022? Over hoeveel procent van het totale busbestand gaat dat?
 - a) Hoeveel van de defecte bussen rijdt elektrisch? Hoeveel elektrische bussen telt De Lijn vandaag?
 - b) Hoe lang waren deze bussen gemiddeld buiten gebruik?
 - c) Wat waren de voornaamste redenen?
 - d) Welke kostprijs hing hier jaarlijks aan vast?
 - e) Hoeveel ritten werden per jaar afgeschaft door defecte bussen? Over hoeveel procent van het totale aantal ritten gaat dat?

Graag een overzicht per provincie.

2. Hoeveel trams van De Lijn kampten met defecten in 2018, 2019, 2020, 2021 en 2022? Over hoeveel procent van het totale tramareaal gaat dat?
 - a) Hoe lang waren deze trams gemiddeld buiten gebruik?
 - b) Wat waren de voornaamste redenen?
 - c) Welke kostprijs hing hier jaarlijks aan vast?
 - d) Hoeveel ritten werden per jaar afgeschaft door defecte trams? Over hoeveel procent van het totale aantal ritten gaat dat?

Graag een overzicht voor Antwerpen, Gent en de kusttram.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 658 van 25 januari 2023

van **ELS ROBEYNS**

1. De Lijn heeft als streefdoel om een bus van onderhoudsbeurt tot onderhoudsbeurt te kunnen laten rijden. Helaas heeft elke bus elk jaar weleens een defect waardoor ze al dan niet kortstondig buiten dienst wordt gesteld. Tijdens een gepland onderhoud worden bovendien alle kleine mankementen verholpen. Ook daardoor kan een bus even langer dan voorzien buiten dienst zijn.
 - a) De Lijn heeft in regie 13 e-bussen rijden, 3 in Gentbrugge, 5 in Leuven en 5 in Antwerpen. In Gentbrugge was er 1 e-bus tijdelijk buiten gebruik wegens een isolatiefout (valt binnen de waarborg). De Lijn is in het algemeen zeer tevreden over de betrouwbaarheid van de e-bussen.
 - b) De gebruikte software van De Lijn kan dit niet op dit detailniveau weergeven. Daarom loopt bij De Lijn een project voor de overstap naar de SAP Plant maintenance module. In de loop van 2024 zal die operationeel zijn.
 - c) De voornaamste redenen zijn:
 - ouderdom van de voertuigen
 - herstel van schade en vandalisme
 - onderhoud
 - herstel van waarborgproblemen op nieuwe bussen (e-hybrides)
 - d) De kosten van defecten worden door De Lijn niet apart opgevolgd. Ze zitten vervat in de onderhoudskosten van het voertuig.
 - e) De Lijn beschikt enkel over gegevens niet gereden-ritten omwille van technische redenen (= de som van inzet rijtschool, technische keuringen en defect).
2. De Lijn heeft als streefdoel om een tram van onderhoudsbeurt tot onderhoudsbeurt te kunnen laten rijden. Helaas heeft elke tram elk jaar weleens een defect waardoor hij al dan niet kortstondig buiten dienst wordt gesteld.

Tijdens een gepland onderhoud worden bovendien alle kleine mankementen verholpen. Ook daardoor kan een tram even langer dan voorzien buiten dienst zijn.

- a) Het huidige softwareplatform van De Lijn laat niet toe om deze details te tonen. De Lijn rolt momenteel een nieuw SAP-platform uit.
- b) De voornaamste redenen zijn:
 - schade en vandalisme
 - onderhoud
 - herstel defecten ten gevolge van ouderdom vloot
 - herstel van waarborgproblemen op nieuwe trams

Er is een correlatie tussen de ouderdom van de voertuigen en de hoeveelheid niet-gereden ritten: een ouder voertuig heeft procentueel meer kans om eruit te vallen.

- c) De kosten van defecten worden door De Lijn niet apart opgevolgd. Ze zitten vervat in de onderhoudskosten van het voertuig.
- d) De Lijn beschikt houdt deze gegevens niet apart bij. De Lijn beschikt enkel over gegevens niet gereden-ritten omwille van technische redenen (= inzet rijsschool, technische keuringen en defect).