

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 287

van **KRISTOF SLAGMULDER**

datum: 22 december 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Erfgoed en toerisme - Gebruik van gamification-apps

De digitalisering van onze dagelijkse leefwereld geraakt steeds meer ingeburgerd. Betalingen, reservaties, winkelen ... zijn maar enkele voorbeelden van zaken uit het dagelijks leven die steeds vaker digitaal verlopen.

Ook in het combineren van erfgoed en toerisme wordt steeds vaker digitalisering toegepast. Een belangrijke rol kan hiervoor weggelegd zijn voor 'gamification'-mechanismen om onze toeristische trekpleisters beter bekend te maken bij jongeren. Bij 'gamification' worden menselijke emoties gekoppeld aan een positieve gebruikerservaring. Daarbij worden verschillende spelmechanismen zoals punten, badges en leaderboards gebruikt. Gebruikers kunnen punten verzamelen als ze een taak of activiteit succesvol afronden.

De Totemus-app is zo een voorbeeld. Op deze app zijn 113 schattenjachten beschikbaar in heel Wallonië en Brussel. In twee schattenjachten zijn ook locaties in Vlaanderen opgenomen, waarvan één in Vlaams-Brabant. Via deze mobiele app kunnen gebruikers het erfgoed ontdekken via een netwerk van speurtochten. De gebruikers moeten raadsels oplossen via hun waarnemingsvermogen om van het ene toeristische punt naar het andere te worden geleid, tot het eindpunt van de schattenjacht. Zodra ze dit punt hebben bereikt, verdienen ze Toteez, de virtuele valuta van de applicatie, die kunnen worden ingewisseld voor vouchers die geldig zijn bij toeristische attracties die partner zijn van Totemus. Tevens kan men door speurtochten in bepaalde thema's te combineren badges verdienen om meer Toteez te winnen. Door erfgoed en een vorm van speelterreinen te combineren, kan men een totaal nieuwe vorm van toegankelijkheid ontwikkelen en bij mensen op een ludieke wijze interesse opwekken voor toerisme en erfgoed.

1. Ziet de minister hier mogelijkheden om onze toeristische troeven nog beter bekend te maken zowel bij Vlamingen als bij buitenlandse toeristen?
2. Zijn er in deze richting momenteel al projecten in ontwikkeling of reeds in gebruik betreffende de toeristische troeven in Vlaanderen?
3. Zal de minister hiervoor samen met de minister van Onroerend erfgoed Matthias Diependaele bekijken wat de mogelijkheden zijn om dit eventueel in Vlaanderen te gebruiken om toerisme en erfgoed verder op elkaar af te stemmen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 287 van 22 december 2022

van **KRISTOF SLAGMULDER**

1. Gamification kan een interessante tool zijn om bepaalde bestemmingen en producten in de kijker te zetten bij een jonger doelpubliek. Bij ontwikkelingsprojecten wordt er zeker bekeken of dit soort apps en tools meerwaarde kunnen bieden aan de beleving.
2. Bij verschillende toeristische attracties wordt momenteel al gebruik gemaakt van elementen van gamification. Dit zijn vaak beperkte initiatieven; het agentschap Toerisme Vlaanderen bezit ook geen exhaustief overzicht hiervan.

Een van de projecten waar het agentschap wel bij betrokken is, betreft het virtuele museum van Vlaanderen. Toerisme Vlaanderen zit in de stuurgroep bij de ontwikkeling hiervan. Het virtuele museum van Vlaanderen wil een breed publiek binnen en buiten Vlaanderen onderdompelen in de geschiedenis en cultuur van Vlaanderen aan de hand van digitale belevingen rond ons materiële en immateriële erfgoed.

Het digitale platform dat we daarvoor ontwikkelen, wil verschillende doelgroepen - ook jongeren - niet alleen prikkelen maar ook activeren om dat erfgoed verder te verkennen, en vanuit dat oogpunt verbinden we de belevingen met fysieke locaties en zetten we allerlei spelmechanismes in om mensen aan te moedigen en een band met hen op te bouwen. Op die manier draagt dit museum bij tot toerisme.

3. Ik zal in de eerste plaats opdracht geven aan het agentschap om dit te onderzoeken, en hierbij maximaal samen te werken met het agentschap Onroerend Erfgoed en Herita. Op basis van de resultaten van dergelijk onderzoek wil ik zeker het gesprek aangaan met de bevoegde collega-ministers.