

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 179

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 28 november 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Werknemers met kortdurende contracten - VDAB-dienstverlening

De arbeidsmarkt wordt steeds dynamischer. Er wordt steeds meer flexibiliteit verwacht van werknemers in kortdurende contracten. Dat moet voor de VDAB-dienstverlening toch ook een uitdaging vormen.

1. Als iemand voor een korte periode werkt (al dan niet in een interimjob), maar opnieuw werkloos wordt, start het dienstverleningsproces van VDAB dan opnieuw van nul op? Of wordt de dienstverlening snel voortgezet door eenzelfde bemiddelaar die de werkzoekende in de bemiddelingsportefeuille had?
2. Welke periode wordt gehanteerd voor een werkzoekende verdwijnt uit de bemiddelingsportefeuille van een bemiddelaar? Worden bemiddelaars geëvalueerd op de snelheid waarmee werkzoekenden uitstromen naar werk of wordt rekening gehouden met een duurzame stabiele uitstroom op een bepaalde manier?
3. Hoeveel werkzoekenden (in ruwe aantallen en in aandelen van de populatie) hebben minstens één dag gewerkt in de periode dat zij in dienstverlening bij VDAB zijn en geregistreerd worden als niet-werkende werkzoekende? Graag een uitsplitsing daarbij naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, origine, arbeidsbeperking, kennis Nederlands en bemiddelingsstatus.



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 179 van 18 november 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1-2. De dienstverlening wordt pas afgesloten wanneer de klant 6 maanden onafgebroken uitgeschreven was als werkzoekende. Zolang de dienstverlening niet afgesloten werd, blijft de klant in portefeuille van de bemiddelaar. Weliswaar wordt hij op het moment dat hij uitgeschreven is, niet actief opgevolgd. Wanneer de klant zich terug inschrijft als werkzoekende krijgt de bemiddelaar een signaal hiervan in zijn dashboard 'opvolging klanten' en kan hij de dienstverlening terug verder zetten.

Was de klant zes maanden onafgebroken uitgeschreven, dan wordt de dienstverlening afgesloten. Dit wil ook zeggen dat de bemiddelaar verwijderd wordt uit het dossier en de klant dus niet meer te vinden is in het dashboard 'opvolging klanten' van de bemiddelaar. Schrijft hij zich later terug in als werkzoekende, dan beginnen de verschillende processen bij inschrijving terug opnieuw te lopen en start men met een nieuwe dienstverlening, bemiddelaar en inschatting.

VDAB werkt met verschillende indicatoren om de kwaliteit en de efficiëntie van de dienstverlening op te volgen. Enkele van deze indicatoren hebben o.m. betrekking op de uitstroom naar werk op 3-6-12 maanden na instroom of dienstverlening. Een andere indicator meet dan hoeveel % gedurende 12 maanden aan het werk is. Alle indicatoren worden op de verschillende niveaus (Vlaams, provinciaal, cluster, team) ingezet om de dienstverlening op te volgen en bij te sturen. Indicatoren rond uitstroom worden niet ingezet om individuele bemiddelaars op te volgen of te evalueren. Op hoger niveau is dit wel een richtinggevende indicator. VDAB heeft het resultaat hiervan immers niet helemaal zelf in de hand. De economische conjunctuur speelt hier eveneens een rol.

3. VDAB beschikt niet over een standaard-rapportering over het aantal klanten dat tijdens de dienstverlening minstens een dag gewerkt heeft. Op basis van een rapportering waarin de werkzoekendenpopulatie gedurende twaalf maanden wordt opgevolgd, kan VDAB wel volgende cijfers meegeven. De cijfers hebben betrekking op de werkzoekendenpopulatie van eind oktober 2021.

Er waren toen 181.327 werkzoekenden zonder werk (Vlaams Gewest), waarvan 47% minstens één dag werkte in de daaropvolgende twaalf maanden (november 2021 - oktober 2022). De uitsplitsing naar geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, origine, arbeidsbeperking, kennis Nederlands en status dienstverlening zijn in bijlage 1 terug te vinden.

BIJLAGE

[Overzicht](#)