

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 50

van **KARL VANLOUWE**

datum: 16 december 2022

aan **BENJAMIN DALLE**

VLAAMS MINISTER VAN BRUSSEL, JEUGD, MEDIA EN ARMOEDEBESTRIJDING

BRUZZ - Objectiviteitsmeting

Net zoals zijn voorgangers ondersteunt de minister het stadsmedium BRUZZ rijkelijk teneinde alle Vlamingen, en de Brusselse Vlamingen in het bijzonder, toegang te geven tot betrouwbare en gevarieerde berichtgeving over Brussel. Die kwaliteitsvolle berichtgeving over Brussel vormt zelfs een belangrijke pijler van het Vlaams Brusselbeleid en fungeert tevens als zeer tastbare link tussen Vlaanderen en zijn hoofdstad.

Bij de werkzaamheden van BRUZZ dienen objectiviteit, pluriformiteit en betrouwbaarheid kernwoorden te zijn, die centraal staan bij de verdere ontwikkeling van BRUZZ. In dat verband werd een neutraliteitsmonitoring ingevoerd om de doelstellingen van objectiviteit en pluriformiteit te toetsen en te controleren.

Met schriftelijke vraag nr. 50 van 7 januari 2022 vroeg ik naar de stand van zaken van deze objectiviteitsmeting. In zijn antwoord liet de minister toen optekenen dat er eerst een literatuurstudie over soortgelijke studies zou worden uitgevoerd. Op basis van die literatuurstudie zouden indicatoren worden vastgelegd op basis waarvan de effectieve meting in het najaar van 2022 zou plaatsvinden.

Kan de minister een stand van zaken geven over de objectiviteitsmeting bij BRUZZ? Werd de meting inmiddels uitgevoerd? Wanneer worden de resultaten en bevindingen bekendgemaakt?

ANTWOORD

op vraag nr. 50 van 16 december 2022

van **KARL VANLOUWE**

Bij de werkzaamheden van BRUZZ moet er oog zijn voor onpartijdigheid, pluriformiteit en betrouwbaarheid. De afspraken en verplichtingen zijn geformaliseerd in de artikelen 16 en 17 van de samenwerkingsovereenkomst. Zo bepaalt artikel 16, paragraaf 2, dat BRUZZ de in dit artikel opgesomde kwaliteitselementen en -instrumenten in zijn meerjarenbeleidsplan incorporeert en rapporteert over de toepassing ervan in zijn jaarlijkse functionele verantwoording.

In dat verband werd een neutraliteitsmonitoring ingevoerd om de doelstellingen van neutraliteit en pluriformiteit te toetsen en te controleren. Het aspect van controle op de neutraliteit is tijdens de voorbije werkingsperiode van BRUZZ al meermaals aan bod gekomen. BRUZZ heeft dienaangaande in de afgelopen periode al verschillende maatregelen genomen en in zijn dagelijkse werking verankerd.

Kwaliteit is een permanent aandachtspunt voor BRUZZ aangezien er gewerkt wordt met jonge medewerkers en stagiairs (werking als opleidingshub) en er een hoge output en snelheid is waarbij men ook foutloos wil werken. De afgelopen periode werden er verdere stappen gezet door BRUZZ om de kwaliteit van de berichtgeving te verbeteren. Onder meer via de redactiegids en -statuut, de feedbackknop onder de artikelen en een klachtenprocedure.

De kwaliteitsnormen waaraan de BRUZZ berichtgeving moet voldoen werden thans vastgelegd in een kwaliteitscharter. Het kwaliteitscharter is gebaseerd op het bestaande redactiestatuut en de bestaande redactiegids van BRUZZ, die werd geüpdatet en getoetst aan de journalistieke regels die de VRT hanteert. Net zoals binnen de VRT, speelt ook in het kwaliteitscharter van BRUZZ het begrip onpartijdigheid een belangrijke rol. Daarvoor wordt uitdrukkelijk verwezen naar de nota van VRT ombudsman Tim Pauwels van 24 april 2017. Pauwels maakt een belangrijk onderscheid tussen objectiviteit, neutraliteit en onpartijdigheid. Objectiviteit, zo stelt Pauwels, bestaat vooral in de exacte wetenschap waar er één waarheid bestaat. 1 plus 1 is 2. Neutraliteit in journalistiek is, zo stelt Pauwels, het weergeven van feiten en meningen zonder context, interpretatie, kader, of kritische vraagstelling en staat in die zin haaks op journalistieke kwaliteit. De VRT hanteert daarom de term onpartijdigheid wanneer het over journalistieke kwaliteit gaat. Woord en wederwoord is daarbij belangrijk, en ook dat alle meningen aan bod komen. Daarbij stelt de ombudsman van de VRT dat *"Onpartijdigheid niet inhoudt dat alle partijen en meningen in één uitzending worden behandeld. Een spreiding over verschillende uitzendingen en dagen is verantwoord. Hoe controversiëler het onderwerp, hoe meer ernaar gestreefd wordt om woord en wederwoord onmiddellijk na elkaar te geven."*

U verwijst verder naar de literatuurstudie die de VUB heeft uitgevoerd in opdracht van BRUZZ. Het opzet van die studie was om na te gaan welke wetenschappelijke onderzoeken er al zijn gebeurd naar de journalistieke kwaliteit van regionale media. Daaruit blijkt dat kwaliteitsvolle regionale media vooral impactvolle media zijn. Kort samengevat: hoe hoger de kwaliteit van het medium; hoe groter de impact. Een aantal van die wetenschappelijke studies geven ook impactindicatoren mee die gebruikt kunnen worden om de impact te meten. Smartocto, is zo een digitaal meetsysteem dat door steeds meer media wordt gebruikt en dat net gericht is op het meten én het verhogen van de impact. Smartocto werd ontwikkeld door mensen met een verleden bij de openbare omroep in Nederland en

wordt ook door een aantal door de overheid gefinancierde media gebruikt. BRUZZ heeft eind vorig jaar een contract afgesloten met Smartocto en het systeem wordt de volgende weken geïntroduceerd in de werking van BRUZZ.

BIJLAGE

[BRUZZ kwaliteitscharter](#)