

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 167

van **ELISABETH MEULEMAN**

datum: 3 november 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Belbus De Lijn - Toegankelijkheid voor rolstoelgebruikers

We hoorden een getuigenis waarbij een rolstoelgebruiker niet langer kan rekenen op de belbus van De Lijn in de regio Aalst.

Dit zou haaks staan op het Actieplan Toegankelijkheid van de minister dat juist wil zorgen voor meer toegankelijke haltes.

1. Klopt dit? Heeft de minister weet van weigeringen van de belbus om rolstoelgebruikers mee te nemen? Zo ja, hoe vaak komt dit voor? Is dit regiogebonden? Welke argumentatie krijgen dergelijke weigeringen mee?
2. Indien dit een unieke casus is, kent de minister dan meer achtergrond hierbij?
3. Kan een belbus een reiziger, al dan niet een rolstoelgebruiker, weigeren en om welke redenen?
4. Afhankelijk van antwoorden van de minister op bovenstaande, zal de minister iets ondernemen dienaangaande?
5. In Aalst is er ook ongerustheid over de implementatie van het nieuwe plan Vervoerregio Aalst waarbij enkele stadslijnen zouden verdwijnen.

Wat is de timing voor dit nieuwe plan? Wanneer zal duidelijkheid bestaan over de inhoud van dit plan en welke lijnen zullen geschrapt worden?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 167 van 3 november 2022

van **ELISABETH MEULEMAN**

- 1-2. Het gaat inderdaad om een unieke casus. Dat De Lijn in bepaalde regio's kampt met een chauffeurstekort is spijtig genoeg geen nieuw gegeven. De hele arbeidsmarkt kreunt onder het tekort aan personeel. Ook het openbaar vervoer en de transportsector worden hierdoor hard getroffen. Chauffeur is een knelpuntberoep.

Recent heeft De Lijn in de regio Aalst hierdoor tijdelijk haar dienstverlening door een belbus moeten uitbesteden aan taxibedrijven. In regio Aalst zijn er 2 belbusgebieden waar de belbus vervangen werd door taxi voertuigen. In dit gebied heeft De Lijn weet van één regelmatige rolstoelgebruiker. Een voertuig dat elektrische rolstoelen kan vervoeren was op het moment niet beschikbaar in de markt.

Voor mindermobiel vervoer is er ook nog een andere verplaatsingsmogelijkheid die mogelijk een oplossing kan bieden. Het betreft het aanbod 'aangepast vervoer van deur tot deur'. De website MeerMobiel.be biedt meer informatie over het aanbod aan aangepast vervoer.

Vlaanderen (DMOW) biedt met het compensatiedecreet ('Decreet betreffende de compensatie van de openbare-dienst-verplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit') een compensatie aan voor aangepast vervoer van deur tot deur.

Dit aanbod biedt een oplossing voor specifieke vervoervragen die met het regulier OV aanbod niet lukken.

3. Belbussen weigeren geen rolstoelgebruikers indien er correct geboekt is. Navraag bij De Lijn voor dit concrete voorval leerde ons dat er in dit specifieke geval geen beschikbaar voertuig voor handen was om een elektrische rolstoel in te vervoeren, waardoor de dame in kwestie helaas niet kon meerijden.
4. Zodra ik hiervan op de hoogte ben gebracht (door uw vraag) heb ik de opdracht gegeven aan De Lijn om te onderzoeken op welke manier de nodige dienstverlening kan gegarandeerd worden. Gezien noch de bevraging van de markt geen onmiddellijk oplossing kon bieden voor dit probleem. Door het onderzochte gebied breder te onderzoeken, is er ondertussen door De Lijn een oplossing gevonden en ook met de betrokken dame contact opgenomen. De dame in kwestie kan haar verplaatsingen maken via de belbus Wetteren.
5. De plannen voor het herschikken van het stadsnet in Aalst werden goedgekeurd in de vervoerregioraad. De stadslijnen worden gereduceerd tot één sterke stadslijn die hoogfrequent zal rijden.

De wijken/deelgemeenten die in de toekomst niet meer bediend worden door de huidige stadslijnen hebben een alternatief. Ofwel wordt de frequentie van het streeknet tot deze wijken/deelgemeenten verhoogd ofwel krijgen deze bediening van de nieuwe vaste VOM-lijn, nl. Zuidtangent Aalst, die de beide ziekenhuizen rechtstreeks met elkaar zal verbinden.

Het plan wordt gefaseerd uitgerold. De Lijn is in nauw overleg met de steden, gemeenten en de vervoerregio's momenteel bezig met de uitwerken hiervan. Basis zijn de goedgekeurde vervoerregioplannen alsook dat aanpassingen enkel kunnen worden doorgevoerd als alle vervoerslagen effectief nauw op elkaar zodat er geen blinde vlekken ontstaan.