

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 104

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 3 november 2022

aan **BEN WEYTS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

Salarisschalen onderwijspersoneel - Stand van zaken

In 2020 werden volgens het meest recente jaarverslag van AGODI (Agentschap voor Onderwijsdiensten) 150 salarisschalen gebruikt voor de uitbetaling van de lonen in het Vlaamse onderwijs. Welke salarisschaal gehanteerd wordt voor welk personeelslid hangt af van het bekwaamheidsbewijs en het ambt, waarbij soms een onderscheid gemaakt wordt tussen onderwijsvormen, onderwijsniveaus en het soort vak.

Uit het verslag blijkt verder dat 34 van de 150 salarisschalen worden toegekend aan niet meer dan vijf personeelsleden; 11 salarisschalen zijn goed voor 82 procent van de personeelsleden. Daarbij rijst de vraag of een verdere vereenvoudiging van het aantal salarisschalen niet noodzakelijk is.

Anderzijds heeft AGODI in 2019 vastgesteld dat de opname van gevalideerde beroepsprestaties in het loopbaanoverzicht in 91,67% van de dossiers leidt tot een correcte uitbetaling van het salaris. Daarmee werd de norm van 95% niet gehaald. In het verslag van 2020 koos AGODI ervoor om twee nieuwe parameters te controleren: (i) de berekening van het wachtgeld bij een terbeschikkingstelling wegens ziekte (TBS ziekte) en (ii) het salaris dat een personeelslid met een langdurig verlof voor verminderde prestaties om medische redenen (LVVPMed) ontvangt. De controle van de TBS ziekte leverde een correctheid op van 92,34%. Daarmee haalt het agentschap de norm van 95% niet. AGODI zal in opleidingen voorzien om de dossierbeheerders beter wegwijs te maken in de berekening van het wachtgeld. Voor de berekening van het salaris van LVVPMed haalt AGODI de norm van 95% wel met een correctheid van 96,92%.

1. Weet de minister waarom AGODI in zijn laatste rapport twee nieuwe parameters (TBS ziekte en LVVPMed) heeft gekozen? Zo ja, wat is de motivatie daartoe?
2. Met betrekking tot de controle van de TBS ziekte haalt het agentschap de norm van 95% niet. AGODI zal ook in dit geval in opleidingen voorzien voor de dossierbeheerders.
 - a) Hoe zullen de opleidingen inhoudelijk opgebouwd en praktisch georganiseerd worden? Zullen deze opleidingen bv. gelijkaardig zijn aan de opleidingen die AGODI in 2020 al heeft georganiseerd m.b.t. het correct verwerken van de uitbetaling van de salarissen van personeelsleden met een validering van vroegere diensten?
 - b) Welke resultaten wenst de minister te behalen na de opleiding?

3. De opname van gevalideerde beroepsprestaties in het loopbaanoverzicht leidde in 2019 in 91,67% van de dossiers tot een correcte uitbetaling van het salaris. Aangezien AGODI in het rapport van 2020 twee nieuwe parameters gebruikt, is er in dat rapport geen cijfer beschikbaar i.v.m. de correcte uitbetaling van het salaris zoals in het rapport van 2019.
 - a) Beschikt de minister over de cijfers van 2020? Graag een overzicht in Excel.
 - b) Zo ja, hoe interpreteert de minister de nieuwe cijfers? Wat zijn volgens hem de pijnpunten en hoe poogt hij aan deze pijnpunten te remediëren?
4. Welke initiatieven heeft de minister al genomen of zal de minister nog nemen met het oog op de verdere vereenvoudiging van de salarisschalen?
5. Salarisschalen worden soms behouden als overgangsmaatregel om de verworven rechten van het personeel maximaal te kunnen garanderen, meestal op vraag van de sociale partners.

Kan de minister een overzicht geven van alle uitdovende salarisschalen en het aantal personeelsleden dat nog volgens die schalen wordt uitbetaald (graag in Excel)?

6. AGODI gaf in januari 2020 verdiepende opleidingen aan zijn dossierbeheerders om de uitbetaling van de salarissen van personeelsleden met een validering van vroegere diensten correct te verwerken.
 - a) Hoe zien de intensieve opleidingen voor dossierbeheerders er inhoudelijk concreet uit?
 - b) Hoeveel opleidingen werden er in 2020, 2021 en 2022 georganiseerd en hoeveel deelnemers waren er voor deze opleidingen?
 - c) Zullen er ook opleidingen in 2023 georganiseerd worden? Zo ja, hoeveel? Zo niet, is de minister van plan om ook in de toekomst extra opleidingen te organiseren?
 - d) Kan de minister een overzicht geven van het aantal deelnemers aan de opleiding met inbegrip van de slaagpercentages in Excel?
 - e) Hoe evalueert de minister deze opleidingen? Welke doelstellingen beoogt de minister daarmee te bereiken?

BEN WEYTS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING EN VLAAMS MINISTER VAN ONDERWIJS, SPORT, DIERENWELZIJN EN VLAAMSE RAND

ANTWOORD

op vraag nr. 104 van 3 november 2022

van **BRECHT WARNEZ**

1. Sinds het kalenderjaar 2017 bekijkt het Agentschap voor Onderwijsdiensten (AGODI) de kwaliteitscontrole van het bezoldigingsproces vanuit een ander perspectief. Het Agentschap legt zich meer bepaald toe op de controle van specifieke aspecten van de salarisberekening die onderhevig zijn aan een groter risico op fouten.

AGODI koos deze piste omdat de resultaten van de algemene kwaliteitscontrole van het salaris aangaven dat het Agentschap altijd de norm van 95% ruimschoots behaalde. Daarom durft AGODI besluiten dat de betaling van de salarissen verloopt volgens de geldende kwaliteitsnormen. In 2016 was de correctheid zelfs 100% op basis van de steekproef.

Als AGODI de dienstverlening nog wil optimaliseren, dan moet de focus op het onderzoeken van risicovollere salarisberekeningen.

De samenstelling van het salaris bestaat uit verschillende parameters. Sommige maken deel uit van het salaris van elk personeelslid; andere parameters komen dan weer niet bij alle personeelsdossiers voor. Dit kan onder meer te maken hebben met bepaalde situaties in de loopbaan van een personeelslid die invloed hebben op zijn of haar loon.

Omdat een aantal parameters niet bij elke salarisberekening voorkomen, komen ze niet of slechts heel sporadisch voor in de steekproeven van een algemene kwaliteitscontrole van het salaris. De uitbetaling van het wachtgeld bij een TBS ziekte of de uitbetaling van het salaris voor een personeelslid dat een LVVP Med neemt, zijn twee vormen van bezoldiging waarvan slechts een beperkt aantal personeelsleden uit het onderwijs geniet.

Deze dossiers vergen soms manuele ingrepen van de dossierbeheerders van het werkstation, waardoor het risico groter is dan bij een automatische salarisverwerking. Daarom neemt AGODI deze twee onderdelen nader onder de loep.

2. a) De opleiding zal focussen op de onvolkomenheden die uit het kwaliteitsrapport zijn gebleken. Dit was inderdaad ook in het verleden al de insteek voor vorming over andere onderwerpen.
b) AGODI wil met de opleidingen aan de dossierbeheerders verder werken aan een kwaliteitsvolle dienstverlening.
3. a) De resultaten van de controle op de valorisatie van diensten in 2019 was niet optimaal. Daarom gaf AGODI aan haar dossierbeheerders een specifieke opleiding over dit onderwerp. Het had weinig zin om het jaar daarna opnieuw een gelijkaardige controle uit te voeren: de resultaten van de opleiding zouden nog niet in die controle terug te vinden zijn. Vandaar de beslissing van het Agentschap om in de controle van 2020 twee andere items na te gaan: de betaling van de TBS ziekte en de LVVP Med (zie vraag 1).
b) De pijnpunten van de verwerking van de valorisatie hebben te maken met de correcte verwerking van de aanvraag voor de valorisatie in de geldelijke anciënniteit van een personeelslid. Een dossierbeheerder moet hierbij met verschillende

aspecten rekening houden. Bij elk aspect dreigt een risico op fouten. AGODI voorzag in een opleiding die dossierbeheerders wees op de risicofactoren om daardoor de kans op fouten te reduceren.

4. Het grote aantal salarisschalen in het onderwijs is een historisch gegeven. Jaarlijks ga ik, samen met de sociale partners, door de bekwaamheidsbewijzen met bijkomende salarisschalen. Samen bekijken we of een vereenvoudiging aan de orde is.
5. Ik verwijs naar de schriftelijke vraag nr. 68 (15/10/2021). Mijn onderwijsadministratie beschikt niet over stabiele gegevens die het gebruik van uitdovende salarisschalen tijdens het lopende schooljaar 2022-2023 in kaart brengen.
6.
 - a) Verdiepende opleidingen combineren een opfrissing van de algemene regelgeving en procedure met een focus op de aspecten waartegen dossierbehandelaars fouten maken. Een ervaren expert die de praktijk van dossierbeheer door en door kent, werkt de opleiding uit. Hij/zij is zeer goed geplaatst is om de juiste accenten te leggen. De opleiding wordt klassikaal gegeven en kan voorafgegaan worden door voorbereidende zelfstudie.
 - b) De verdiepende opleiding over validering van vroegere diensten werd in verschillende sessies georganiseerd tussen 23 en 29 januari 2020. De opleiding werd gevolgd door in totaal 92 personeelsleden.
 - c) De kwaliteitscontroles in 2021 hebben aangetoond dat de opleiding valorisaties sterk hebben gerendeerd. AGODI behaalde een correctheid van 99,00%. Het Agentschap was daarom van oordeel dat verdere opleidingen over dit onderwerp voorlopig niet nodig zijn.
 - d) Slaagpercentages zijn niet van toepassing. De evolutie van de kwaliteit wordt opgevolgd via de interne kwaliteitscontroles.
 - e) Op basis van de resultaten van de kwaliteitscontroles is de evaluatie van de opleiding positief. De doelstelling was en is het bestendigen van een kwaliteitsvolle dienstverlening. Gelet op de resultaten van de kwaliteitscontrole in 2021 heeft AGODI deze doelstelling ruim overtroffen (zie vraag 6.c).