

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 518

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 1 maart 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Aanvragen MijnVerbouwPremie - Behandeltermijn

Al wie investeert in een bestaande woning, appartement, appartementsgebouw of een niet-woongebouw, zal, afhankelijk van de doelgroep waartoe hij of zij behoort, financiële steun kunnen aanvragen voor investeringen in energie-efficiëntie (zoals dakisolatie, muurisolatie, vloerisolatie, hoogrendementsglas, zonneboiler, warmtepomp, warmtepompboiler en gascondensatieketel) en investeringen in woningkwaliteit (elektriciteit en sanitair, binnenrenovatie, ramen en deuren).

De premie kan worden aangevraagd via één loket. Eens ingediend, krijgt men een ontvangstbevestiging. Binnen de 8 maanden weet men of de aanvraag al dan niet werd goedgekeurd. Dit is de uiterlijke en wettelijke termijn. Als men na 8 maanden geen bericht heeft ontvangen over de aanvraag, kan men gedurende 1 maand beroep aantekenen via datzelfde loket. De premie zelf wordt uitbetaald binnen de 12 maanden na goedkeuring.

Renovaties zijn belangrijk. Volgens Johan Albrecht dient 95% van de woning gerenoveerd te worden om de klimaatdoelstellingen te halen. Dat is veel, zo niet bijzonder veel. Vlaanderen zet in op renovaties via leningen, premies en subsidies. Toch zien we dat dit jaar minder renovatievergunningen afgeleverd worden dan voorgaande jaren. De stijgende kosten van bouw materiaal, de hoge rente, de MijnVerbouwLening die niet meer renteloos is, allemaal zaken die maken dat de renovaties niet meer op dreef zijn.

In de aanvraagprocedure voor de MijnVerbouwPremie staat duidelijk dat men binnen de 8 maanden een antwoord mag verwachten. Zo niet, kan men binnen de maand een klacht indienen/beroep aantekenen. Dat lijkt wat absurd, alsof men ervan uitgaat dat de diensten niet binnen de 8 maanden kunnen/zullen reageren. Daardoor moet de burger zelf nauwgezet de einddatum van 8 maanden in het oog te houden én dan nog eens een klacht indienen/beroep aantekenen.

1. Kan deze termijn niet korter?
2. Vanwaar de impliciete redenering dat de 8 maanden allicht niet gehaald worden?
3. Wat is de gemiddelde doorlooptijd van een dossier binnen de MijnVerbouwPremie (van indiening tot beslissing)?
4. Hoeveel ingediende dossiers worden niet binnen de 8 maanden afgehandeld?
5. Werden al vele klachten ontvangen omdat de 8 maanden voorbij waren zonder beslissing? Hoeveel zijn er dat?

6. Er is maar 1 maand tijd om beroep in te dienen. Dat is bijzonder krap, zeker omdat de burger zelf de termijn in het oog moet houden.

Vanwaar deze termijn van 1 maand? Zal die termijn verlengd worden? Zo niet, waarom niet? Zo ja, wanneer zal die verlenging ingaan?

ANTWOORD

op vraag nr. 518 van 1 maart 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. We hebben er bij de invoering van de Mijn VerbouwPremie voor gekozen om de geldende wettelijke maximale behandeltermijnen van de vroegere renovatiepremie aan te houden, rekening houdend met:
 - de toenmalige personeelsbezetting bij Wonen in Vlaanderen en Fluvius,
 - een gelijkblijvend aantal premie-aanvragen ten opzichte van de aanvragen voor de vroegere renovatiepremie en energiepremies bij Fluvius,
 - de energiepremies van Fluvius die blijven bestaan
 - het feit dat de eengemaakte premie een drastische wijziging meebrengt in de manier van werken voor de dossierbehandelaars van Fluvius en van Wonen in Vlaanderen.

Tegelijkertijd hebben we beslist om deze maximale behandeltermijn met 2 maanden in te korten vanaf 1 juli 2024, dus van 8 naar 6 maanden.

Een nieuwe applicatie vraagt een zekere inlooptijd en onvermijdelijk zijn er bij de ingebruikname van zo'n nieuwe front- en backoffice bijstellingen en verbeteringen nodig. Zelfs met uitgebreide testen komen bepaalde problemen pas naar boven bij het behandelen van reële dossiers. Ondertussen zijn de verschillende bugs in kaart gebracht en het overgrote deel daarvan is al geremedieerd.

Daarnaast kenden we ook vertraging met de ontwikkeling van de backoffice omwille van het laattijdig verkrijgen van bepaalde machtigingen voor de gegevensuitwisseling met bepaalde authentieke bronnen waardoor de bulk van de premie-aanvragen pas vanaf 24 oktober 2022 in behandeling kon worden genomen. Concreet ging het over de aanvragen voor eigenaar-bewoners waarvoor het gezinsinkomen moet worden opgehaald uit authentieke bronnen.

Tenslotte moesten bij Wonen in Vlaanderen tot vorige maand en in beperkte mate ook bij Fluvius in het najaar van 2022 nog een aantal dossierbehandelaars worden ingezet op het behandelen van aanvragen voor de vroegere renovatiepremie en energiepremies. Het was dus onmogelijk om van bij de start met het volledige potentieel aan dossierbehandelaars en op kruissnelheid dossiers voor de Mijn VerbouwPremie te kunnen behandelen. Ondertussen worden wel alle dossierbehandelaars ingezet op de Mijn VerbouwPremie.

In december besliste de Vlaamse Regering op voorstel van mezelf en van collega minister Diependaele om het aantal dossierbehandelaars voor de Mijn VerbouwPremie fors uit te breiden met 8 VTE bij VEKA en 8 VTE bij Wonen in Vlaanderen. Als de selectieprocedures positief verlopen, dan zullen deze personeelsleden eind april 2023 allemaal opgestart zijn. Een aantal nieuwe dossierbehandelaars zijn onder tussen al gestart. Zij krijgen eerst een uitgebreide opleiding, zowel inhoudelijk als wat het gebruik van de toepassing betreft, waardoor ze pas na een bepaalde inlooptijd volledig ingezet kunnen worden voor dossierbehandeling. Ervaren dossierbehandelaars worden ingezet om de nieuwe medewerkers te begeleiden.

Hierdoor zullen de behandeltermijnen zeker inkorten voor het grote aantal aanvragen dat we sinds 1 oktober 2022 ontvangen. Het groot aantal aanvragen is te wijten aan de tijdelijk verhoogde premiepercentages voor eigenaar-bewoners uit de gemiddelde en laagste inkomenscategorie, de verhoging van bepaalde premiebedragen voor warmtepompen en dakisolatie en de geplande wijziging voor premies voor eigenaar-bewoners voor werken aan gemeenschappelijke delen van appartementsgebouwen.

Ik ben ervan overtuigd dat we met alle inspanningen van mijn administratie VEKA, van de administratie van Wonen in Vlaanderen en van Fluvius, nog in de loop van 2023 de doorlooptijd sterk kunnen inperken.

2. Er is op dit moment geen enkele indicatie dat de termijn van 8 maanden niet haalbaar zou zijn in de praktijk. Deze termijn van 8 maanden is de wettelijke en uiterlijke, maximale behandeltermijn.

Uiteraard wordt er alles aan gedaan om de behandeltermijn zo kort mogelijk te houden en dit wordt ook zo gecommuniceerd aan wie een premie-aanvraag heeft ingediend. Het feit dat deze wettelijke termijn in de regelgeving is opgenomen, geeft de aanvrager de rechtszekerheid dat een aanvraag niet eeuwig in behandeling blijft en dat de aanvrager zelf actie kan ondernemen, mocht deze termijn toch overschreden worden.

3. Momenteel bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor al de besliste dossiers 97 kalenderdagen of ruim 3 maanden.
4. De Mijn VerbouwPremie kan worden aangevraagd sinds 1 oktober 2022. Er zijn dus nog maar 5 maanden verstreken sinds het openstellen van het nieuwe aanvraagloket. Ik krijg van de verschillende administraties of van Fluvius geen signaal dat de ingediende aanvragen niet binnen de 8 maanden zullen kunnen worden behandeld.
5. Gezien de termijn van 8 maanden nog voor geen enkele aanvraag werd overschreden, werd nog geen enkele klacht ontvangen.
6. Ik ben van mening dat deze termijn niet moet worden verlengd.
Redenen:
 - de werkelijke behandeltermijn met de besliste personeelsuitbreiding en een performante applicatie zal nog in de loop van 2023 sterk inkorten waardoor het risico dat de wettelijke termijn van 8 maanden niet wordt gehaald zeer minimaal is.
 - in de applicatie is ingebouwd dat een aanvrager op een heel eenvoudige manier beroep kan indienen binnen de wettelijke beroepstermijnen.
 - elke burger kan altijd, zonder beperking in de tijd, een klacht indienen tegen het overschrijden van de wettelijke behandeltermijn via de normale klachtenprocedure.