

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 194

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 9 december 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werkzoekenden - Begeleiding en opvolging door VDAB

Recentelijk verscheen in het nieuws het verhaal van een 63-jarige man uit Roeselare die onterecht 19.000 euro ontving van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA) omdat hij de stempelkaart van zijn dochter indiende terwijl zij in het buitenland woonde. Zijn dochter kreeg sinds oktober 2016 een werkloosheidsuitkering maar verhuisde nadien naar het buitenland. Dit is opmerkelijk aangezien elke werkzoekende gecontacteerd en begeleid zou moeten worden door VDAB.

1. Hoeveel werkzoekenden stroomden in bij VDAB in 2021?
2. Hoeveel van deze werkzoekenden werden niet gecontacteerd?
3. Hoeveel van deze werkzoekenden werden telefonisch gecontacteerd?
4. Hoeveel van deze werkzoekenden werden uitgenodigd voor een fysiek gesprek?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 194 van 9 december 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

- 1-4. Globaal schrijven zich, afhankelijk van de periode in het jaar, maandelijks tussen de 8000 en 14000 uitkeringsgerechtigde werkzoekenden in bij VDAB.

Deze groep wordt actief benaderd door VDAB in de vorm van opdrachten die digitaal en per post gecommuniceerd worden naar de werkzoekende. Deze opdrachten hebben enerzijds als doel om de kwaliteit van het profiel/dossier te verbeteren en de werkzoekende te informeren over zijn rechten en plichten, anderzijds moet het resultaat van deze opdrachten de bemiddelaar meer informatie geven over de mate waarin de werkzoekende zonder persoonlijke tussenkomst, werk kan vinden.

Een week na de inschrijving krijgen de werkzoekenden de opdracht de Servicelijn te contacteren voor een eerste gesprek. Indien dat niet lukt, neemt de Servicelijn in de week zélf contact op met de werkzoekende. Tijdens dat eerste inschattingsgesprek beslist de bemiddelaar of de klant op dat moment reeds persoonlijke dienstverlening nodig heeft. Indien de bemiddelaar oordeelt dat de werkzoekende via digitale dienstverlening kan geholpen worden, dan worden nieuwe opdrachten gegeven die later in een nieuw gesprek worden opgevolgd. In dat twee opvolgingsgesprek wordt opnieuw ingeschat of de werkzoekende nood heeft aan persoonlijke dienstverlening. Indien hij opnieuw wordt beschouwd als "zelfredzaam", zal hij 2 maanden later sowieso overgedragen worden aan de collega's in de regio om persoonlijke dienstverlening op te starten. Vanzelfsprekend kan een werkzoekende op elk moment zélf ook persoonlijke dienstverlening vragen en uiteraard kunnen de bemiddelaars in de regio daar zelf ook toe beslissen.

De cijfers geven aan dat elke maand 30 à 35% van werkzoekenden die ondersteund wordt door de Servicelijn, uitstroomt naar werk. Ongeveer 20 à 25% wordt door de Servicelijn overgedragen aan de regio, ongeveer 25% wordt door de regio zélf in persoonlijke dienstverlening genomen.

De opvolging van de werkzoekende, zoals hierboven omschreven, gebeurt zolang de werkzoekende ingeschreven is als werkzoekende. De opvolging van de inschrijfplicht voor de uitkeringsgerechtigde volledig werklozen zit bij RVA omdat de betrokkene steeds een bewijs van inschrijving moet kunnen voorleggen om een werkloosheidsvergoeding te kunnen krijgen. VDAB heeft in deze geen meldingsplicht aan RVA wanneer de klant zich zelf uitschrijft. Via gegevensstroom geeft VDAB aan RVA wel door wie wel en niet is ingeschreven bij VDAB.