

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 325

van **CARMEN RYHEUL**

datum: 11 januari 2023

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Brits toerisme naar Vlaanderen - Impact economische situatie

In het Talbot House in Poperinge vond op 28 november 2022 een vakbeurs plaats met meer dan twintig stakeholders uit de toeristische sector in de Westhoek. Een vijftigtal Britse reisagenten maakte van de gelegenheid gebruik om met vertegenwoordigers van musea, brouwerijen en begraafplaatsen te bespreken op welke manier het Brits toerisme in de Westhoek opnieuw op gang gebracht kan worden.

De manager van het Talbot House gaf mee dat het Brits toerisme opnieuw begint toe te nemen. Het voornaamste probleem dat geschetst werd, is het transportprobleem tussen de Westhoek en het Verenigd Koninkrijk. Er zou vooral een groot tekort zijn aan personeel sinds de Brexit aangezien heel wat buitenlandse chauffeurs vertrokken zijn en niet meer teruggekeerd zijn of hun internationaal paspoort niet verlengd hebben.

Voor volgend jaar zal er zich waarschijnlijk nog een ander probleem aftekenen, met name de economische situatie van het Verenigd Koninkrijk. Uit een rapport van de Organisatie voor Economische samenwerking en Ontwikkeling (OESO) zou de economie van het Verenigd Koninkrijk tot stilstand komen. Het Verenigd Koninkrijk wordt vooral getroffen door een combinatie aan factoren: hogere rentetarieven, zwaardere belastingen, verminderde handel en duurdere energie. Een vloedgolf aan opeenvolgende stakingen voor het verkrijgen van betere lonen overspoelt het Verenigd Koninkrijk. Er zijn talloze voorbeelden van mensen die moeten kiezen tussen verwarmen of eten maken, omdat ze anders te hoge facturen moeten betalen.

We kunnen er van uitgaan dat dit zeker een enorme invloed zal hebben op het Brits toerisme naar Vlaanderen en de Westhoek, omdat het voor Britten meer en meer onbetaalbaar zal worden om naar het buitenland te reizen.

1. Kan de minister wat meer duiding geven over de vakbeurs in Poperinge? Heeft ze de indruk dat de vakbeurs goed verlopen is? Kan ze al schetsen wat de beurs opgeleverd heeft voor het Westhoek-toerisme?
2. Hoe staat de minister tegenover het transportprobleem zoals geschetst? Heeft zij hierover overleg gehad en zo ja, met wie? Welke mogelijkheden ziet de minister om dit nijpend transportprobleem voor de Britse toeristen naar de Westhoek mee aan te pakken?
3. Hoe evalueert de minister de economische toestand in het Verenigd Koninkrijk en de mogelijke inkrimping van het Britse toerisme naar Vlaanderen als gevolg daarvan? Zullen er nog extra inspanningen geleverd worden of nodig zijn om de Britse

toeristen naar Vlaanderen te halen? Is er in mogelijke uitbreidingen van 'Welcome back to Flanders Fields'-pas voorzien?

4. Heeft de minister al overleg gehad met Toerisme Vlaanderen en de andere stakeholders over welke invloed de economische situatie van het Verenigd Koninkrijk kan hebben op bijvoorbeeld het project 'Het landschap getuigt'? Zo ja, wat is er uit dit overleg naar voren gekomen? Zo niet, zal de minister dit nog doen?

ANTWOORD

op vraag nr. 325 van 11 januari 2023

van **CARMEN RYHEUL**

1. Deze beurs werd in samenwerking met Toerisme Vlaanderen georganiseerd. We richtten ons op een mix van bestaande touroperators en touroperators die nog niet actief waren in de Westhoek.

Het was belangrijk om ook gekende touroperators uit te nodigen. Door Brexit en Covid werden zij geconfronteerd met een groot personeelsverloop, waardoor zij nu nieuwe mensen hebben aangeworven, die niet altijd even bekend zijn met de Westhoek.

Het is ook belangrijk dat nieuwe spelers de juiste informatie meekrijgen en de Westhoek met eigen ogen zien zodat ze een reis naar de Westhoek beter kunnen verkopen. Hier proberen we vooral schoolgroepen te bereiken.

Daarom was er ook een aparte actie voor reisagenten die vooral schoolreizen vanuit het Verenigd Koninkrijk organiseren. Zij kregen een tweedaagse rondleiding in de Westhoek aangeboden.

Vrijwel alle reisagenten die al reizen naar de Westhoek organiseren, gaven trouwens aan dat de boekingen van scholen voor 2023 zeer goed lopen.

2. Door Brexit is er inderdaad een algemene uitstroom geweest van buitenlands personeel in het VK. Daarbovenop kwam Covid dat het internationale personenvervoer lange tijd heeft stilgelegd. Veel chauffeurs zijn vertrokken naar andere markten of andere sectoren. Nu de situatie zich eindelijk stabiliseert, verwacht ik dat het personeelstekort zich terug zal oplossen. Maar dit zal enige tijd nemen en op dit moment is er inderdaad een acuut probleem. Dit moet vooral aan Britse zijde aangepakt worden.

Toerisme Vlaanderen werkt daarvoor samen met School Travel Forum, een Britse organisatie die de belangen van organisatoren van schoolreizen behartigt. Samen met hen doen we er alles aan om het transportprobleem bij de juiste instanties in het VK aan te kaarten en er een oplossing voor te vinden.

3. De Britse economie werd net als andere economieën sterk getroffen door de impact van de wereldwijde pandemie, snel gevolgd door een energiecrisis veroorzaakt door de oorlog in Oekraïne. De Britse media berichten daarom regelmatig over een 'cost-of-living'-crisis.

In termen van uitgaande reizen zien we dat financiële overwegingen zeer belangrijk geworden zijn voor Britse reizigers. Tezelfdertijd stellen we vast dat de Brit tot op heden de voorkeur geeft aan uitgaven voor ervaringen boven de aankoop van materiële goederen. We zien dan ook een toenemend aantal uitgaande reizen, sinds de Covid-beperkingen in de zomer van vorig jaar volledig werden opgeheven. Momenteel zijn de signalen uit het VK m.b.t. de boekingen voor 2023 dus positief.

De 'Welcome back'-pas hebben we drie keer verlengd wegens succes en liep af op 31 december 2022. Deze actie was vooral bedoeld om het toerisme vanuit het VK aan te zwengelen direct na Covid.

Nu is het zaak bezoekers te verleiden met de troeven van de Westhoek, i.p.v. met tijdelijke promoties. Volgend jaar start het themajaar LANDSCAPES (Landschap als getuige) in de Westhoek. Zoals u weet, ondersteun ik dat themajaar met een subsidie van 2,5 miljoen euro. We hopen dat dit evenementenprogramma extra bezoekers op de been brengt vanuit het VK maar ook vanuit andere landen.

4. Toerisme Vlaanderen blijft hard werken aan de duurzame ontwikkeling van het toerisme naar de Westhoek en ondersteunt actief het themajaar 'Het Landschap Getuigt'. Eind februari ontvangt Toerisme Vlaanderen, in samenwerking met Westtoer en andere stakeholders in de regio, een grote groep touroperators, waaronder schooltouroperators, voor een nieuwe workshop en famtrip naar de regio. Deze activiteit wordt ondersteund door de veerbootmaatschappijen P&O Ferries en DFDS Seaways.