

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 302

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

datum: 20 januari 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Vlaamse Kredietbemiddelaar - Dossiers

Vandaag ondervinden heel wat ondernemingen problemen om een krediet te verkrijgen. De Nationale Bank geeft aan dat de problemen het grootst zijn in de bedrijfstakken die het zwaarst door de coronacrisis getroffen zijn. 16% van de niet-medische contactberoepen verkreeg een krediet tegen aanvaardbare voorwaarden. Voor reisbureaus was dat 23%, voor horeca 27%, voor kunst/amusement/recreatie 34%.

Het gaat niet altijd om een formele weigering door de kredietinstelling. Vaak haken ondernemers af na een informele weigering of omdat ze weten dat de kredietaanvraag toch geweigerd zal worden.

De Vlaamse Kredietbemiddelaar staat open voor elke ondernemer met een goed project die een complex financieringsprobleem heeft en er niet in slaagt om het op te lossen. De dienst tracht door zijn neutrale aanpak mee te werken aan een oplossing voor het dossier. De tussenkomst van de kredietbemiddelaar is gratis.

De dienstverlening van de Vlaamse Kredietbemiddelaar is toegankelijk voor iedere Vlaamse onderneming (inclusief vzw's), bedrijfsleider, ambachtsman, handelaar of beoefenaar van een vrij beroep die bij zijn bank(en) moeilijkheden ondervindt om een financieringsprobleem op te lossen. De leden van het team analyseren op kritische wijze het dossier en benaderen het vanuit diverse invalshoeken met de bedoeling proactief creatieve oplossingen voor te stellen.

Er zijn verschillende redenen waarom men een beroep kan doen op de Vlaamse Kredietbemiddelaar:

- moeilijkheden bij de aanvraag van een nieuw krediet;
- bestaande kredieten;
- communicatie.

1. Hoeveel dossiers werden door de Vlaamse kredietbemiddelaar behandeld in 2022? Graag totaalaantal en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) soort onderneming (vzw, kmo,).
2. Hoeveel van de behandelde dossiers werden succesvol afgehandeld in 2022? Graag totaalaantal en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) soort onderneming (vzw, kmo,).



**Vlaams
Parlement**

3. Hoeveel van de behandelde dossiers raakten niet tot een eindpunt in 2020-2021?
Graag totaalaantal per jaar en opdeling naar:
 - a) provincie;
 - b) soort onderneming (vzw, kmo, ...).
4. Graag per jaar de top 3 van redenen waarom een dossier ingediend werd, maar niet afgehandeld.
5. Wat is de gemiddelde wachttijd om een dossier in te dienen en de gemiddelde behandelingstermijn in 2022? Graag gemiddelde wachttijd van opstart dossier en gemiddelde wachttijd behandeling.
6. Binnen welke sectoren is de Vlaamse Kredietbemiddelaar het meest actief in 2022?
7. Hoe ziet de minister de ondernemingsfinanciering in Vlaanderen evolueren dit jaar?

ANTWOORD

op vraag nr. 302 van 20 januari 2023

van **ROBRECHT BOTHUYNE**

1. De Vlaamse Kredietbemiddelaar ontving in 2022 209 aanvragen voor kredietbemiddeling, waarvan 5 aanvragen als onontvankelijk werden beschouwd. Het betrof algemene informatievragen zonder concreet financieringsprobleem of een financieringsvraag omtrent particuliere aankopen.

Hieronder in tabelvorm het aantal behandelde (en afgesloten) dossiers per provincie en per soort onderneming. 32 aanvragen zijn nog in behandeling.

Behandelde dossiers per provincie

	2022	
	aantal	%
Limburg	24	14%
Vlaams-Brabant	24	14%
Antwerpen	41	24%
Oost-Vlaanderen	46	27%
West-Vlaanderen	34	20%
niet beschikbaar	3	2%
Totaal	172	100%

Behandelde dossiers per soort onderneming

	2022	
	aantal	%
eenmanszaak	71	41%
bv ((e)bvba)	77	45%
nv	2	1%
vzw	1	1%
andere vennootschappen	15	9%
niet beschikbaar	6	3%
Totaal	172	100%

2. De dienst Vlaamse Kredietbemiddelaar registreert de resultaten als volgt:
- bemiddeling via bank positief;
 - probleem opgelost tijdens de behandeling door o.a. adviesverlening kredietbemiddelaar;
 - alternatieve oplossing gevonden;
 - doorverwijzing;
 - bemiddeling via bank leidt niet tot een oplossing;

- geen gevolg (klant beantwoordt onze bijkomende vragen niet);
- ontvankelijk maar geen bemiddeling (bv. we geloven er niet in, onmogelijk).

Wij beschouwen de volgende dossiers als succesvol afgehandeld:

- bemiddeling via bank positief;
- probleem opgelost tijdens de behandeling;
- alternatieve oplossing gevonden.

Aangezien we bij een doorverwijzing geen verder zicht hebben op het verloop van het dossier, worden deze buiten beschouwing gelaten bij het berekenen van het succespercentage.

Percentage dossiers succesvol behandeld per provincie

	2022
Limburg	53%
Vlaams-Brabant	72%
Antwerpen	50%
Oost-Vlaanderen	46%
West-Vlaanderen	64%

Percentage dossiers succesvol behandeld per soort onderneming

	2022
eenmanszaak	55%
vennootschappen	56%

Hieruit blijkt dat gemiddeld 56% van de dossiers succesvol konden worden afgerond.

3. Bepaalde dossiers moeten afgesloten worden zonder dat er een eindpunt wordt bereikt. Dit zijn dossiers waarbij na herhaaldelijk aandringen geen reactie ontvangen wordt van de ondernemer.

Totaal aantal dossiers zonder eindpunt per jaar per provincie (aangevuld met 2022)

	2020		2021		2022	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Limburg	9	21%	7	16%	5	18%
Vlaams-Brabant	5	12%	5	12%	1	4%
Antwerpen	10	24%	10	23%	10	36%
Oost-Vlaanderen	11	26%	11	26%	7	25%
West-Vlaanderen	6	14%	7	16%	5	18%
niet beschikbaar	1	2%	3	7%	0	0%
Totaal	42	100%	43	100%	28	100%

Totaal aantal dossiers zonder eindpunt per soort onderneming (aangevuld met 2022)

	2020		2021		2022	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
eenmanszaak	11	26%	13	30%	8	30%
vennootschappen	31	74%	28	65%	18	67%
niet beschikbaar	0	0%	2	5%	1	4%
Totaal	42	100%	43	100%	27	100%

4. Wij beschouwen als dossiers die niet raken tot een eindpunt deze dossiers waarbij de ondernemer niet (meer) reageert na herhaaldelijk aandringen. Het dossier wordt dan gesloten omdat er onvoldoende informatie beschikbaar is over de toestand en de mogelijkheden van de onderneming. Aangezien wij geen feedback krijgen van de ondernemer, is het niet mogelijk om de redenen te achterhalen waarom de ondernemer tijdens de behandeling afhaakt. Het zou kunnen betekenen dat:
 - de ondernemer het aanvraagformulier invulde in een eerste paniecreactie en pas daarna tot inzicht kwam omtrent zijn situatie en mogelijkheden;
 - de ondernemer bij de aanvraag tot kredietbemiddeling van de bank reeds duidelijke feedback kreeg en weet waar de knelpunten zich situeren, maar toch nog probeert om met een onvolledig dossier via de bemiddelaar zijn financieringsprobleem op te lossen;
 - de ondernemer vindt dat de bemiddelaar het proces moet aanvatten met wat op een drafje kan aangeleverd worden;
 - de ondernemer de vereiste informatie niet kan aanleveren, door bijvoorbeeld een gebrek aan medewerking van vertrouwenspersonen.
5. Het eerste contact met de ondernemer vindt plaats binnen de drie werkdagen na ontvangst van het aanvraagformulier. Dit eerste contact bestaat uit een ontvangstbevestiging en de eerste vragen om bijkomende verduidelijking over de situatie. De behandelingstermijn kan sterk verschillen van dossier tot dossier. Sommige dossiers leiden vrijwel onmiddellijk tot een oplossing, terwijl andere dossiers een vrij complex langdurig bemiddelingsproces vragen.
6. In volgende tabel wordt weergegeven in welke sectoren de aanvragers actief zijn.

	2022
groot- en kleinhandel	26%
diensten	24%
bouw	19%
horeca	19%
productie	0%
transport	6%
land- en tuinbouw	1%
andere	6%

De Vlaamse Kredietbemiddelaar is het meest actief in de sectoren groot- en kleinhandel, diensten, bouw en horeca.

7. De tendensen qua uitstaande kredieten en kredietachterstallen voor ondernemingen zijn voorlopig nog steeds niet zo negatief. Het blijft uiteraard kwestie om dit ook in 2023 op te volgen. Het uitstaand kredietvolume bij banken blijft stijgen. Het aantal

nieuwe kredietaanvragen blijft ook stijgen. De terugbetalingen van deze leningen verlopen normaal, er is zeker geen sprake van een verhoogd volume aan wanbetaling. Het bedrag aan nieuwe kredietaanvragen daalt evenwel. Het vermoeden is dat er meer wordt geleend voor het versterken van het bedrijfskapitaal en minder voor investeringen en/of overnames. Dit moeten we doorheen het jaar echter verder opvolgen.