

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 123

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 3 november 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

Lokaal digibankenproject - Implementatie en uitvoering

Volgens de 'Barometer Digitale Inclusie' ervaren vooral kwetsbare groepen in de samenleving digitale uitsluiting, zowel op het vlak van toegang tot technologie als voor digitale vaardigheden. Ondertussen wordt technologie een onmisbaar deel van het dagelijkse leven, waardoor dezelfde mensen in kwetsbare posities een steeds grotere kloof ervaren met mensen die up-to-date zijn.

Vorig jaar werd de eerste oproep 'Digibanken - Strategische ontwikkeling' gelanceerd, waarbij partnerschappen de kans kregen om zowel de implementatiestrategie van het lokale digibankenproject als het partnerschap concreet vorm te geven. De afgelopen oproep, 'Digibanken - Uitvoering strategie' ijvert ervoor om de effectieve uitvoering van de lokale digibankprojecten te ondersteunen. Bij de uitvoering dienen de partnerschappen aan drie doelstellingen te voldoen:

- gelijke toegang tot digitale technologie door het voorwaardelijk beschikbaar stellen van laptops, schermen en andere hardware en ondersteuning in een specifieke context (bv. uitleendienst);
- via opleiding en kennisdeling digitale vaardigheden versterken, zowel inzake persoonlijke vaardigheden als technische vaardigheden (bv. herstel van IT-materiaal);
- via begeleiding zorgen voor een verbeterde digitale toegang tot essentiële diensten (bv. digitale dienstverlening vanuit de Vlaamse overheid, tax-on-web, enz.) via zogenaamde fysieke knooppunten.

De voornaamste diensten van een digibank zijn onder meer, het voorzien in een uitleendienst voor laptops, inzamelpunt voor tweedehands hardware, opleidingen rond basisgebruik van een laptop en een open helpdesk. De inrichting van de digibank kan verschillen per regio: sommige kunnen een vaste locatie hebben, andere een hybride. Vorm, structuur en samenstelling van elk project worden gekozen door de lokale partnerschappen. Daarvoor werd in totaal 50 miljoen euro uitgetrokken.

1. Wat is de stand van zaken met betrekking tot de digibanken na twee oproeprondes? Hoe ver staan de 29 aanvragen tot voortrajecten en 6 aanvragen tot implementatietrajecten die werden ingediend in de eerste ronde? Graag een overzicht in Excel, per provincie en gemeente, met de huidige status van elk project, met vermelding van oproepronde.
2. De beoordeling van de projectvoorstellen zou zijn afgerond midden januari, zodat de goedgekeurde projecten in 2022 opgestart konden worden.

Is deze timing gehaald? Hoe ziet de verdere uitrol van de goedgekeurde projecten er uit?

3. Wat is het resultaat van de tweede periodieke oproep tot nieuwe projectvoorstellen? Graag een overzicht in Excel, per provincie met de goedgekeurde projecten en het totaalbedrag per provincie.
4. Graag voor de provincie West-Vlaanderen een overzicht in Excel, per gemeente, met de huidige status van elk project, alsook het toegekende budget.
5. Hoe evalueert de minister de huidige stand van zaken van het project? Ziet het ernaar uit dat de gestelde doelstelling van honderd deelnemende gemeenten gehaald zal worden?

Zo ja, overweegt de minister het project uit te breiden?

Zo niet, wat is hiervan de oorzaak? Welke concrete maatregelen plant de minister om het streefdoel alsnog te behalen?

6. Hoe apprecieert de minister het project tot nu toe? Plant hij bijstellingen of nieuwe initiatieven binnen dit thema? Zo ja welke en binnen welke timing en budget?

ANTWOORD

op vraag nr. 123 van 3 november 2022

van **BRECHT WARNEZ**

1. Doorheen 2021 en 2022 werden meerdere oproeprondes gelanceerd om de opstart van een digibank te ondersteunen. In totaal werden 3 oproeprondes voor voortrajecten opengesteld, naast 5 oproeprondes voor implementatietrajecten.

In totaal werden 42 voortrajecten goedgekeurd. Zie bijlage 1 voor een overzicht van deze trajecten.

In totaal werden 35 implementatietrajecten goedgekeurd in de voorgaande 4 oproeprondes. De 5^e en laatste oproepronde werd afgesloten op 27 oktober en ligt momenteel ter beoordeling. In deze laatste ronde werden 21 ontvankelijke aanvraagdossiers ingediend. De gunning van positief beoordeelde dossiers is voorzien uiterlijk eind december 2022. Zie bijlage 2 voor een overzicht van de goedgekeurde implementatietrajecten.

2. De timing van de beoordelingen werd steeds behaald voor de voorgaande oproeprondes. De goedgekeurde projecten konden in de voortrajecten gedurende vier maanden de nodige partners zoeken voor een digibankpartnerschap en de nodige aanvraagdocumenten voorbereiden (vb. samenwerkingsstrategie, samenwerkingsovereenkomst, begroting en planning). Tijdens dit voortraject werden de projecten bijgestaan door een externe dienstverlener (Möbius) die hen collectief en individueel begeleidde in de uitvoering van dit traject. Na afronding van de trajecten diende de projecten een inhoudelijk en financieel dossier met bewijsstukken in om de berekende subsidie te motiveren.

De goedgekeurde implementatietrajecten ontvingen na bekendmaking een voorschot, en gingen volgens eigen planning van start in de uitrol van hun project. De laatste goedgekeurde projecten gaan van start op 1 januari 2023. De projectuitvoering loopt uiterlijk tot eind december 2024. Doorheen deze periode zullen de implementatietrajecten tussentijds rapporteren over hun bereik en kosten. Na afronding van hun projecten dienen de promotoren een inhoudelijke en financiële rapportering in om de berekende subsidie te motiveren. Vanaf de opstart van hun traject werden alle goedgekeurde projecten ook uitgenodigd in een lerend netwerk, uitgevoerd door Möbius.

3. Zie bijlage 1 en 2.
4. Zie bijlage 1 en 2.
5. Na de 4^e oproepronde zullen 121 gemeentes een digibank actief op hun grondgebied hebben. Niet elke gemeente zal als actieve partner optreden in het digibankproject. Momenteel worden de nodige bewijsstukken verzameld om de mijlpaal aan de Europese Commissie te kunnen staven, zijnde partnerschapsovereenkomsten tussen het lokale bestuur en het Departement WSE. Rekening houdend met de mogelijke goedkeuringen hebben ik vertrouwen in het succesvol behalen van de gestelde doelstelling.

De recente Barometer Digitale Inclusie 2022 (KBS) toont aan de kwetsbare doelgroepen nog meer risico's op digitale uitsluiting hebben, en dat het algemene niveau van de digitale vaardigheden nog niet versterkt is in 2021.

Goedgekeurde digibankprojecten krijgen ondersteuning voor de uitvoering tot eind 2024. In de oproep wordt actief nadruk gelegd op de duurzaamheid van het partnerschap en de ambitie om de dienstverlening te kunnen verderzetten. Ondanks deze engagementen signaleren meerdere projecten de uitdaging om middelen te zullen vinden om de projecten te kunnen verderzetten.

Gelet op de maatschappelijke relevantie van digitale inclusie, de aantoonbare nood op blijvende ondersteuning maar ook het succesvolle uitrol van digibanken over Vlaanderen, wil ik de mogelijkheid creëren om de projectondersteuning uit te breiden tot medio 2026. Hiermee bieden de Vlaamse Regering zekerheid aan de goedgekeurde projecten om de dienstverlening te garanderen, en bijkomende eindgebruikers te kunnen ondersteunen naar digitale inclusie.

De Vlaamse Regering keurde op 28 oktober 2022 heeft het ontwerp van programmadecreet met bepalingen tot begeleiding van de begroting 2023 definitief goed. In artikel 96 van dit decreet wordt de termijn van projectondersteuning aan digibanken verlengd tot uiterlijk 31 juli 2026. Deze termijn laat toe om de impact van de digibanken te vergroten binnen het oorspronkelijk voorziene budget.

In navolging van dit programmadecreet zal ik het initiatief nemen om een wijzigingsbesluit van de Vlaamse Regering voor te leggen om de uiterlijke uitvoeringsdatum van de projecten te wijzigen van 31 december 2024 naar 31 juli 2026. Daarnaast wordt de mogelijkheid om de goedgekeurde digibankprojecten te verlengen toegevoegd.

6. Ik verwijs hier ook naar antwoord 5. Daarnaast kijk ik uit naar de (tussentijdse) resultaten van de impactmetingsstudie die vanaf volgend jaar op dit project uitgerold zal worden. Hiervoor werd een bestek gelanceerd, waarvoor offertes kunnen ingediend worden tegen 21 november 2022. Deze evaluatie zal een meerwaarde bieden om toekomstige acties te onderbouwen.

BIJLAGEN

1. [Overzicht goedgekeurde voortrajecten](#)
2. [Overzicht goedgekeurde implementatietrajecten](#)