

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 324

van **TINE VAN DER VLOET**

datum: 17 januari 2023

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Gezinszorg - Aanpassing gebruikersbijdrage wegens hoge energiefacturen

Steeds meer mensen stellen basiszorg zoals thuiszorg uit omdat de energiefacturen te zwaar wegen op hun budget. Familiehulp trok hierover in oktober 2022 al aan de alarmbel, recentelijk werden dezelfde signalen in de media naar buiten gebracht.

Voor de diensten gezinszorg wordt de gebruikersbijdrage berekend op basis van het inkomen. Er kan in functie van de globale sociale en financiële situatie van het gezin een (tijdelijke) afwijking toegepast worden op deze bijdrage.

1. Hoeveel personen maakten in 2022 gebruik van de diensten gezinszorg? Graag een opdeling per doelgroep (ouderen, personen met een beperking, opvoeding van kinderen,...).
2. In hoeveel dossiers gezinszorg werd een afwijking op de gebruikersbijdrage toegepast? In hoeveel dossiers was deze afwijking tijdelijk en in hoeveel definitief? Graag cijfers van 2021 en waar mogelijk 2022.
3. Heeft de minister cijfers over afwijkingen op de dagprijs of gebruikersbijdrage in andere sectoren?
4. In zijn antwoord op een vraag om uitleg van collega De Reuse op 18 oktober 2022 gaf minister Dalle aan dat er middelen zijn uitgetrokken voor de OCMW's, Energiehuizen en de centra algemeen welzijnswerk (CAW's).

Waarvoor werden deze middelen uitgetrokken? In hoeverre zijn ze al besteed?

5. Wordt er een evaluatie uitgevoerd met de verschillende partners? In hoeverre worden er acties opgezet om dit diverse probleem aan te pakken?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 324 van 17 januari 2023

van **TINE VAN DER VLOET**

1. Cijfers over het aantal gebruikers in 2022 zijn nog niet beschikbaar, aangezien de diensten voor gezinszorg nog tijd hebben tot 30 april 2023 om gegevens over het werkjaar 2022 door te sturen naar Vesta (systeem van elektronische gegevensuitwisseling tussen de diensten voor gezinszorg en Zorg en Gezondheid). Na verwerking zullen de cijfers in de loop van mei beschikbaar zijn.
2. Afwijkingen op de gebruikersbijdrage voor gezinszorg zijn slechts geldig voor de duur van één jaar en moeten jaarlijks herzien, gemotiveerd en goedgekeurd worden. Diensten voor gezinszorg mogen daarbij voor maximaal 20% van hun gebruikers een afwijking op de gebruikersbijdrage voor gezinszorg toepassen. Dat kunnen zowel afwijkingen naar een hogere als naar een lagere bijdrage zijn. Zorg en Gezondheid heeft geen cijfers ter beschikking over het aantal afwijkingen dat wordt toegepast.
3. Het beleidsdomein WVG beschikt niet over gegevens om deze vraag te beantwoorden.
4. De versterking van het aanbod van de CAW richt zich tot mensen van wie het psychosociaal welzijn onder druk staat (of dreigt te komen) door de energiecrisis en de oplopende kosten van levensonderhoud. Financiële zorgen vertalen zich immers in mentaal onwelzijn en een verhoogd stressniveau met negatieve impact op het persoonlijk en relationeel welzijn van mensen en gezinnen.
Om zo preventief mogelijk te werken ligt de focus bij de versterking van de hulp- en dienstverlening van de CAW op een brede sensibilisering, proactieve informatieverstrekking, preventieve acties en een laagdrempelig en proactief hulpaanbod. Dit aanbod kan zich zowel richten op de brede bevolking als op kwetsbare doelgroepen waar deze crisis een escalatie van problemen dreigt te veroorzaken. De CAW bekijken in functie van de concrete noden op het terrein in welke deelwerkingen de versterking wordt ingezet. Op sectorniveau is er een centrale aansturing en organiseert men onder meer ondersteuning van de bekendmakings- en sensibiliseringsacties.
Met de uitbreidingsmiddelen is het aantal erkende voltijds equivalenten van de CAW tijdelijk versterkt met 29,28 VTE en dit voor de periode van 1 september 2022 tot en met 31 december 2024.
5. De CAW rapporteren periodiek over de inzet van de uitbreidingsmiddelen, aantal en aard van de hulpvragen die verbonden zijn aan de energiecrisis en hoe men daar in de hulp- en dienstverlening mee aan de slag gaat.