

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 158

van **ILSE MALFROOT**

datum: 15 november 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Kinderdagverblijf De Zinnekes Laken - Gedeeltelijke sluiting door personeelstekort

Bij kinderdagverblijf De Zinnekes staat een begeleider in voor vijftien kinderen, stond te lezen in de pers op dinsdag 13 september. Dat is een inbreuk op de regelgeving en om die reden werden door Opgroeien al kinderdagverblijven gesloten. De Zinnekes besloot om wegens personeelstekort voortaan elke week slechts een van de drie leefgroepen open te houden.

Naar aanleiding van deze gebeurtenissen werden verscheidene vragen gesteld. Gezien de onvolledigheid van de antwoorden kom ik daarop terug. Gelet op het kader van de openbaarheid van bestuur en dus ook van de verslagen van Zorginspectie, is het mogelijk, ook voor studenten en journalisten, om die informatie op te vragen.

1. Hoeveel en welke inspecties vonden plaats bij De Zinnekes in Laken sinds de opstart van het kinderdagverblijf? Graag een overzicht met de data en vermelding advies Zorginspectie. Wanneer niet wordt ingegaan op een individueel dossier, graag een volledig en duidelijk overzicht van alle inspecties die plaatsvonden van 2014 tot heden, opgesplitst per jaartal met vermelding van vergunningsnummer, datum van inspectie, organisator en advies van Zorginspectie.
2. Hoe wordt de bezetting gemeten tijdens een inspectiebezoek? Wanneer spreekt men over overbezetting wegens personeelstekort? Hoeveel tekortkomingen op overbezetting werden sinds 2014 tot heden vastgesteld? Graag een overzicht per jaar.
3. Tijdens de registratie van de medewerkers van 1 januari 2022 werden 143 medewerkers doorgegeven op 617 plaatsen. Dit zijn enkel de kindbegeleiders en verantwoordelijken. Graag een volledig overzicht met opsplitsing per aantal medewerkers volgens geregistreerd werkregime volgens de in 2022 verplicht doorgegeven medewerkersregistratie.
4. Wanneer een melding volgt over een medewerkerstekort gaat Opgroeien dan na hoe het tekort is ontstaan? Als er meer dan voldoende medewerkers werden geregistreerd op de fiche verplicht te bezorgen aan Kind en Gezin voor het jaar 2022, wordt dan een overzicht gevraagd? Is de minister op de hoogte van het feit dat subsidies doorlopen maar er niet noodzakelijk een medewerker betaald moet worden waardoor het financieel gunstiger is een leefgroep te sluiten? Hoe zal de minister dat misbruik tegengaan?
5. Als een subsidiegroep onder één organisator-ID valt en er plaatsen T2A in de groep aanwezig zijn, moet iedere medewerker ingeschreven worden onder het paritair comité van T2A zoals de eigen regelgeving voorschrijft.

Is daar controle op door Zorginspectie of Kind en Gezin aangezien dit een subsidievereiste is en onder het subsidiebesluit valt? Heeft de minister er weet van dat dit al eerder bij voorzieningen werd gecontroleerd door Kind en Gezin of door Zorginspectie? Zo ja, wat was de reden tot het opvragen of nazien van de arbeidscontracten, loonbrieven of de Dimona-aangiftes?

6. Bij een financiële controle door Zorginspectie worden zowel de arbeidscontracten als een loonfiche van de medewerkers opgevraagd.

Wordt na het opvragen gecontroleerd of de medewerkers ingeschreven zijn onder de correcte subsidietrap? Zo ja, graag een toelichting van de procedure. Zo niet, graag de motivatie waarom dat niet gebeurt.

Vindt de minister het niet opmerkelijk dat een subsidievoorwaarde niet gecontroleerd wordt?

7. Opgroeien geeft op een eerder gestelde vraag (nr. 834 van 19 september 2022, deelvraag 4) als antwoord: "Het is niet de bevoegdheid van Opgroeien om toe te zien op de naleving van de desbetreffende CAO's." Aangezien het uitbetalen en inschrijven van medewerkers verplicht moet gebeuren onder het correcte loonbarema en dit een subsidievereiste is, vindt Opgroeien dan dat het de uitvoering van de subsidiebesluiten en bijhorende regelgeving niet moet bewaken? Is het bewaken van de vergunningsvoorwaarden en de subsidievereisten een opdracht van Opgroeien of Kind en Gezin? Kan de minister toelichten bij wie de verantwoordelijkheid ligt om te waken over deze voorschriften betreffende de controle van het volgen van de subsidievereisten?
8. In een mail van 13 juni 2022 zat een bijlage met de 'aanpak bij personeelstekort in kinderopvang voor baby's en peuters'. Daarin staat te lezen dat als men een melding maakt dat er een personeelstekort zou zijn en de opvang beperkt wordt, er kan worden afgeweken van de subsidievoorwaarden. Dat is een vangnet voor de kinderdagverblijven die het moeilijk hebben. Hetzelfde probleem doet zich voor bij de TO, T1 en T2.

Beseft de minister dat sommige kinderdagverblijven geen of een minimaal vangnet aangeboden krijgen omdat de subsidies ongelijk verdeeld zijn? Kan de minister hier ook in een tegemoetkoming voorzien voor de T0 en T1 die tevens hun vaste kosten moeten kunnen betalen om niet financieel onderuit te gaan? Graag een toelichting over de ongelijke verdeling.

9. In de mail van 13 juni 2022 staat dat Opgroeien iedere melding zal noteren. In het antwoord dat er een online registratietool beschikbaar zal zijn vanaf begin oktober.

Staat deze al online? Werd dit al gecommuniceerd met de sector? Wat is de stand van zaken? Graag een toelichting.

10. Hoeveel meldingen werden tot op heden genoteerd? Graag het overzicht in identieke volgorde zoals opgegeven met vermelding van ondernemingsnummer, organisator-ID, naam organisator, bestuur rechtsvorm omschrijving, rechtsvorm organisator, subsidiegroep-ID, subsidiegroep per subsidietrap, gesubsidieerde capaciteit T1A, gesubsidieerde capaciteit T2A, gesubsidieerde capaciteit T2B, gesubsidieerde capaciteit T3, gesubsidieerde plaatsen ruimere openingsmomenten, gesubsidieerde plaatsen dringende kinderopvang, vergunningstype, naam locatie, straat en huis- en busnummer locatie, postcode locatie, gemeentelocatie, IKT-mix, vergunde capaciteit, tijdelijk aangepaste uren/sluiting groepen/voorbarige melding, reden van aanpassing. (IKT: inkomenstarief)

11. Indien nog niet volledig beschikbaar, graag minimaal een overzicht met vermelding van organisator, organisator-ID, naam van de voorziening, datum van melding en type beperking als vermindering openingsuren, sluiting van een leefgroep ... Deze gegevens zijn namelijk minimaal te documenteren en op te nemen om de regelgeving en de evolutie te kunnen opvolgen.
12. Graag volgende berekeningen:
 - a) het subsidiebedrag T2a per plaats per jaar - samenstelling van de basissubsidie, subsidie voor inkomenstarief leeftijd, bijkomend basisbedrag op de gemiddelde leeftijd (36 jaar) van de T2a voorzieningen + de prestatiecomponent (een aanwezigheidspercentage van 80%);
 - b) het subsidiebedrag T2a per plaats per jaar - samenstelling van de basissubsidie, subsidie voor inkomenstarief leeftijd, bijkomend basisbedrag op de gemiddelde leeftijd (36 jaar) van de T2a-voorzieningen;
 - c) het verschil tussen de berekening met de prestatiecomponent en zonder de prestatiecomponent.
13. Beseft de minister na de vorige berekening dat
 - a) de prestatiecomponent van één IKT-opvangdag momenteel 27,20 euro bedraagt;
 - b) gemiddeld 8 euro kleine kosten per dag resulteren in een IKT-ontvangst van 19,20 euro;
 - c) een begeleider voor maximaal negen kinderen zorgt en gemiddeld 7,30 uur per dag werkt? Dat maakt dat de IKT-ontvangsten de medewerkkosten van 7,30 werkuren niet dekken.
14. Beseft de minister dat men meer gaat belonen om minder verantwoordelijkheid op te nemen en minder werk te verrichten? Beseft zij dat de prestatiecomponent de medewerkerskosten niet dekken? Hoe zal zij misbruik tegengaan?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 158 van 15 november 2022

van **ILSE MALFROOT**

1.

Datum Inspectiebezoek	Reden Inspectiebezoek	Advies handhaving?
21/02/2014	Aanvraag erkenning	neen
03/06/2015	klacht	neen
25/01/2016	Wijziging modaliteiten erkenning: verhuizing	neen
05/07/2017	Ernstige gebeurtenis	neen
24/02/2020	Periodieke opvolging	neen
21/06/2022	Opvolging risico, tekorten	neen
01/09/2022	Opvolging risico, tekorten	neen

2. De bezetting gaat over het aantal aanwezige kinderen t.o.v. de vergunde capaciteit. Men spreekt over overbezetting wegens personeelstekort wanneer wordt vastgesteld dat het aantal aanwezige kinderbegeleiders niet in overeenstemming is/was met het aantal aanwezige kinderen op een gegeven moment:
- acht kinderen: als een kinderbegeleider alleen in de kinderopvanglocatie aanwezig is;
 - negen kinderen: als er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn ;
 - veertien kinderen: op het moment dat de kinderen rusten , op voorwaarde dat er minstens twee kinderbegeleiders in de kinderopvanglocatie aanwezig zijn, gedurende maximaal twee aaneensluitende uren.

De verhouding van het aantal aanwezige kinderbegeleiders tot het aantal aanwezige kinderen wordt geïnspecteerd a.d.h.v. elke mogelijke bron die daar relevante informatie over kan opleveren: observatie, gesprekken met de medewerkers en het inkijken van documenten zoals bijvoorbeeld het aanwezigheidsregister en de registratie van de aanwezigheid van de kinderbegeleiders.

Wat betreft het aantal vastgestelde inbreuken op de verhouding van het aantal aanwezige kinderbegeleiders tot het aantal aanwezige kinderen , kan Zorginspectie voor 2014 de gevraagde aantallen niet uit het systeem halen gezien er in dat jaar nog (gedeeltelijk) met een ander IT-systeem werd gewerkt. Hieronder het aantal vastgestelde inbreuken op de verhouding van het aantal aanwezige kinderbegeleiders tot het aantal aanwezige kinderen vastgesteld door de Zorginspectie in de sector kinderopvang per jaar.

Jaar	Tekort Inzet personeel
2015	74
2016	136
2017	242
2018	185
2019	213
2020	107
2021	97
2022	225

3. In onderstaande tabel is een overzicht te vinden van het aantal werknemers per werkregime, die de vzw Sint-Goedele tewerkstelt; situatie op 1/1/2022, zoals geregistreerd bij Opgroeien op 28/11/2022. Dit zijn er 143 in totaal.

Werkregime	Aantal personeelsleden
1/1	92
1/2	18
2/5	3
3/4	1
3/5	1
4/5	23
7/10	2
9/10	3
Totaal:	143

4. Opgroeien vraagt bij de melding ook wat de reden is van het personeelstekort. Het klopt niet dat subsidies volledig doorlopen. Een deel van de subsidie voor inkomenstarief is gebaseerd op het aantal prestaties dat geleverd wordt. Als er tijdelijk minder of geen prestaties geleverd worden, dan is de subsidie dus ook lager.
5. Voor de Vlaamse welzijns- en gezondheidssector Kinderopvang is Paritair Comité 331 van toepassing. Binnen dit Paritair Comité zijn er verschillende loonbarema's, naargelang de subsidietrapp en de functie. Anciënniteit is een andere parameter voor het berekenen van het loon.

In het subsidiebesluit van 22 november 2013 is er geen verwijzing naar Paritair Comité als subsidievoorwaarde. Indirect verwijst artikel 25 wel naar correcte en marktconforme verloning waardoor medewerkers in staat zijn een gezonde en toekomstgerichte sociaalrechtelijke situatie uit te bouwen.

Kind en Gezin voert geen administratieve controles uit op het gehanteerde Paritair Comité en loonbarema.

Bij de financiële inspecties over de aanwending van subsidies controleren we, op steekproefbasis, of er personeelsleden zijn die bezoldigingen en/of voordelen toegekend worden die afwijken van deze vastgelegd in het bevoegd paritair comité.

Tijdens een inspectie in kader van het inkomenstarief wordt de geboortedatum en het werkregime van de tewerkgestelde personen vergeleken met de aan Kind en Gezin gerapporteerde informatie, situatie op 1 januari. Hierbij worden de ter plaatse opgevraagde arbeidscontracten of loonbrieven vergeleken met het document

“registratie medewerkers groepsopvang” uit de Kind en Gezin-databank Edison. Gezien het doel van dit inspectieonderdeel - correctheid subsidieberekening - worden de correcte toepassing van de loonbarema's niet nagekeken.

Als de toepassing van de loonbarema's deel uitmaakt van een klacht, kunnen we dit - voor zover nodig - specifiek controleren.

6. In het subsidiebesluit van 22 november 2013 is er geen verwijzing naar Paritair Comité als subsidievoorwaarde.
7. Er is geen verplichting om te werken met werknemers in het werknemersstatuut. Het subsidiebesluit bepaalt in artikel 25 wel het volgende: “De organisator van groepsopvang betaalt correcte en marktconforme lonen of vergoedingen voor de medewerkers waardoor die medewerkers in staat zijn een gezonde en toekomstgerichte sociaalrechtelijke situatie uit te bouwen. De organisator biedt daarover volledige transparantie.” Deze subsidievoorwaarde is er enkel voor diegenen die subsidie voor inkomenstarief krijgen (trap 2). Er wordt dus in de regelgeving niet gestipuleerd welke CAO's moeten gevolgd worden. Als Opgroeien indicatie heeft dat niet voldaan wordt aan artikel 25 van het subsidiebesluit, dan zal het dit opvolgen en waar nodig handhaven.
8. De aanpak in de snelinfo van juni 2022 omtrent personeelstekort is ook van toepassing op initiatieven met enkel trap 1. Ook voor hen zal er geen handhaving opgestart worden als niet voldaan wordt aan de subsidievoorwaarden rond minimaal aantal openingsdagen als die subsidievoorwaarde niet gehaald wordt door situaties van personeelstekort en als die situaties gemeld zijn aan Opgroeien.
9. De online registratietool voor personeelstekort staat hier: <https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/organisatie-en-administratie/procedures-en-formulieren>
Dit werd gecommuniceerd in een snelinfo aan de sector begin oktober.
10. Zie 11.
11. In oktober waren er 165 meldingen die betrekking hadden op 126 locaties en 60 organisatoren.
Gedurende de maand oktober zijn er in 122 locaties één of meerdere maatregelen genomen (ongeacht datum melding): in 36 locaties was er een volledige sluiting van 1 of meerdere onafgebroken dagen. In 45 locaties was er een vermindering van capaciteit (incl. sluiting leefgroepen) en in 62 locaties werd het aantal openingsuren ingekort.
Een uitgebreide lijst geven we niet mee.
12. Het bedrag per plaats bedroeg in 2021 ongeveer 60 euro waarvan de prestatiecomponent ongeveer 25 euro betreft.
13. De prestatiecomponent bedroeg in december 2022 27,09 euro en is slechts een van de componenten van de enveloppesubsidiëring. De component leeftijd is bijvoorbeeld ook voorzien om loonkosten te vergoeden. Uw redenering in deze is niet correct.
14. Zie ook vraag 13. Alle organisatoren moeten hun subsidies verantwoorden volgens de geldende regelgeving, die ook een beperking in het opbouwen van reserves inhoudt en bepaalt dat de subsidie gebruikt moet worden waarvoor ze bedoeld is. Zorginspectie inspecteert dit.