

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 344

van **ILSE MALFROOT**

datum: 20 januari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderopvang - Ondersteuningsnetwerk Mentees en ondersteuningspartners

In het antwoord van de minister op schriftelijke vraag nr. 550 van 2 mei 2022 werd toegelicht dat de aanpak in verband met de ondersteuning van organisatoren met een aanmaning sinds mei 2022 is bijgestuurd. Dit gebeurde na overleg met Mentees, de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) en de pools gezinsopvang.

Opgroeien bezorgt nu lijsten aan Mentees (infopunt en dagelijks bestuur), VVSG (steunpunt kinderopvang) en de pools gezinsopvang, en geeft aan Mentees gegevens door van de organisator betreffende de datum van aanmaning, de aanleiding van handhaving (bijvoorbeeld 'gevaarsituatie'), de soort handhaving (bijvoorbeeld 'aanmaning'), en de aanduiding of deze organisator al dan niet tot de reguliere doelgroep behoort. Het Infopunt van Mentees geeft de aangeleverde gegevens per regio door aan de ondersteunende partnerorganisatie (enkel de gegevens voor hun regio).

Opgroeien Regie geeft geen persoonsgegevens door. In de aanmaningsbrief licht het agentschap de organisator hierover in. De overdracht van gegevens gebeurt enkel met het oog op de ondersteuning en het wegwerken van tekorten ten aanzien van de vergunning/subsidievoorwaarden.

Opgroeien geeft volgende gegevens door:

- Enkel de naam van de organisator en/of de naam van de opvanglocatie. De naam van de organisator is de naam waarmee de onderneming is geregistreerd in de kruispuntbank van ondernemingen (publiek register).
- Het e-mailadres van de onderneming. Op deze manier kan er contact worden opgenomen.
- De informatie over de aanleiding van de handhaving.
- De soort handhaving.

Het ondersteuningsnetwerk Mentees, momenteel veertien partnerorganisaties, zorgt voor de regionale ondersteuning. De partners stellen elk hun eigen regionale ondersteuners aan (in een eigen werkingsgebied). De organisator is niet verplicht om op dit gratis aanbod van Mentees in te gaan. Indien de organisator beslist om wel in te gaan op het aanbod, bepaalt de regio welke ondersteuningspartner wordt ingezet. Dit kan niet vrij gekozen worden. Het klopt dat, binnen het huidige kader, organisatoren eventueel worden ondersteund door een ondersteuningspartner die zelf organisator is. Echter, de samenwerkingsovereenkomst tussen Opgroeien Regie en Mentees bepaalt dat de partnerorganisatie neutraal moet optreden. Hij moet de rol als ondersteuningspartner

scheiden van andere rollen (bijvoorbeeld van deze van organisator). In dit kader werd afgesproken dat elke communicatie in het kader van de ondersteuning expliciet gebeurt onder de merknaam 'Mentes' (artikel 3).

De partnerorganisaties zijn gebonden aan het (overkoepelend) draaiboek van Mentes.

Regionale ondersteuners werken als lokale aanspreekpunten voor organisatoren en bieden - via trajecten - ondersteuning aan. Samen met de opvanglocatie maken zij een beginsituatie-analyse en een plan van aanpak op. Dit met als doel het versterken van het beleidsvoerend vermogen van de organisator. De ondersteuner volgt dit systematisch op in ondersteuningsmomenten ter plaatse en/of op afstand/op maat van de organisator. Ze faciliteren en organiseren collectieve ondersteuningsmomenten (bijvoorbeeld lerende netwerken en workshops). Ze zijn bereikbaar voor adviesvragen over verschillende thema's en schakelen - indien nodig - het Infopunt of de expertise binnen het netwerk in.

Regionale ondersteuners hebben vaak een bachelordiploma pedagogie van het jonge kind of worden ingezet vanuit vergelijkbare ervaring in de kinderopvang/coachings- en begeleidingsvaardigheden. Ze worden verwacht deel te nemen aan het professionaliseringsprogramma, dat Mentes jaarlijks opzet. Dit programma bestaat uit zowel inhoudelijke trainingen als lerende netwerken. Ze kunnen ook vorming, training en opleiding krijgen van hun partnerorganisatie/werkgever.

1. Wie zijn de 14 partnerorganisaties van Mentes? Graag een opsomming van de partners van Mentes met toelichting.
2. Op welke datum werd een contract gesloten tussen Mentes en Opgroeien/Kind en gezin? Graag alle overeenkomsten met alle bijlagen. Indien er geen overeenkomst werd gesloten, graag de tender en/of aanbesteding.
3. Werd er tussen de partnerorganisatie(s) een gezamenlijk contract gesloten? Graag een kopie van alle overeenkomsten met en tussen alle partners met alle bijlagen van bij aanvang van het ontstaan van Mentes.
4. Werd er tussen ieder partnerorganisatie afzonderlijk een contract gesloten met Mentes? Graag alle overeenkomsten met alle bijlagen van bij aanvang van het ontstaan van Mentes.
5. Alle organisaties, die de ondersteuners aanleveren, sluiten een contract met Mentes.
6. Wat zijn de voorwaarden die Mentes stelt voor dit contract of partnerschap? Graag de procedure bij het opstellen van een contract of de criteria voor het partnerschap.
7. Iedere partner maakt een contract op met de aangesloten voorziening die ze begeleiden.
8. Is Mentes in het bezit van deze contracten? Zo niet, graag toelichten waarom hierop geen controle wordt uitgevoerd. Zo ja, graag aanleveren van de verschillende type contracten met bijlagen per partner tussen de aangesloten voorziening en de partner.
9. Heeft Mentes als opdrachtgever een contract met de aangesloten voorziening? Zo ja, graag een overzicht van de verschillende contracten per type met bijlagen.
10. Graag een overzicht met opsplitsing per partner met vermelding toegekend subsidiebudget en aantal aangesloten voorzieningen waaraan ondersteuning wordt

geboden. Graag een olijsting voor 2020, 2021, 2022 met volgende gegevens: naam partnerorganisatie, organisator, voorziening, capaciteit, ontvangen budget.

11. Hoe werden de partners geselecteerd? Aan welke criteria moet worden voldaan? Voldeed iedere partner aan de gestelde criteria? Zo niet, graag toelichten.
12. Moesten de partners zichzelf kandidaat stellen of werden die gecontacteerd door Mentees? Op welke manier werd Mentees aan de partners voorgesteld? Graag toelichten op welke manier dit verliep.
13. Welke organisaties werden uitgenodigd door Mentees als eventuele partner maar niet geselecteerd? Graag een opsomming en de criteria om deze niet te selecteren.
14. Welke organisaties stelden zich kandidaat om deel uit te maken van de partnerorganisatie? Graag een opsomming en de criteria om deze niet te selecteren.
15. Wat zijn de minimale vereisten voor de kandidaat pedagogische ondersteuner die Mentees eist? Hoe controleert Mentees dat alle ondersteuners aan die minimale criteria voldoen?

HILDE CREVITSVICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN**ANTWOORD**

op vraag nr. 344 van 20 januari 2023

van **ILSE MALFROOT**

1. De volgende organisaties maken deel uit van Mentees:

Organisatie	Regionale coaching^a	Pedagogisch coaching^b	Specifieke ondersteuning^c	Kleuteropvang
3W plus Kinderopvang				Halle-Vilvoorde
Arteveldehogeschool	West-Vlaanderen	West-Vlaanderen		
Blenders	Limburg	Limburg		Limburg, Antwerpen, Leuven
KULeuven			Vlaanderen-breed	
CEGO	Antwerpen, Vlaams-Brabant			
De Blauwe Lelie	West-Vlaanderen			
Felies	Limburg, West-Vlaanderen			
Karel de Grote Hogeschool	Antwerpen	Antwerpen		
Leren@Vaart	Oost-Vlaanderen (Antwerpen, West-Vlaanderen)			
i-Mens	Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen			
Stad Gent	Oost-Vlaanderen			
Unizo			Vlaanderen-breed	
VCOK	Brussel, Oost-Vlaanderen	Oost-Vlaanderen		Oost-Vlaanderen, Brussel
VDKO	Antwerpen, Vlaams-Brabant, West-Vlaanderen	Vlaams-Brabant		West-Vlaanderen
SOM	Wel partnerorganisatie (artikel 25), geen opdracht/middelen Mentees)			
UnieKO	Wel partnerorganisatie (artikel 25), geen opdracht/middelen Mentees)			
VVSG	Wel partnerorganisatie (artikel 25), geen opdracht/middelen Mentees)			
Vlaams Welzijnsverbond	Wel partnerorganisatie (artikel 25), geen opdracht/middelen Mentees)			

(a) ondersteuning gericht op versterking beleidsvoerend vermogen van organisatoren.

Een meer gedetailleerde regio-indeling, op gemeenteniveau, staat op de website van Mentees.

(b) ondersteuning gericht op versterking competenties kinderbegeleiders (middelen VIA6, kwaliteit)

(c) ondersteuning op het vlak van professionalisering en ontwikkeling of thematische ondersteuning

2. Tussen Opgroeien en Mentees werden samenwerkingsovereenkomsten afgesloten op de volgende data:

- subsidieperiode 2019-2021: 11 december 2018 en 13 december 2019;
- subsidieperiode 2022-2024: 21 december 2021.

De samenwerkingsovereenkomsten gaan als bijlagen 1 tot en met 3.

3. Er werden geen gezamenlijke overeenkomsten afgesloten tussen Mentees en partnerorganisaties.
4. Er werden individuele overeenkomsten afgesloten tussen Mentees en partnerorganisaties:
 - overeenkomsten met de partnerorganisaties die instaan voor ondersteuning, gericht op versterking van het beleidsvoerend vermogen van organisatoren (zie: punt 1, kolom 'regionale coaching');
 - overeenkomsten met de partnerorganisaties die instaan voor ondersteuning, gericht op versterking van de competenties van kinderbegeleiders (zie: punt 1, kolom 'pedagogische coaching');
 - overeenkomsten met de partnerorganisaties die instaan voor ondersteuning op het vlak van professionalisering en ontwikkeling of thematische ondersteuning (zie: punt 1, kolom 'specifieke ondersteuning').

Verder werden afspraken gemaakt tussen Mentees vzw en VVSG vzw.

De type-overeenkomsten en de afsprakennota gaan als bijlagen 4 tot en met 9.

5. Deze vraag is zonder voorwerp.
6. De partnerorganisatie moet lid zijn van de vzw Mentees en bijgevolg voldoen aan de voorwaarden, bepaald in de statuten en in het intern reglement.
7. Deze vraag is zonder voorwerp.
8. Sinds 2022 worden contracten afgesloten tussen Mentees, partnerorganisatie en organisatoren kinderopvang:
 - contracten voor ondersteuning, gericht op de versterking van het beleidsvoerend vermogen van organisatoren ('regionale coaching');
 - contracten voor ondersteuning, gericht op de versterking van de competenties van kinderbegeleiders ('pedagogische coaching');
 - contracten voor ondersteuning van organisatoren in aanmaning.

De type-contracten gaan als bijlagen tot 10 en met 12.

9. Zie: punt 6
10. Opgroeien heeft geen overzicht van voorzieningen per partnerorganisatie.
11. Mentees werd opgericht overeenkomstig het Besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2018 houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsbesluit kinderopvang (artikel 25).
12. Zie: punt 8
13. Mentees heeft voorlopig geen andere organisaties uitgenodigd om partner te worden.
14. Helan heeft in het kader van de overname van vzw Komma de vraag gesteld om partnerorganisatie te worden, maar heeft die vraag nadien ingetrokken.
15. De vereisten zijn bepaald in voormeld besluit (artikel 4/2):
 - minimaal een kwalificatie van bachelorniveau;
 - competenties of ervaring op pedagogisch vlak inzake kinderopvang van baby's en peuters.

BIJLAGEN

1. [Samenwerkingsovereenkomst](#)
2. [Samenwerkingsovereenkomst](#)
3. [Samenwerkingsovereenkomst](#)
4. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
5. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
6. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
7. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
8. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
9. [Type-overeenkomsten en afsprakennota](#)
10. [Type-contracten](#)
11. [Type-contracten](#)
12. [Type-contracten](#)