

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 274

van **ORRY VAN DE WAUWER**

datum: 18 november 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Geschrapte ritten De Lijn - Prioritering

Door verschillende oorzaken gebeurt het jammer genoeg dat er bus- of tramritten van De Lijn geschrapt moeten worden. Dat kan door het gebrek aan chauffeurs, defecten aan materiaal, problemen met infrastructuur enzovoort

In schriftelijke vraag nr.4 van 26 september 2022 vroeg ik een stand van zaken op van die geschrapte ritten. In het antwoord van de minister stond te lezen dat als De Lijn op voorhand niet op de hoogte is van een noodzakelijke schrapping (bijvoorbeeld bij ziekte van een chauffeur), de desbetreffende rit wordt geschrapt. Wanneer De Lijn wel op voorhand een geschrapte rit kan inplannen, gebruikt De Lijn een lijst van prioritaire diensten. Per stelplaats wordt op voorhand een lijst van prioritaire diensten bepaald en gebruikt. De Lijn houdt die lijst systematisch up-to-date bij elke wijziging van de dienstregeling.

1. Kan de minister een overzicht geven van de prioritaire ritten per stelplaats in de vervoerregio Antwerpen? Om welke reden worden bepaalde lijnen in deze vervoerregio lager geprioriteerd dan andere lijnen? Op welke manier komt die concrete keuze tot stand?
2. Kan de minister een overzicht geven van de prioritaire ritten per stelplaats in de vervoerregio Mechelen? Om welke reden worden bepaalde lijnen in deze vervoerregio lager geprioriteerd dan andere lijnen? Op welke manier komt die concrete keuze tot stand?
3. Kan de minister een overzicht geven van de prioritaire ritten per stelplaats in de vervoerregio Kempen? Om welke reden worden bepaalde lijnen in deze vervoerregio lager geprioriteerd dan andere lijnen? Op welke manier komt die concrete keuze tot stand?
4. Wordt deze prioriteringsoefening ook gemaakt voor busdiensten in dienst van pachters?
5. Wordt deze prioriteringsoefening ook in de vervoerregioraad besproken met de lokale besturen?
6. Kan de minister een overzicht geven van het aantal geschrapte ritten per provincie voor het derde kwartaal van 2022? Hoeveel procent bedraagt dit van het aantal geplande ritten? Kan er aansluitend een overzicht gegeven worden van het aantal geschrapte ritten per bus-/tramlijn per provincie voor het derde kwartaal van 2022?

ANTWOORD

op vraag nr. 274 van 18 november 2022

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1-3. De Lijn vertrekt van het uitgangspunt dat 100% van de voorziene ritten zal gereden worden. Wanneer er in een regio door omstandigheden chauffeurs te kort zijn of er vb. gelijktijdig verschillende zieken zijn, kan er overgegaan worden tot het schrappen van minder prioritaire diensten, zodat meer prioritaire diensten wel gereden kunnen worden. Chauffeurs krijgen prioritaire diensten (opeenvolging van ritten, soms op meerdere lijnen) toegewezen. Een dienst is meer prioritair naarmate er meer prioritaire ritten in de dienst zitten.

De prioritaire ritten worden bepaald per vervoerregio.

Om te bepalen welke ritten prioritair zijn wordt er rekening gehouden met een aantal criteria:

- Zijn er voldoende alternatieven voor deze rit?
- Is deze rit noodzakelijk om de scholen te bedienen?
- Wat is de normale bezetting voor deze rit?
- Lokale overwegingen (bv. in Antwerpen zijn ook enkele ritten op havenlijnen als prioritaire rit opgenomen)

Deze manier van definiëren wordt in elke vervoerregio verder geconcretiseerd op basis van de lokale noden.

4-5. De Lijn vertrekt van het uitgangspunt dat 100% van de voorziene ritten zal gereden worden. Wanneer er in een regio chauffeurs te kort zijn of er bijvoorbeeld gelijktijdig verschillende zieken zijn, kan er overgegaan worden tot het schrappen van minder prioritaire diensten, zodat meer prioritaire diensten wel gereden kunnen worden. Dit wordt indien nodig overal toegepast.

De Lijn vertrekt van het uitgangspunt dat 100% van de voorziene ritten zal gereden worden. Wanneer er in een regio chauffeurs te kort zijn of er bijvoorbeeld gelijktijdig verschillende zieken zijn, moet er mogelijk operationeel ingegrepen worden door in te zetten op de prioritaire diensten. Dit is bijgevolg een operationele interne taak van De Lijn.

Welke diensten/ritten De Lijn prioritair rijdt is een dynamisch operationeel gegeven, de lijsten hangen af van diverse criteria die meegenomen worden, zie het antwoord op vraag 1. Bijvoorbeeld als er in een regio verschillende grote wegenwerken plaats vinden die de dienstregeling beïnvloeden zal dit ook mee genomen worden in de lokale afwegingen. Om die redenen is dit een intern werkdocument.

6. Zie hieronder: een overzicht vanaf januari 2022 per vervoerregio en per reden schrapping van de ritten, uitgedrukt in een percentage t.o.v. de geplande ritten.

	Reden afschaffing	Aalst	Antwerpen	Brugge	Gent	Kempen	Kortrijk	Leuven	Limburg	Mechelen	Midwest	Oostende	Vlaamse Ardennen	Vlaamse Rand	Waarland	Westhoek
Totaal	% niet gereden ritten	1,40%	3,71%	1,09%	1,34%	1,31%	1,00%	3,04%	1,46%	2,11%	0,23%	1,08%	0,45%	2,94%	4,92%	0,67%
	personeelsredenen	0,50%	2,44%	0,28%	0,36%	0,71%	0,25%	2,17%	0,52%	1,20%	0,02%	0,23%	0,08%	1,65%	3,99%	0,22%
	techn redenen	0,09%	0,58%	0,06%	0,21%	0,07%	0,03%	0,10%	0,03%	0,10%	0,05%	0,06%	0,06%	0,22%	0,13%	0,03%
	staking	0,73%	0,60%	0,63%	0,67%	0,49%	0,55%	0,70%	0,88%	0,74%	0,10%	0,70%	0,24%	0,88%	0,70%	0,54%
	overige	0,08%	0,10%	0,11%	0,09%	0,04%	0,17%	0,06%	0,03%	0,07%	0,06%	0,09%	0,07%	0,20%	0,10%	0,07%