

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 370

van **MAAIKE DE RUDDER**

datum: 2 februari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

App 'Zeker Gezond' - Gebruik

Op 24 januari 2022 stelde ik een schriftelijke vraag (nr. 272) aan toenmalig bevoegd minister Beke over de app 'Zeker Gezond'. Uit het antwoord blijkt dat de app sinds de lancering begin 2020 al veel is gebruikt en gedownload. Toen maakten al bijna 70.000 mensen een persoonlijk profiel aan. De cijfers tonen aan dat er een positieve evolutie is en dat de app echt wel een succes is.

In die vraag vroeg ik ook naar de samenwerking met retailers. Minister Beke gaf toen aan dat er gesprekken opgestart gingen worden over een mogelijke samenwerking.

1. Hoeveel persoonlijke profielen zijn er momenteel al aangemaakt voor de app 'Zeker Gezond'?
2. Wat is er uit de gesprekken met de retailsector naar boven gekomen?
3. Wat is de jaarlijkse kostprijs van de app?
4. Wanneer wordt er opnieuw een evaluatie gepland over de app?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 370 van 2 februari 2023

van **MAAIKE DE RUDDER**

1. In 2022 werd de Zeker Gezond-app 22.743 keer gedownload en waren er 288.329 sessies op de website.
In totaal maakten sinds de lancering in 2020 75.577 mensen een persoonlijk profiel aan, werd de app 174.424 keer gedownload en waren er meer dan 1.500.000 sessies op de website.
2. Op 25 januari 2022 stelde Gezond Leven de mogelijkheden van een partnerschap met Zeker Gezond voor op een stakeholdersmeeting van Comeos (de Belgische federatie van handel en diensten). Ondanks een enthousiast onthaal werden geen concrete partnerschappen afgesloten.
Na een herinneringsmail op 6 april 2022 kwam er respons van één mogelijk partnerschap, waarmee op 16 mei 2022 verder gekeken werd naar een mogelijke samenwerking. De retailer zag echter moeilijkheden bij de gezondheidscriteria die Gezond Leven vooropstelt: ze vreesden dat te weinig gerechten zouden voldoen aan de criteria om toegelaten te worden op het receptenplatform. Als antwoord hierop werden door Gezond Leven enkele recepten getoetst aan de criteria, met de boodschap dat gerechten die voldoen zeker opgenomen kunnen worden. Op dit voorstel werd niet verder ingegaan.
3. In 2022 werd vanuit de beheersovereenkomst VBSO 9.000 euro besteed aan hosting en onderhoud van de website en 13.000 euro voor communicatie over Zeker Gezond.
4. In mei 2022 liep gedurende een periode van 3 weken een pop-up survey op de website zekergezond.be via HotJar. In 9 korte vragen peilde Gezond Leven bij gebruikers naar hun tevredenheid en gebruik van de functionaliteiten. In totaal vulden 504 mensen de survey in. Uit de resultaten blijkt dat er een grote tevredenheid is bij de gebruikers van Zeker Gezond: 79,1% geeft aan (zeer) tevreden of te zijn, 3,3% is matig tevreden, slechts 7,6% is (zeer) ontevreden.
Uit de bevraging kwam ook de vraag naar meer kindvriendelijke recepten naar boven. Hier werd snel op ingespeeld door in september 2022 meer dan 250 kindvriendelijke recepten toe te voegen aan Zeker Gezond (i.s.m. Gezonde Drukke).
In het najaar van 2023 staat een gelijkaardige pop-up bevraging gepland via HotJar bij de gebruikers van Zeker Gezond. De gebruikerscijfers (website en app) worden continu gemonitord, voor een blijvende opvolging van het bereik.