SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 163
van **AXEL RONSE**
datum: 22 november 2022

---

aan **JO BROUNS**
VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Tijdelijke werkervaring (TWE) OCMW - Overdracht naar VDAB

De activerende maatregel 'tijdelijke werkervaring' (TWE OCMW) is sinds januari 2017 van kracht. Bij de OCMW's wordt het instrument artikel 60, §7, gebruikt vanuit het wettelijk kader van de maatschappelijke integratie. De doelstelling van het traject is de uitstroom naar het normaal economisch circuit (NEC).

In bepaalde gevallen is het mogelijk dat het dossier wordt overgedragen van het OCMW naar VDAB. Dat gebeurt als de cliënt:

- een langdurige opleiding gaat volgen bij VDAB;
- niet meewerkt en er een transmissie wordt opgestart;
- niet kan uitstromen naar het NEC en er na indicering een gespecialiseerde begeleiding aangewezen is;
- na een volledig TWE-traject niet aan het werk is. Als de cliënt duurzaam aan de slag is (interimwerk van langer dan 3 maanden of een contract van (on)bepaalde duur), zal het OCMW het dossier nog gedurende 3 maanden opvolgen.

1. Hoeveel cliënten artikel 60, §7, werden doorgestuurd naar VDAB? Graag een overzicht van het aantal cliënten alsook van de redenen, en dat voor 2021 en de meest recent beschikbare cijfers van 2022 en per gemeente.
2. Hoe volgde VDAB deze dossiers verder op?

Vlaams Parlement

JO BROUNS
VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

ANTWOORD
op vraag nr. 163 van 22 november 2022
van **AXEL RONSE**

---

1. De door u aangehaalde situaties voor een overdracht naar VDAB zijn correct. Ik wens hier echter nog volgende op te merken:
   - Bij transmissie heeft het OCMW de keuze om het traject over te dragen naar VDAB, bijvoorbeeld bij vertrouwensbreuk met hun cliënt of verder te zetten. Ondanks de transmissie kunnen ze het traject ook gewoon verder zetten.

   In de onderstaande tabel kan u het aantal dossiers vinden die sinds januari 2021 werden overgedragen naar VDAB voor de welomschreven reden. Voor sommige cliënten werd er meerdere keren een overdracht gedaan. De aantallen in onderstaande tabel mogen dus niet als unieke cliënten beschouwd worden. Een opsplitsing per gemeente kunt u vinden in bijlage 1.

Reden van overdracht	**Jaren**		**Eindtotaal**
	2021	2022	
Einde TWE-OCMW-traject (volledige duur van 24 maanden is bereikt).	840	423	1.263
Einde TWE-OCMW-traject omwille van resultaat indicering en doorverwijzing naar gespecialiseerde begeleiding of maatwerk.	95	85	180
Vroegtijdige stopzetting TWE-OCMW-traject n.a.v. doorlopen indiceringsprocedure.	57		57
Eindtotaal	**992**	**508**	**1.500**

   In bijlage 2 kunt u een overzicht vinden per gemeente van de acties waar klanten aan deelnemen in de loop van 12 maanden na het einde van hun TWE-OCMW-traject. Aangezien er nog geen gegevens beschikbaar zijn voor klanten die na 31 oktober 2021 hun TWE-OCMW-traject beëindigd hebben, bevat de tabel enkel cijfers voor trajecten die beëindigd werden van 1 januari 2021 t.e.m. 31 oktober 2021.

   Deze acties omvatten de andere situaties van overdracht door u aangehaald, met name: een langdurige opleiding volgen (in de tabel in bijlage omschreven als competentieversterking), maar ook andere mogelijke acties die cliënt doorloopt nadat hij al dan niet vervroegd werd overgedragen naar VDAB.

   In bijlage 3 kunt u een overzicht vinden van de transmissies per OCMW, per jaar in de loop van 12 maanden na het einde van een TWE-OCMW-traject. Aangezien er nog geen gegevens beschikbaar zijn voor klanten die na 31 oktober 2021 hun TWE-OCMW-

traject beëindigd hebben, bevat de tabel enkel cijfers voor trajecten die beëindigd werden van 1 januari 2021 t.e.m. 31 oktober 2021.

2. De overdracht naar VDAB gebeurt via verschillende processen afhankelijk van de vervolgactie in het traject:
   - Alle trajecten m.b.t instap langdurige opleidingen verlopen via de website en het VeO platform (VeO staat voor Vind een Opleiding). VDAB-medewerkers verwerken deze aanvragen en nemen contact op met OCMW-medewerkers om deze overdracht verder vlot te laten verlopen. Communicatie verloopt via mail/telefoon.
   - Alle aanmeldingen omwille van 'niet kunnen uitstromen naar NEC en nood aan indicering' en 'na een volledig traject niet aan het werk te zijn' verlopen via de MLP applicatie van VDAB. De OCMW bemiddelaar deelt een notitie in deze applicatie waardoor de VDAB contactpersoon (SPOC) een sein krijgt om het dossier over te nemen en de klanten verder gepast te dispatchen binnen VDAB.
   - VDAB monitort alle stopgezette TWE-OCMW-trajecten waarbij de TWE-lijn werd afgesloten. VDAB dispatcht alle dossiers op basis van informatie in het dossier (eindadvies) en neemt contact op met het OCMW indien er iets niet duidelijk is.
   - Cliënten kloppen soms zelf aan bij VDAB, ondanks een lopend TWE-OCMW-traject. De VDAB Servicelijn vraagt de cliënt om af te stemmen met zijn/haar OCMW-begeleider, maar zal parallel en bij aandrang de klant wel verder dispatchen binnen VDAB.

   Er zijn regionale verschillen in de werkwijze van overdracht. VDAB tracht deze processen verder te stroomlijnen en deze overdracht zo efficiënt en eenvoudig mogelijk te maken.

   VDAB streeft echter wel een sluitendheid van deze overdrachten na. Cliënten die overgedragen worden naar VDAB komen - na inschatting gebaseerd op informatie vanuit de OCMW's - in een verder traject op maat binnen de reguliere werking van VDAB. De intensiteit en vorm van opvolging zal beïnvloed worden door de bestaande capaciteit en de teamdoelstellingen bij de VDAB-bemiddelaars.

BIJLAGEN

1. Aan vdab overgedragen dossiers sinds 1januari 2021 tot en met november 2022
2. Acties waaraan klanten deelnemen in de loop van 12 maanden na het einde van hun twe-ocmw traject
3. Aantal transmissies per ocmw in de loop van 12 maanden na het einde van twe-ocmw