

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 197

van **KOEN DANIËLS**

datum: 1 december 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Diensten voor thuisverpleging - Evaluatie

In juni discussieerden we in de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding over de thuisverplegingsdiensten in Vlaanderen. Toen werd duidelijk dat Vlaanderen slechts een beperkte bevoegdheid heeft als het over dit thema gaat. Zo is een Vlaamse erkenning niet verplicht en is ook de financiering volledig federaal geregeld. Daar een erkenning door de Vlaamse overheid niet verplicht is, heeft het agentschap geen zicht op de volledige groep thuisverpleegkundigen.

Wegens de problematiek die toen naar voren kwam, gaf de minister aan dat er een inspectie zou moeten langsgaan. Tevens is het aangewezen om ook de andere - door Vlaanderen erkende - diensten te evalueren.

1. a) Welke erkende thuisverplegingsdiensten zijn er in Vlaanderen? Kan de minister daarvan een overzicht geven? Graag een opdeling per provincie.
b) Zijn de diensten die niet erkend zijn door Vlaanderen, erkend door de federale overheid?
2. Welke diensten werden de afgelopen 8 jaar geëvalueerd?
 - a) Wanneer werden deze diensten geëvalueerd?
 - b) Met welke frequentie worden deze diensten geëvalueerd?
 - c) Wat zijn de resultaten van deze evaluaties?
 - d) Welke gevolgen worden gegeven aan deze evaluaties?
3. Welke inspanningen zullen in de toekomst gebeuren om evaluaties op regelmatige basis te blijven uitvoeren of om extra evaluaties te organiseren?
4. Zullen er stappen ondernomen worden om in de toekomst een beter zicht te krijgen op de erkende thuisverplegingsdiensten? Ook de diensten die niet door Vlaanderen erkend worden?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 197 van 1 december 2022

van **KOEN DANIËLS**

1. Een overzicht van de erkende diensten voor thuisverpleging, opgedeeld per provincie, is terug te vinden op de [website van Zorg en Gezondheid](#). Het Agentschap Zorg en Gezondheid heeft geen weet van een 'erkenning' op federaal niveau. Wel voorziet het RIZIV een forfaitaire tegemoetkoming voor diensten thuisverpleging die aan bepaalde voorwaarden voldoen, maar dit is niet gekoppeld aan onze erkenningen.
2. Er worden inspecties uitgevoerd bij erkende diensten voor thuisverpleging wanneer er een vermoeden is van inbreuk op de Vlaamse erkenningsvoorwaarden. Deze komen aan het licht, bijvoorbeeld, bij klachten die ingediend worden bij het Agentschap Zorg en Gezondheid. Er komen op het agentschap regelmatig klachten binnen over federale bevoegdheden aangaande de thuisverpleging (bijvoorbeeld het correct medisch handelen), hiervoor kunnen we uiteraard alleen naar de federale bevoegde instanties doorverwijzen. Zo is er de federale gezondheidsinspectie, de Dienst Geneeskundige Evaluatie en Controle bij het RIZIV, de federale ombudsdienst "Rechten van de patiënt" of kan er worden opgetreden vanuit consumentenbescherming en op grond van onrechtmatige praktijken. De Kwaliteitswet voorziet ook een 'Toezichtcommissie' die controles zal kunnen uitvoeren, maatregelen kan nemen om de zorgpraktijk te verbeteren en sanctioneren, waarbij ook de patiënt gehoord kan worden.

De Vlaamse Zorginspectie voerde de afgelopen 8 jaar 3 inspecties (2 inspecties na een klacht en 1 opvolginginspectie) uit bij diensten voor thuisverpleging. Deze inspecties hebben geleid tot remediëring bij deze diensten, die werd opgevolgd door het Agentschap Zorg en Gezondheid.

3. We blijven optreden indien er een vermoeden is van een inbreuk op de Vlaamse erkenningsvoorwaarden, daarnaast blijven er de mogelijkheden die eerder werden opgenoemd. Het blijft belangrijk om interadministratief signalen goed door te geven en om helder te zijn t.a.v. de patiënt over waar hij of zij terecht kan m.b.t. bepaalde problemen. Vlaanderen alleen heeft daar te weinig hefboomen voor: het intrekken van de erkenning heeft geen consequenties voor het kunnen aanbieden van de dienstverlening.
4. De handhaving die hier op toegepast wordt vanuit Vlaanderen, is toereikend voor de erkenningsvoorwaarden die wij opleggen. Het volume, de aard en omvang van de klachten over de erkende diensten voor thuisverpleging vereisen geen bijkomende maatregelen voor wat betreft de Vlaamse bevoegdheden op dit moment. De niet erkende diensten voor thuisverpleging vallen buiten de reikwijdte van onze bevoegdheden.