

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 255

van **VERA JANS**

datum: 2 januari 2023

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Vzw Dyzo - Meldingen

Dyzo is een vereniging zonder winstoogmerk gericht op het versterken van ondernemers in moeilijkheden. Dyzo doet dat door begeleiding op maat van ondernemers, ondersteuning van tussenpersonen, studie van het doelpubliek en sensibilisering van de maatschappij.

1. Hoeveel personen hebben contact opgenomen met Dyzo in 2022, 2021, 2020, 2019 en 2018, in totaal en opgedeeld per provincie?
Zijn er bijzondere evoluties op te merken?
2. Wat is de verdeling volgens leeftijd van de personen die contact opnamen met Dyzo in 2022, 2021, 2020, 2019 en 2018?
3. Wat is de verdeling volgens soort hulpvraag van de personen die contact opnamen met Dyzo in 2022, 2021, 2020, 2019 en 2018?
4. Wat is de top 10 van meest voorkomende onderwerpen van de hulpvragen in 2022?
5. Hoeveel overheidssteun en in welke vorm gaat naar Dyzo in 2022, 2021, 2020, 2019 en 2018?

Plant de minister bijkomende investeringen voor deze vzw?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 255 van 2 januari 2023

van **VERA JANS**

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van hoeveel zelfstandigen/ondernemingen in 2018-2019-2020-2021-2022 een beroep deden op Dyzo, uitgesplitst naar:

- Provincie

provincie	2018	2019	2020	2021	2022*
Brussel/buitenland/onbekend/...	544	417	334	261	174
Antwerpen	687	676	701	591	538
Limburg	347	350	274	228	168
Oost-Vlaanderen	529	629	576	440	431
Vlaams-Brabant	446	398	417	295	256
West-Vlaanderen	744	736	612	509	458
	3297	3206	2914	2324	2025
2022*= tem 30/9/22					

De cijfers van het vierde kwartaal van 2022 zijn nog niet bekend.

Het uitbreken van de Corona-pandemie en de effecten van de loonindexeering, de stijgende grondstof- en bouwkosten en de energiecrisis is een evolutie die duidelijk een effect heeft op de cijfers.

Maart 2020 (uitbreken van de Corona-pandemie) was een recordmaand in absolute cijfers met 364 nieuwe aanmeldingen.

De maanden daarna zakte het aantal nieuwe aanmeldingen bij Dyzo sterk.

Dit is een gevolg van de vele steunmaatregelen op regionaal (Coronapremies,...) en federaal niveau (bankenmoratorium, moratorium op faillissementen, uitgebreid overbruggingsrecht,...), die toen het levenslicht zagen.

Ondernemers namen toen massaal contact op met VLAIO, hun sociaal verzekeringsfonds,... voor meer info omtrent en het aanvragen van deze steunmaatregelen.

De daling in het aantal aanmeldingen bij Dyzo in 2020-2021 loopt ook parallel met de sterke daling van het aantal uitgesproken faillissementen in die periode "Corona paradox").

Ik verwijs daarbij naar studies van o.a. handelsinformatiebureau Graydon. De vele gewestelijke en federale steunmaatregelen hebben duidelijk hun werk gedaan.

Vele ondernemingen konden daardoor verder werken, ondanks de precaire macro-economische toestand ten gevolge van de pandemie.

De effecten van de loonindexering, de stijgende grondstof- en bouwkosten en de energiecrisis is een evolutie, die duidelijk merkbaar was in 2022:

- o Het aantal nieuwe aanmeldingen in 2022 stijgt in vergelijking met 2021;
- o Het aantal lopende dossiers, waarbij beroep gedaan werd op Dyzo, maar de aanmelding al plaatsvond in de voorgaande kalenderjaren (de zgn. 'overlopende dossiers') stijgt elk jaar sterk. De redenen hiervoor zijn meervoudig:
 - De afwikkeling van de problemen waar ondernemers mee geconfronteerd worden duurt vaak meerdere jaren. Het klassieke voorbeeld hier zijn de ondernemingen waar Dyzo helpt met de aangifte faillissement via regsol.be en de ondernemer maanden of jaren nadien Dyzo nog steeds contacteert met vragen omtrent de afwikkeling van de faillissementsprocedure (betwistingen met de curator, vragen over de toepassing van de 'kijtschelding' van de restschulden,...);
 - Dyzo stelt vast dat er ondernemingen zijn, die in 2018-2019 bij hen aanklopten (en dankzij het advies en de begeleiding die ze toen kregen opnieuw verder konden) opnieuw in moeilijkheden komen door de economische crisis en daardoor noodgedwongen opnieuw bij hen aankloppen;
 - Bepaalde begeleidingen die Dyzo biedt – zeker schuldhelpverlening (budgetbegeleiding en -beheer, ondersteuning bij de procedure van gerechtelijke reorganisatie) – duren vaak meerdere jaren doordat er actief wordt onderhandeld met schuldeisers en de afbetalingsplannen (die soms lopen over meerdere jaren) worden opgevolgd door Dyzo.

2. Een verdeling volgens leeftijd van de personen die contact opnamen met Dyzo hebben we niet aangezien we aan Dyzo niet vragen om de aanvragen per leeftijd te registreren.

3. Verdeling volgens hulpvraag:

	2018	2019
A	Juridisch	Juridisch
B	Sociale zekerheid: rechten	Sociale zekerheid: rechten
C	Bedrijfseconomisch	Bedrijfseconomisch
D	Boekhouden/fiscaliteit	Boekhouden/fiscaliteit
E	Sociale zekerheid: plichten	Sociale zekerheid: plichten

	2020	2021
A	Juridisch	Juridisch
B	Sociale zekerheid: rechten	Sociale zekerheid: rechten
C	Bedrijfseconomisch	Bedrijfseconomisch
D	Boekhouden/fiscaliteit	Sociale zekerheid: plichten
E	Sociale zekerheid: plichten	Boekhouden/fiscaliteit

	2022
A	Juridisch
B	Bedrijfseconomisch
C	Sociale zekerheid: rechten
D	Sociale zekerheid: plichten
E	Boekhouden/fiscaliteit

4. Top 10-2022:

1	Juridisch
2	Bedrijfseconomisch
3	Sociale zekerheid: rechten
4	Sociale zekerheid: plichten
5	Boekhouden/fiscaliteit
6	Voorbereiding faillissement
7	Nazorg faillissement
8	Aangifte faillissement
9	Vrijstelling & vermindering sociale bijdragen
10	Psychosociaal

5. Jaarlijkse reguliere werkingssubsidie

2018	2019	2020	2021	2022	2023
€585.000	€585.000	€585.000	€585.000	€585.000	Subsidie-aanvraag nog in te dienen. Er wordt ook uitgegaan van: €585.000

Corona

2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
/	/	€125.000	/	/	/	€125.000

Brexit

2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
/	/	/	€75.000	€150.000	€75.000	€300.000

Subsidie tot bijkomende compensatie van de impact van de stijgende personeelskosten

2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totaal
/	/	/	/	€22.000	€11.000	€33.000

Totaal

2018	2019	2020	2021	2022	2023
€585.000	€585.000	€710.000	€660.000	€757.000	€671.000