

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 385

van **ILSE MALFROOT**

datum: 3 februari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Capaciteitsoverschrijding - Zorginspectie

Op 2 februari 2023 verscheen via Focus WTV volgend bericht: "400 gezinnen in Waregem kunnen hun baby of peuter straks een halve dag per week minder naar de kinderopvang brengen. Volgens het Agentschap Opgroeien zijn er te veel kinderen ingeschreven. De vzw Kindercentrum in Waregem heeft vijf kinderdagverblijven. Achttien kinderen per leefgroep is het maximum, zegt het Agentschap Opgroeien na een inspectie. Tot nu waren dat er soms meer, en dat was nodig, want er is een maximale bezetting nodig voor de financiering, klinkt het bij de opvang. 'Als je weet dat wij een gemiddelde afwezigheid hebben van 15 tot 20 procent op jaarbasis, betekent dat dat er sommige dagen 3 tot 4 kinderen niet zijn. Dan heb je dagen nodig dat er 2, 3 of 4 kinderen meer aanwezig zijn in de kinderopvang. Maar wij zijn akkoord dat een leefgroep met meer dan 18 kinderen niet goed is om een pedagogisch kwaliteitsvolle werking te garanderen', zegt Tom Braet van vzw Kindercentrum. Nu zal de kinderopvang financiering verliezen. Ze willen dat Vlaanderen de subsidiëring herbekijkt."

Met betrekking tot Zorginspectie.

1. Kan de minister toelichten hoe Zorginspectie omgaat met tekorten op groeps grootte (d.i. te veel kinderen volgens het toegestaan aantal vergunde plaatsen in de groep)? Hoe vertaalt dit zich in het inspectieverslag? Graag een toelichting.
2. Kan de minister toelichten hoe Zorginspectie omgaat met tekorten op het overschrijden van de capaciteit (d.i. te veel kinderen volgens het aantal toegekende vergunde plaatsen)? Hoe vertaalt dit zich in het inspectieverslag? Graag een toelichting.
3. Kan de minister toelichten hoe Zorginspectie omgaat met tekorten op zowel groeps grootte als op het overschrijden van de capaciteit? Hoe vertaalt dit zich in het inspectieverslag? Graag een toelichting.
4. Vindt Zorginspectie tekorten op groeps grootte en het overschrijden van de vergunde capaciteit een gevaarsituatie? Zo ja, hoe treedt de minister dan op om te voorkomen dat dit niet langer voorkomt? Zo niet, graag een toelichting.
5. Welk advies gaf Zorginspectie na het vaststellen van beide tekorten bij vzw Kindercentrum Waregem? Graag een toelichting.
6. Kan de minister garanderen dat de weerslag in de inspectieverslagen correct is? Welke richtlijnen gelden hier? Wordt dit consequent door het volledig inspectieteam toegepast? Welke controles zijn hierop?



**Vlaams
Parlement**

7. Als men als organisator veelvuldig tekorten heeft op groeps grootte en op het overschrijden van de vergunde capaciteit, vindt Zorginspectie dan dat deze organisator tevens een tekort heeft op organisatorisch management? Graag een toelichting.
8. Hoeveel kinderopvanglocaties kregen van Zorginspectie een tekort wegens het overschrijden van de toegelaten capaciteit sinds 2014? Graag een opsomming per jaar, organisatievorm, organisator-ID, voorziening en capaciteit. Graag ook het procentueel aantal ten opzichte van het aantal uitgevoerde inspecties per jaar.
9. Hoeveel kinderopvanglocaties kregen van Zorginspectie sinds 2014 een tekort wegens het overschrijden van de toegelaten kinderen op groeps grootte? Graag een opsomming per jaar, organisatievorm, organisator-ID, voorziening en capaciteit. Graag ook het procentueel aantal ten opzichte van het aantal uitgevoerde inspecties per jaar.
10. Hoeveel kinderopvanglocaties kregen van Zorginspectie een 'advies' wegens het overschrijden van de toegelaten capaciteit sinds 2014? Graag een opsomming per jaar, organisatievorm, organisator-ID, voorziening en capaciteit. Graag ook het procentueel aantal ten opzichte van het aantal uitgevoerde inspecties per jaar.
11. Hoeveel kinderopvanglocaties kregen sinds 2014 een 'advies' wegens het overschrijden van de toegelaten kinderen op groeps grootte? Graag een opsomming per jaar, organisatievorm, organisator-ID, voorziening en capaciteit. Graag ook het procentueel aantal ten opzichte van het aantal uitgevoerde inspecties per jaar.

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 385 van 3 februari 2023

van **ILSE MALFROOT**

1. Het aantal vergunde plaatsen wordt bepaald op niveau van de voorziening, niet op niveau van de leefgroepen. Voor elke leefgroep geldt evenwel de vergunningsvoorwaarde rond de maximale leefgroepsgrootte die stelt dat er maximum 18 kinderen tegelijkertijd in één leefgroep aanwezig mogen zijn, tenzij de organisator hiervoor een afwijkingsmogelijkheid heeft gekregen van het agentschap Opgroeien. Wanneer tekorten op de leefgroepsgroepsgrootte worden vastgesteld worden deze op dezelfde wijze opgenomen in het inspectieverslag zoals alle andere (mogelijke) tekorten. In het geval van de leefgroepsgrootte wordt dit opgenomen onder de vergunningsvoorwaarde "Groepsgrootte" van de cluster "Aanwezige kinderen en inzet medewerkers".
2. Tekorten op het niet respecteren van de vergunde capaciteit worden op dezelfde wijze opgenomen in het inspectieverslag zoals alle andere (mogelijke) tekorten. In het geval van overbezetting wordt dit opgenomen onder de vergunningsvoorwaarde "Aantal aanwezige kinderen " van de cluster "Aanwezige kinderen en inzet medewerkers".
3. Wanneer tekorten op de leefgroepsgroepsgrootte worden vastgesteld worden deze op dezelfde wijze opgenomen in het inspectieverslag zoals alle andere (mogelijke) tekorten. In het geval van de leefgroepsgrootte wordt dit opgenomen onder de vergunningsvoorwaarde "Groepsgrootte" van de cluster "Aanwezige kinderen en inzet medewerkers". Tekorten op het niet respecteren van de vergunde capaciteit worden op dezelfde wijze opgenomen in het inspectieverslag zoals alle andere (mogelijke) tekorten. In het geval van overbezetting wordt dit opgenomen onder de vergunningsvoorwaarde "Aantal aanwezige kinderen " van de cluster "Aanwezige kinderen en inzet medewerkers".
4. Gevaarsituatie is de term die Opgroeien gebruikt bij meldingen waar mogelijks sprake is van een schending van fysieke en/of psychische integriteit van de opgevangen kinderen. Dit is geen term die wordt gebruikt door Zorginspectie o.b.v. inspectievaststellingen. Vastgestelde tekorten op groepsgrootte en het overschrijden van de vergunde capaciteit worden door Zorginspectie steeds bekeken in de context waarin de tekorten werden vastgesteld. Op die manier zullen deze tekorten m.b.t. de groepsgrootte en het respecteren van de vergunde capaciteit -als ze worden vastgesteld- naast de andere vastgestelde tekorten worden gelegd en zal er o.b.v. het geheel van de vaststellingen worden beslist welk advies aan Opgroeien wordt gegeven.
5. We gaan niet in op vragen betreffende een individuele case.
6. Elke inspecteur doorloopt een intensief inwerkingstraject van meerdere maanden alvorens zelfstandig inspectiebezoeken te kunnen uitvoeren. Tijdens deze opleidingsperiode wordt bijzondere aandacht gegeven aan het zich eigen maken van de interne afspraken en afgestemde werkwijzen waarmee inspectiebezoeken worden uitgevoerd. Voor het gebruik van het monitoringsinstrument MeMoQ, houdt dit tevens een theoretische en een praktijktoets in bij de attesterende partner CEGO die tevens betrokken was bij het onderzoek en de ontwikkeling van het instrument MeMoQ.

Elk inspectiebezoek gebeurt a.d.h.v. een gestandaardiseerd inspectie-instrument met bijhorende handleiding die per te inspecteren vergunningsvoorwaarde afspraken en concrete richtlijnen vermeldt.

Wanneer de inspecteur het inspectieverslag heeft opgesteld, dan gaat dit verslag naar een kwaliteitscirkel waar het verslag wordt nagelezen door een collega-inspecteur. Mogelijke discussies over afwegingen, aanpak worden voorgelegd aan de coachen. In geval het verslag handelt over een bezoek dat is gebeurd n.a.v. een klacht of gevaarsituatie of in geval aan het inspectieverslag een advies tot opstart dan wel verderzetting van de handhaving wordt gekoppeld, dan wordt het verslag nagelezen door een coach i.p.v. door een collega-inspecteur.

Wanneer het verslag werd nagelezen en eventueel werd aangepast, dan vertrekt het verslag in ontwerpversie naar de organisator. Voor dit ontwerpverslag heeft de organisator 14 dagen de tijd om schriftelijk te reageren op feitelijke onjuistheden of onduidelijk omschreven vaststellingen.

Ontvangt Zorginspectie een reactie op het ontwerpverslag, dan wordt deze reactie tijdens een overleg besproken en afgehandeld.

Het ontwerpverslag wordt bezorgd met een begeleidende e-mail waarin wordt gewezen op de mogelijkheid tot het indienen van een klacht over het verloop van een inspectiebezoek. Dergelijke klachten worden door een klachtenbehandelaar behandeld volgens het Klachtendecreet van 1 juni 2001.

7. Organisatorisch management is geen vergunningsvoorwaarde en komt dan ook niet als zodanig voor in de inspectieverslagen.
8. Zorginspectie kon enkel beschikken over cijfers vanaf 05/2015. Tussen 05/2015 en 15/12/2022 formuleerde Team Kinderopvang van Zorginspectie voor 1187 voor- en buitenschoolse kinderopvanglocaties een tekort onder het verslagonderdeel rond het aantal aanwezige kinderen. Niet al deze tekorten gaan over het overschrijden van de toegelaten capaciteit, gezien een klein aantal van deze tekorten gaan over het niet meetellen van de eigen kinderen bij de aanwezige bezetting. Een opsplitsing tussen deze 2 soorten tekorten was niet mogelijk.

Opsplitsing per jaar:

2015: 145 tekorten sedert mei. Percentage niet beschikbaar wegens geen cijfers over aantal inspecties tussen mei en 31 december 2015.

2016: 161 tekorten op 1803 inspectiebezoeken = 8,93%

2017: 201 tekorten op 1919 inspectiebezoeken = 10,47%

2018: 196 tekorten op 1400 inspectiebezoeken = 14%

2019: 231 tekorten op 1434 inspectiebezoeken = 16,11%

2020: 75 tekorten. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2020 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen tekort op het respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden.

2021: 53 tekorten. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2021 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die

inspecties geen tekort op het respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden.

2022: 125 tekorten op 951 inspectiebezoeken = 13,14%

Voor de berekening van bovenstaande percentages, werden enkel de inspecties in aanmerking genomen waarbij een tekort kón geformuleerd worden op het respecteren van de vergunde capaciteit. D.w.z. dat inspecties infrastructuur niet meegerekend werden, inspecties aan niet-vergunde kinderopvang evenmin.

Opsomming: zie bijlage "SV385 deelvraag 8"

9. Zorginspectie kon enkel beschikken over cijfers vanaf 05/2015. Tussen 05/2015 en 15/12/2022 formuleerde Team Kinderopvang van Zorginspectie voor 625 voor- en buitenschoolse kinderopvanglocaties een tekort op het overschrijden van de maximale leefgroepsgrootte. Hierbij dient te worden vermeld dat er in de vergunningsvoorwaarden voor bestaande opvanglocaties mogelijkheden waren voorzien om een tijdelijke of definitieve afwijking te vragen voor de leefgroepsgrootte en er tevens tot 1/4/2017 overgangsmodaliteiten waren ingeschreven in de regelgeving.

Opsplitsing per jaar:

2015: 11 tekorten sedert mei. Percentage niet beschikbaar wegens geen cijfers over aantal inspecties tussen mei en 31 december 2015.

2016: 16 tekorten op 1803 inspectiebezoeken = 0,89%

2017: 104 tekorten op 1919 inspectiebezoeken = 5,42%

2018: 109 tekorten op 1400 inspectiebezoeken = 7,79%

2019: 138 tekorten op 1434 inspectiebezoeken = 9,62%

2020: 67 tekorten. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2020 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen tekort op het respecteren van de maximale leefgroepsgrootte kón geformuleerd worden.

2021: 42 tekorten. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2021 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen tekort op het respecteren van de maximale leefgroepsgrootte kón geformuleerd worden.

2022: 132 tekorten op 951 inspectiebezoeken = 13,88%

Voor de berekening van bovenstaande percentages, werden enkel de inspecties in aanmerking genomen waarbij een tekort kón geformuleerd worden op het respecteren van de maximale leefgroepsgrootte. D.w.z. dat inspecties infrastructuur niet meegerekend werden, inspecties aan niet-vergunde kinderopvang evenmin.

Het hogere percentage in 2022 is te verklaren door het lagere aantal inspectiebezoeken. De inspecties waren ook meer risicogestuurd. We verwijzen hierbij naar de meer dan 8 miljoen euro die de Vlaamse regering investeert in 2023 in de administraties Opgroeien en de Zorginspectie. Er werd een PEP goedgekeurd voor 67 VTE extra voor de Zorginspectie en 52 VTE extra voor Opgroeien. Daarnaast volgen we het actieplan naar aanleiding van het advies van de parlementaire onderzoekscommissie kinderopvang van nabij op.

Opsomming: zie bijlage "SV385 deelvraag 9"

10. Zorginspectie kon enkel beschikken over cijfers vanaf 05/2015.

Een tekort m.b.t. het niet respecteren van de vergunde capaciteit wordt steeds samengelegd met alle andere vaststellingen en tekorten om te beslissen of er al dan niet een advies tot opstart dan wel verderzetting van de handhaving wordt geformuleerd. Sedert 05/15 waren er 284 kinderopvanglocaties waarvoor een advies tot opstart of verderzetting van de handhaving werd geformuleerd en waarbij het niet respecteren van de vergunde capaciteit één van de redenen was.

Opsplitsing per jaar:

2015: 0 adviezen

2016: 29 adviezen op 1803 inspectiebezoeken = 1,60%

2017: 45 adviezen op 1919 inspectiebezoeken = 2,34%

2018: 38 adviezen op 1400 inspectiebezoeken = 2,71%

2019: 55 adviezen op 1434 inspectiebezoeken = 3,83%

2020: 11 adviezen. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2020 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen advies op basis van onder andere op het niet respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden.

2021: 31 adviezen. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2021 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen advies op basis van onder andere op het niet respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden

2022: 75 adviezen op 951 inspectiebezoeken = 7,88%

Voor de berekening van bovenstaande percentages, werden enkel de inspecties in aanmerking genomen waarbij een advies kón geformuleerd worden op basis van onder andere het niet respecteren van de vergunde capaciteit. D.w.z. dat inspecties infrastructuur niet meegerekend werden, inspecties aan niet-vergunde kinderopvang evenmin.

Het hogere percentage in 2022 is te verklaren door het lagere aantal inspectiebezoeken. De inspecties waren ook meer risicogestuurd. We verwijzen hierbij naar de meer dan 8 miljoen euro die de Vlaamse regering investeert in 2023 in de administraties Opgroeien en de Zorginspectie. Er werd een PEP goedgekeurd voor 67 VTE extra voor de Zorginspectie en 52 VTE extra voor Opgroeien. Daarnaast volgen we het actieplan naar aanleiding van het advies van de parlementaire onderzoekscommissie kinderopvang van nabij op.

Opsomming: zie bijlage "SV385 deelvraag 10"

11. Zorginspectie kon enkel beschikken over cijfers vanaf 05/2015.

Een tekort m.b.t. het niet respecteren van de maximale leefgrootte wordt steeds samengelegd met alle andere vaststellingen en tekorten om te beslissen of er al dan niet een advies tot opstart dan wel verderzetting van de handhaving wordt geformuleerd. Sedert 05/15 waren er 195 kinderopvanglocaties waarvoor een advies tot opstart of verderzetting van de handhaving werd geformuleerd en waarbij het niet respecteren van de maximale leefgrootte één van de redenen was.

Opsplitsing per jaar:

2015: 0 adviezen

2016: 1 advies op 1803 inspectiebezoeken = 0,055%

2017: 16 adviezen op 1919 inspectiebezoeken = 0,83%

2018: 26 adviezen op 1400 inspectiebezoeken = 1,86%

2019: 33 adviezen op 1434 inspectiebezoeken = 2,30%

2020: 16 adviezen. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2020 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen advies op basis van onder andere op het niet respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden.

2021: 31 adviezen. Een percentage zou een misleidend beeld geven, gezien veel inspecties in 2021 thematische inspecties zonder plaatsbezoek waren en er in die inspecties geen advies op basis van onder andere op het niet respecteren van de vergunde capaciteit kón geformuleerd worden

2022: 72 adviezen op 951 inspectiebezoeken = 7,57%

Voor de berekening van bovenstaande percentages, werden enkel de inspecties in aanmerking genomen waarbij een advies kón geformuleerd worden op basis van onder andere het niet respecteren van maximale leefgroepsgrootte D.w.z. dat inspecties infrastructuur niet meegerekend werden, inspecties aan niet-vergunde kinderopvang evenmin.

Het hogere percentage in 2022 is te verklaren door het lagere aantal inspectiebezoeken en de focus van deze bezoeken naar aanleiding van de evaluatie van kinderopvanglocaties in het najaar van 2022. De inspecties zijn ook risicogestuurd. We verwijzen hierbij naar de meer dan 8 miljoen euro die de Vlaamse regering investeert in 2023 in de administraties Opgroeien en de Zorginspectie. Er werd een PEP goedgekeurd voor 67 VTE extra voor de Zorginspectie en 52 VTE extra voor Opgroeien. Daarnaast volgen we het actieplan naar aanleiding van het advies van de parlementaire onderzoekscommissie kinderopvang van nabij op.

Opsomming: zie bijlage "SV385 deelvraag 11"

BIJLAGEN

1. [deelvraag 8](#)
2. [deelvraag 9](#)
3. [deelvraag 10](#)
4. [deelvraag 11](#)