

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 335

van **SUZY WOUTERS**

datum: 19 januari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Jeugdhulp - Personeelstekorten (2)

De jeugdhulp wordt net zoals andere sectoren geconfronteerd met een personeelstekort. Dit personeelstekort heeft als gevolg dat sommige jeugdhulpvoorzieningen gedwongen worden om afdelingen of leefgroepen te sluiten ofwel hun hulpaanbod te beperken.

Op 26 oktober 2022 stelde ik al een schriftelijke vraag (nr. 119) hierover. De minister gaf toen aan dat er een onlinetool werd ontwikkeld waarin voorzieningen moeten aangeven welke maatregelen ze nemen bij een personeelstekort met een dreigende impact op het aanbod. De resultaten van de registratie zouden het mogelijk maken om de situatie beter te evalueren en gerichtere acties te ontwikkelen.

1. Is er al een overzicht van de maatregelen die voorzieningen nemen bij een personeelstekort? Zo ja, welke maatregelen? Zo niet, wanneer zal dit overzicht er wel zijn?
2. Zijn er al gerichte acties ontwikkeld? Zo ja welke? Zo niet, wanneer zal dit wel het geval zijn?
3. Hoe wordt de beperking van het hulpaanbod ten gevolge van personeelstekort structureel gemonitord? Hoeveel voorzieningen beperken momenteel het hulpaanbod ten gevolge hiervan?
4. Zal de minister de personeelstekorten binnen de jeugdhulp systematisch in kaart brengen? Welke initiatieven neemt ze hieromtrent?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 335 van 19 januari 2023

van **SUZY WOUTERS**

1. In de monitoringstool, die gelanceerd werd in oktober 2022, geven organisaties aan welke maatregelen ze nemen wanneer een personeelstekort impact heeft op cliënttrajecten. De maatregelen die genomen worden, zijn afgestemd op de specificiteit van de organisatie, het aanbod en de afdeling(en) waar het personeelstekort de grootste impact op heeft.

Tot nog toe werden volgende maatregelen genomen:

- tijdelijke opnamestop;
- tijdelijke capaciteitsvermindering;
- inzet van coördinerend personeel of stafleden in de leefgroepwerking;
- meer verblijf in het eigen netwerk, met contextbegeleiding en de mogelijkheid tot residentiële terugval;
- het koppelen van twee leefgroepen, soms structureel, soms enkel in de weekends;
- tijdelijke sluiting van een leefgroep.

2. Op 19 oktober 2022 werd een nota bezorgd aan alle jeugdhulporganisaties, waarin mogelijke acties – zowel preventief als curatief, beschreven worden, en waarin de verwachtingen opgesomd zijn ten aanzien van de organisaties die kampen met een personeelstekort. In deze nota worden ook de acties beschreven die genomen worden in de bredere welzijnssector, maar ook impact hebben op de organisaties zelf.

In de acties op organisatieniveau worden handvatten gegeven rond personeelsbeleid en aantrekkelijk werkgeverschap. Daarenboven worden de mogelijkheden van innovatie, reconversie, het aangaan van partnerschappen en het inzetten op het werken in en met de context beschreven.

Er werd een stappenplan uitgewerkt waarin omschreven staat welke acties een organisatie moet ondernemen wanneer ze een personeelstekort hebben dat impact heeft op cliënttrajecten. Hierbij ligt de aandacht in de eerste plaats op het traject van de minderjarige zelf, maar is er ook aandacht voor de opmaak van een remediëeringsplan, de timing ervan, de ondersteuning ten aanzien van het personeel, de communicatie ten aanzien van de partners, de opvolging en monitoring, ...

3. In de nota van 19 oktober 2022 is ook de online tool hopgenomen waarin organisaties hun maatregelen moeten registreren wanneer hun werking door personeelstekort geïmpacteerd wordt.

Tot nog toe hebben 21 jeugdhulporganisaties een melding gemaakt in de tool.

4. De online tool moet (de impact van) het personeelstekort in de jeugdhulp systematisch in kaart blijven brengen. De input hiervan wordt besproken en geanalyseerd op verschillende relevante fora: het overleg workforce Opgroeien, het koepeloverleg, het overleg met de Vlaamse zorgambassadeur, ... De input vanuit de meldingen over de maatregelen worden ook gebruikt om bredere acties uit te zetten, zoals de uitwerking van het nieuwe label voor zorg en welzijnsberoepen Care-er.