

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 151

van **JOS D'HAESE**

datum: 17 januari 2023

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Lokale besturen - Dienstverlening

Voor meer info over de dienstverlening van zijn gemeente kan men terecht bij verschillende diensten, zoals bijvoorbeeld de dienst Burgerzaken, de Stedenbouwkundige dienst, de Milieudienst of de Technische dienst.

Ten gevolge van de niet-indexering van de werkmiddelen van steden en gemeenten besparen diverse centrumgemeenten op de publieke dienstverlening. Dat is onder meer het geval in Gent, Antwerpen en Kortrijk.

1. Graag, indien mogelijk, een evolutie voor de afgelopen 10 jaar van het totaal aantal personeelsleden dat werkt bij een dienst Burgerzaken, een Stedenbouwkundige dienst, een Milieudienst en een Technische dienst.
2. Graag, indien mogelijk, de gemiddelde tijd dat mensen moeten wachten voor een geldige identiteitskaart en/of internationaal paspoort, een rijbewijs, een uittreksel uit een geboorteakte of een uittreksel uit het strafregister.
3. Graag, indien mogelijk, de gemiddelde wachttijd voor een omgevingsvergunning.
4. Graag, indien mogelijk, de gemiddelde wachttijd voor een domiciliëring.
5. Ziet de minister een stijging van het aantal klachten over de administratie bij de lokale besturen? Welke maatregelen zal de minister nemen om deze zo veel mogelijk terug te dringen?
6. Hoeveel gemeenten hebben vandaag nog een loket met fysiek personeel? Hoe is dit geëvolueerd de afgelopen 20 jaar? Graag, indien mogelijk, ook een jaarlijkse evolutie van het aantal bezoekers bij de loketten voor de afgelopen 20 jaar.



**Vlaams
Parlement**

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR,
BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 151 van 17 januari 2023
van **JOS D'HAESE**

Ik beschik niet over deze gegevens.