

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 207

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 14 december 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Aanrekenen administratieve kosten - Akkoord tussen minister en dienstenchequesector

De minister sloot een akkoord af met de werkgevers in de dienstenchequesector over het aanrekenen van administratieve kosten. Dit is een praktijk die steeds vaker wordt toegepast in de sector.

1. Kan het akkoord dat gesloten werd met de werkgevers in de sector met de commissieleden gedeeld worden?
2. Met welke partners zat de minister aan tafel voor het afsluiten van het akkoord over het aanrekenen van administratieve kosten?
3. Op welke manier waren de vertegenwoordigers van de werknemers betrokken bij dit akkoord en de gesprekken om tot het akkoord te komen?
4. Op welke manier wordt er gecontroleerd of de werkgevers in de dienstenchequesector de voorwaarden van het akkoord naleven? Zijn er al dergelijke controles uitgevoerd?
5. Graag een overzicht van de controles, vastgestelde inbreuken en de eventuele sancties opgedeeld per voorwaarde die werd opgelegd in het akkoord.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 207 van 14 december 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1. Het afsprakenkader kan u via deze [link](#) terugvinden op de website van de Vlaamse Overheid.
2. Het afsprakenkader werd afgesloten tussen de Minister en de werkgeversorganisaties die de dienstenchequesector vertegenwoordigen. Het betreft Federgon, VVSG, zorggezind en het Vlaams DCA-platform.
3. De werknemersorganisaties werden initieel geconsulteerd in dit dossier maar vonden het uiteindelijk niet opportuun om dit afsprakenkader verder mee te onderhandelen en af te sluiten aangezien zij geen betrokken partij zijn. De prijszetting, dat het voorwerp uitmaakt van dit document, maakt immers deel uit van de overeenkomst die wordt afgesloten tussen de erkende dienstencheque-onderneming en de consument.
4. Het afsprakenkader dat ik heb afgesloten met de werkgeversorganisaties van de dienstenchequesector is louter een verduidelijking van de reeds bestaande en geldende federale regels, maar dan op maat van de dienstenchequesector. Hoewel de federale overheid bevoegd is voor de wetgeving rond consumentenbescherming en handelspraktijken, leek het mij nuttig om deze complexe materie te vertalen en te concretiseren op niveau van de dienstenchequesector, zodat de erkende ondernemingen weten welke regels ze moeten volgen en de prijszetting conform de regelgeving en in alle transparantie gebeurt.

Mijn administratie is evenwel niet gemachtigd om te controleren of de uitvoering van de overeenkomst tussen de erkende dienstencheque-onderneming en de gebruiker in overeenstemming is met de geldende federale regelgeving.

Indien er bij vragen of klachten die mijn administratie ontvangt enige indicatie is dat de regels niet worden nageleefd, wordt evenwel doorverwezen naar de betrokken federale diensten.

5. Zoals ik hierboven al heb aangegeven, is mijn administratie niet bevoegd om te controleren of de erkende ondernemingen voornoemde federale regelgeving respecteren. De FOD Economie staat in voor de handhaving en sanctionering indien er sprake zou zijn van oneerlijke handelspraktijken. Mijn administratie heeft geen zicht op het aantal controles en vastgestelde inbreuken.