

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 451

van **IMADE ANNOURI**

datum: 21 december 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn Antwerpen - Chauffeurstekort

In opvolging van het chauffeurstekort bij De Lijn in de vervoerregio Antwerpen heb ik een aantal vragen voor de minister.

1. Hoeveel openstaande vacatures zijn er momenteel voor chauffeurs bij De Lijn in Antwerpen (opgesplitst in tram- en buschauffeurs)?
2. Graag een overzicht van de verschillende aanwervingscampagnes (via media, advertenties enzovoort.) van 2020 tot nu.
3. Graag een overzicht van de georganiseerde jobdagen in Antwerpen van 2020 tot nu.
4. Graag een overzicht van de opleidingscapaciteit in de opleidingscentra van 2020 tot nu (beschikbare plaatsen). Werden de beschikbare plaatsen altijd ingevuld? Was er een wachtlijst en hoe groot was/is die?
5. Graag een overzicht van het aantal chauffeurs dat werd aangeworven van oktober 2022 tot nu (opgesplitst in tram- en buschauffeurs). Met vermelding van de manier waarop deze chauffeurs werden aangetrokken (campagne, jobdagen, andere).
6. Graag een overzicht van het aantal chauffeurs dat in opleiding is en binnenkort aan de slag zal gaan als chauffeur (opgesplitst in tram- en buschauffeurs).
7. Graag een overzicht van het aantal chauffeurs dat de pensioengerechtigde leeftijd zal bereiken tussen nu en eind 2025.
8. Welke aanwervingscampagnes en/of jobdagen staan gepland voor 2023?
9. Zal er, indien mogelijk, werk gemaakt worden van een wervingsreserve voor tram- en buschauffeurs? Zo niet, waarom niet?
10. Wanneer zal de dienstregeling van de tramlijnen, die tijdelijk werd aangepast door het chauffeurstekort, opnieuw aangepast worden naar de normale frequentie?
11. Wanneer zullen de affiches die verwijzen naar het tekort aan chauffeurs en de effecten daarvan op de dienstverlening verdwijnen uit de bushokjes in Antwerpen?

ANTWOORD

op vraag nr. 451 van 21 december 2022

van **IMADE ANNOURI**

1. Dit jaar verwacht De Lijn dat er ongeveer een 900-tal plaatsen van chauffeur moeten worden ingevuld. Hiervoor monitort De Lijn continu hoe het personeelsbestand evolueert.

Een medewerker die met pensioen kan, moet dit ten laatste 1 maand op voorhand aanvragen. De Lijn heeft dus geen volledig overzicht van hoeveel chauffeurs er op pensioen zullen gaan alsook niet wanneer exact. Daarom wordt er continu de vinger aan de pols gehouden. In Antwerpen stelt De Lijn 180 vacatures open in de eerste zes maanden van het jaar. (zie ook het antwoord op vraag 4)

2. **2020**

- Campagne '**Word chauffeur**' (januari/februari):
 - regionale printadvertenties
 - advertenties op social media
 - bannering op verschillende rekruterings- en nieuwssites
- Campagne '**Vlot & Veilig**' n.a.v. corona-epidemie (juni/juli 2020):
 - regionale printadvertenties
 - advertenties op social media
 - bannering op verschillende rekruterings- en nieuwssites
 - 2 m² affichage
 - radiocampagne over heel Vlaanderen

2021

- Campagne Jobat (15/12/2021 -13/02/2022):
 - targeted bannering op nieuwssites
 - advertenties op social media
- B2C Nieuwsbrief 12/2021

2022

- Campagne Jobat (29/03 – 09/10):
 - 3 native artikels
 - advertenties op social media
 - bannering op nieuwssites
- Zomercampagne (5/7 – 1/8) :
 - 2 m² affichage
 - affichage op voertuigen
 - regionale printadvertenties
 - digitale advertenties
 - persbericht
- Jobbeurs Antwerpen (03/10); ook in andere regio's met groot personeelstekort waren er jobdagen
- Dag van de buschauffeur (13/10) i.s.m. MNM
- Radiocampagne over heel Vlaanderen (7/12 tot 27/12)

3. Jobdag Vaartkaai en Tjalkstraat (12/10/2022):

- Jobat
- Digitale advertenties

- Lokale printadvertenties
- Persbericht
- B2C nieuwsbrief
- Verslag op ATV en VRT

4. Vóór 2022 werd een andere tool gebruikt voor opvolging van aanwervingen en rijschool. De Lijn bezorgt daarom enkel cijfers vanaf 2022.

De invulling qua basisopleidingen en de ingeplande capaciteit bedroegen in 2022:

- Antwerpen-stad (bus): 69/73
- Antwerpen-stad (tram): 115/120
- Antwerpen-streek – dit team rijdt deels ook voor andere vervoerregio's, zoals Kempen en Mechelen: 57/68

De Lijn legt geen wachtlijsten aan. Als een chauffeur voor alle tests geslaagd is, dan wordt de start van diens opleiding zo vroeg mogelijk ingepland.

5. De aanwerving van chauffeurs per Operationeel Team:

	Oktober 2022	November 2022	December 2022
Antwerpen-bus	15	15	9
Antwerpen-tram	15	26	3

Via welke weg een gekozen chauffeur werd aangetrokken kan niet achterhaald worden.

6. Een opleiding duurt 6 weken (voor buschauffeurs) en 8 weken voor tramchauffeurs. Op datum van 16 januari 2023 zat het volgende aantal chauffeurs in hun opleiding:
- Antwerpen-bus: 37
 - Antwerpen-tram: 31

Gezien de continue aanwervingsinspanningen veranderen deze cijfers voortdurend.

- 7.

Geboortjaar	Aantal chauffeurs provincie Antwerpen
1961	31
1960	14
1959	20
1958	5
Totaal	70

De tabel hierboven geeft slechts een indicatie van mogelijke pensioneringen.

- Zoals in eerdere antwoorden al meegegeven: sommige chauffeurs kunnen al met pensioen gaan vóór ze hun wettelijke pensioenleeftijd bereiken.
- Bovendien moeten werknemers slechts kort op voorhand hun werkgever verwittigen dat ze met pensioen gaan.

8. De planning voor 2023 wordt momenteel volop verder verfijnd. Voor de aanwervingscampagnes maakt De Lijn standaard gebruik van een 'always on' online campagne (=continu communiceren over het jobaanbod, online, via sociale media, affiches...). De Lijn vult die aan met andere acties op basis van de rekruteringsnoden. Afhankelijk van de rekruteringsnoden zal De Lijn lokaal jobdagen organiseren.

9. In een krappe arbeidsmarkt is een werfreserve weinig zinvol. Geïnteresseerde kandidaten zullen na een aantal maanden wachten op de reservelijst allicht al een andere job hebben gevonden en niet meer beschikbaar zijn voor De Lijn.
10. Sinds 21 december 2022 rijden de trams opnieuw volgens de normale frequenties:
 - vanaf 21 december 2022 volgens de schoolvakantie-dienstregeling op weekdays;
 - vanaf 9 januari 2023 weer volgens de normale schooldag-dienstregeling op weekdays.

Sinds 9 januari 2023 rijdt ook tram 12 opnieuw volgens de normale frequenties.

11. De Lijn is begin januari gestart met het weghalen van de affiches. Gelet op de omvang van het werk, zullen alle affiches waarschijnlijk tegen midden of eind februari weggehaald zijn.