

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 265

van **CATHY COUDYSER**

datum: 14 december 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Toerisme Vlaanderen - Onderzoeksagenda 2023

De beleidsnota Toerisme 2019-2024 stelt dat Toerisme Vlaanderen, samen met kennisinstellingen en experts, een onderzoeksagenda zou definiëren voor de komende vijf jaar. Onderzoek dient praktijkgericht te gebeuren en dient gestuurd te zijn door concrete beleidsnoden. Het verschaft het beleid informatie over de doelmatigheid en doeltreffendheid van de eigen acties.

1. Graag een overzicht van alle voor 2023 geplande beleidsrelevante onderzoeken, met daarbij graag vermelding van de actor die het onderzoek voert of laat uitvoeren, de finaliteit van het onderzoek en de vooropgestelde timing voor zowel de start als oplevering van het onderzoek. Graag ook met inbegrip van de thema-gerelateerde onderzoeken.
2. Zijn er (deel)onderzoeken normaal gepland in 2022 die om uiteenlopende redenen dit jaar toch niet konden plaatsvinden of konden worden afgerond? Over welke gaat het meer concreet en kan de minister een aangepaste timing meedelen?
3. Kan de minister daarnaast een nieuwe update geven m.b.t. een exhaustief overzicht van de in het vooruitzicht gestelde onderzoeken ook wat 2024 betreft?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 265 van 14 december 2022

van **CATHY COUDYSER**

1. De onderzoeksagenda ziet er momenteel als volgt uit:

Onderzoek	Actor(en)	Finaliteit	Timing
Profiel van de toerist - Kunststeden	Kunststeden/Toerisme Vlaanderen	beeld krijgen over het profiel van de Belgische en internationale toerist, zijn motivaties om te reizen, de activiteiten die hij onderneemt en zijn bestedingen.	Paasvakantie 2022 – Paasvakantie 2023 – Eerste resultaten begin derde kwartaal 2023
Profiel van de toerist - Vlaamse Regio's	Provinciale Toeristische Organisaties/Toerisme Vlaanderen	beeld krijgen over het profiel van de Belgische en internationale toerist, zijn motivaties om te reizen, de activiteiten die hij onderneemt en zijn bestedingen.	Paasvakantie 2023 – Paasvakantie 2024 – eerste resultaten begin derde kwartaal 2024
Bewonersonderzoek Kunststeden	Kunststeden/Toerisme Vlaanderen	Onderzoek waarbij we de houding van de bewoners t.o.v. het toerisme bekijken.	Voorjaar 2023 – resultaten tegen begin derde kwartaal 2023
Ambassadeurs-onderzoek bij de Vlaming	Toerisme Vlaanderen	Nagaan of de Vlaming ambassadeur is voor de thema's uit beleidsnota minister (en waar Toerisme Vlaanderen op werkt) + kennisvragen over thema's bij de Vlaming (Vlaams Gewest + Brussel).	Uitgevoerd eind 2022 – resultaten eerste kwartaal 2023
WOI onderzoek (thema Erfgoed)	Westtoer/Toerisme Vlaanderen	Monitoren van het volume van het WOI-herdenkingstoerisme en beeld krijgen over het profiel van de Belgische en internationale toerist.	Start voorjaar 2023 – resultaten profiel van de toerist tweede kwartaal 2024 Resultaten volumes herdenkingstoerisme 2022 eerste kwartaal 2023
Landmarkonderzoek (thema Erfgoed)	Onroerend erfgoed (Toerisme Vlaanderen volgt dit mee op)	Onderzoek naar criteria voor het bepalen van landmarks (erfgoed) en op basis hiervan een lijst van erfgoed-landmarks afbakenen.	Start onderzoek eind 2022 - Resultaten tweede kwartaal 2023
Onderzoek <i>Visitor Payback</i> en <i>Visitor Giving</i> systeem (thema natuur)	Toerisme Vlaanderen	Onderzoek dat nagaat wat goed werkende systemen zijn om bezoekers mee te laten bijdragen aan natuurbehoud	Gestart eind 2022 – resultaten begin tweede kwartaal 2023

		en beheer.	
--	--	------------	--

De volgende onderzoeken staan ook op de onderzoeksagenda maar de exacte timing is momenteel nog niet bepaald:

Onderzoek naar het potentieel van wijntoerisme in Vlaanderen (thema Culinaire)	Toerisme Vlaanderen	Onderzoek naar het aanbod en internationaal potentieel rond wijntoerisme in Vlaanderen.	
Onderzoek rond afvalproductie door de toeristische sector (duurzaamheid)	OVAM (Toerisme Vlaanderen volgt dit op)	Onderzoek dat nagaat wat de afvalstromen zijn die de toeristische sector produceert.	

2. - Cruise-onderzoek: Het veldwerk van dit onderzoek is afgerond en de laatste resultaten worden verwerkt. Dit geheel zal afgewerkt zijn in het eerste kwartaal van 2023.
- Onderzoek profiel van de fietstoerist op de iconroutes: Het veldwerk van dit onderzoek is afgerond. De laatste resultaten worden verwerkt. Dit geheel zal afgewerkt zijn in het eerste kwartaal van 2023.
3. Het overzicht hierna geeft een update van de momenteel voorziene onderzoeken. Onderzoek wordt gestuurd door de beleidsvragen die gesteld worden, dus is het zeer waarschijnlijk dat in de komende periode nog bijkomende onderzoeken zullen opgestart moeten worden om met gedegen kennis de juiste beleidsbeslissingen te kunnen nemen.

De X in de tabel hieronder geeft het moment weer waarop het rapport beschikbaar is. Sommige onderzoeken zullen al opgestart worden in 2023 maar het resultaat zal pas beschikbaar zijn in 2024.

	2023	2024
Onderzoek profiel van de toerist - Kunststeden	X	
Onderzoek profiel van de toerist - Vlaamse Regio's		X
Onderzoek MICE (profiel van de congresstoerist, tevredenheid en de activiteiten die hij onderneemt en zijn bestedingen)		X
Bewonersonderzoek Kunststeden	X	
Logiesbevraging (onderzoek naar de status van de logiessector en inzicht in de evoluties van de jaarbalans, het personeelsbeleid en de investeringen)		X
Ambassadeursonderzoek	X	X
Reputatieonderzoek (onderzoek naar de reputatie van Vlaanderen en zijn deelbestemmingen voor de thema's uit		X

beleidsnota toerisme)		
Tevredenheidsonderzoek bezoekers		X
WOI onderzoek (erfgoed)	X	X
Landmarkonderzoek (erfgoed)	X	
Onderzoek Visitor Payback (natuur)	X	
Onderzoek rond afvalproductie (duurzaamheid)	Exacte timing nog te bepalen	
Onderzoek wijntoerisme (culinair)	Exacte timing nog te bepalen	