

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 618

van **BERT MAERTENS**

datum: 19 januari 2023

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Rekrutering De Lijn - Lessen Nederlands

De rekrutering en aanwerving van chauffeurs voor de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn is een permanente uitdaging. Elk jaar zijn er honderden vacatures, niet het minst door de vrij grote uitstroom door pensionering van medewerkers. De krapte op de arbeidsmarkt zorgt voor een extra moeilijkheid. Werkgevers moeten meer dan ooit bijzondere inspanningen leveren in de strijd om talent en medewerkers. Een goed evenwicht tussen werk en privé, aantrekkelijke loonvoorwaarden, extralegale voordelen, een goede en collegiale werksfeer, een veilige werkomgeving enzovoort. Het zijn allemaal aspecten waar een werknemer belang aan hecht en waar een werkgever bijzondere aandacht moet voor hebben in de strijd om talent.

Twee op drie kandidaten voor een job bij De Lijn valt blijkbaar af door onvoldoende kennis van het Nederlands. Directeur-generaal Ann Schoubs deelde aan de pers mee dat ze daarom extra wil inzetten op taallessen. Tijdens de commissievergadering van 19 januari 2023 stelde ik hierover een vraag. De minister antwoordde toen dat er vooral in de Brusselse Rand ingezet wordt op deze taallessen, maar op de vraag op welke manier die vorm krijgen, bleef de minister toen het antwoord schuldig. Daarom ter opvolging de volgende vragen.

1. Op welke manier richt De Lijn deze lessen in?
2. Wordt voor deze lessen samengewerkt met externe partners? Zo ja, welke?
3. Welke voordelen en voorwaarden voor de (toekomstige) medewerkers hangen van het volgen van die taallessen af?
4. Hoe zullen deze taallessen geëvalueerd worden?
5. Waar worden deze al aangeboden?
6. Hoeveel medewerkers volgen op dit moment al zo'n taalopleiding?

ANTWOORD

op vraag nr. 618 van 19 januari 2023

van **BERT MAERTENS**

1. Momenteel heeft De Lijn een proefproject lopen waarbij kandidaat-chauffeurs, waarvan het taalniveau net niet voldoende is, een voortraject voor de basisopleiding volgen van 1 week waar De Lijn focust op de taal, gericht op de opleiding rijbewijs D.

Vervolgens sluit men aan op de reguliere opleiding voor rijbewijs D. Na de opleiding krijgt men nog 3 dagen extra ondersteuning waarin De Lijn focust op de communicatie met dispatching en klanten. Eens men effectief start met lijnverkenning en operationele ritten krijgen ze extra begeleiding door een taalbuddy.

2. Hiervoor werkt De Lijn samen met het huis van het Nederlands en de VDAB.
3. Voorwaarden: Men dient te slagen voor de selectie van chauffeur en de sollicitanten dienen een taalniveau tussen B1- en B2 te hebben om te kunnen instappen in het traject.

De Lijn heeft soms kandidaat-chauffeurs die aan alle vereisten voldoen om chauffeur te worden, maar wiens niveau van het Nederlands net niet voldoende is om het volledige aanwervings- en opleidingsproces succesvol af te ronden. In plaats van deze kandidaten niet verder mee te nemen, of een groot risico te lopen dat zij het volledige proces niet afmaken, investeert De Lijn, samen met deze kandidaten, in een taaltraject.

4. Op basis van de behaalde resultaten, de analyses van de instructeur die deze opleiding geven en de analyse van de taalbuddy's zal De Lijn deze opleiding bijsturen. In 2023 zal er een 2de proefproject lopen om de opleiding nog verder te verfijnen en bij te sturen op basis van de geleerde lessen.
5. Het proefproject loopt in het Operationeel Team van Brussel Rand.
6. In het eerste proeftraject hebben 6 chauffeurs deelgenomen.