

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 147

van **STIJN BEX**

datum: 24 oktober 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Geschrapte ritten De Lijn - Verband met personeelsuitval

Recentelijk werd in Antwerpen de tramfrequentie teruggeschroefd wegens personeelsproblemen. Maar ook aan de bushalte wordt de pendelaar geconfronteerd met affiches die melden dat de dienstverlening niet gegarandeerd kan worden door een tekort aan chauffeurs.

De tevredenheid van reizigers van De Lijn wordt grotendeels bepaald door de stiptheid van de voertuigen, de reisinformatie, de chauffeur en de drukte op het voertuig. In 2021 kreeg De Lijn 9158 klachten over de stiptheid van bussen of trams, voornamelijk om niet gereden ritten.

In antwoord op mijn schriftelijke vragen nr. 285 van 30 november 2020 en nr. 409 van 9 december 2021 geeft de minister de cijfers weer van het aantal niet gereden ritten voor respectievelijk trams en bussen. Het percentage niet gereden ritten verschilt sterk naargelang van de regio. De meest voorkomende redenen tot schrapping van ritten zijn personeelsredenen (gebrek aan personeel en/of afwezigheid personeel, bv. door ziekte). De Lijn stelt volgens het meest recente jaarverslag 7929 mensen te werk, waarvan 5527 chauffeurs.

1. Hoeveel werknemers (graag in koppen en per vte) waren in 2021 werkzaam bij De Lijn? Graag het totale aantal en een opsplitsing per type werknemer (chauffeurs, technische diensten en weddetrekkenden). Voor de chauffeurs en technische diensten graag de cijfers per vervoerregio.
2. Hoeveel werknemers (graag in koppen en per vte) van De Lijn waren afwezig wegens ziekteverzuim in 2021? Graag het totale aantal en een opsplitsing per type werknemer (chauffeurs, technische diensten en weddetrekkenden). Voor de chauffeurs en technische diensten graag de cijfers per vervoerregio.
3. Over hoeveel dagen afwezigheid wegens ziekteverzuim spreken we voor de periode 2021? Graag een overzicht van de duurtijd. Dit voor 1 dag, 2 dagen, 1 week, 2 weken, 1 maand, 2 maanden, 3 maanden, 6 maanden, 1 jaar en langer dan 1 jaar. Graag opgesplitst per maand en per type werknemer (chauffeurs, technische diensten en weddetrekkenden). Voor de chauffeurs en technische diensten graag de cijfers per vervoerregio.
4. Hoe verhouden bovenstaande aantallen zich tot andere openbare vervoerbedrijven, zoals MIVB, TEC en NMBS?
5. Hoe verloopt de vervanging van afwezige werknemers, bij kort ziekteverzuim en bij lang ziekteverzuim? Is er in een reservecapaciteit voorzien, zodat onverwachte uitval

niet tot geschrapte ritten leidt? Zou dit een oplossing kunnen bieden voor het probleem van de geschrapte ritten?

6. Hoeveel tramritten werden de voorbije 12 maanden, per maand, afgeschaft? Graag een opdeling per locatie (Gent, Antwerpen en kusttram) en per reden voor schrapping van de ritten (personeelsredenen, staking, technische problemen, overige).
7. Hoeveel busritten werden de voorbije 12 maanden, per maand, afgeschaft? Graag een opdeling per vervoerregio en per reden voor schrapping van de ritten (personeelsredenen, staking, technische problemen, overige).

ANTWOORD

op vraag nr. 147 van 24 oktober 2022

van **STIJN BEX**

1. In VTE op datum 31/12/2021:

Loontrekkenden Exploitatie	Loontrekkenden Techniek	Loontrekkenden Andere	Weddetrekkenden
5 180,98	703,80	40,10	1 499,10

In koppen op datum 31/12/2021:

Loontrekkenden Exploitatie	Loontrekkenden Techniek	Loontrekkenden Andere	Weddetrekkenden
5 520	738	43	1 592

Chauffeurs in VTE op 31/12/2021:

Antwerpen Tram	613,50
Antwerpen Bus	353,50
Leuven - Mechelen	594,08
Limburg	543,60
Antwerpen/Turnhout	631,20
Gent	507,80
Brugge - Kortrijk	396,30
Kust - Westhoek	350,20
Oost-Vlaanderen Streek	496,70
Brussel Rand	636,50

Chauffeurs in koppen op 31/12/2021:

Antwerpen Tram	653
Antwerpen Bus	365
Leuven - Mechelen	638
Limburg	587
Antwerpen/Turnhout	671
Gent	543
Brugge - Kortrijk	433
Kust - Westhoek	374

Oost-Vlaanderen Streek	524
Brussel Rand	670

Technici in VTE op 31/12/2021:

Servicezone Bus Oost	165,10
Servicezone Bus West	174,70
Servicezone Tram Oost	148,50
Servicezone Tram West	80,40
Service Gebouwen & Stelplaatsen - PPS	33,70
Service Traminfrastructuur Antwerpen	58,50
Service Traminfrastructuur West	51,00

Technici in koppen op 31/12/2021:

Servicezone Bus Oost	170
Servicezone Bus West	184
Servicezone Tram Oost	155
Servicezone Tram West	84
Service Gebouwen & Stelplaatsen - PPS	36
Service Traminfrastructuur Antwerpen	60
Service Traminfrastructuur West	54

2-3. Ik verwijs naar de schriftelijke vraag nr. 1138 van de heer Bert Maertens van 25 april 2022. Daarin zijn de cijfers verwerkt van het globale ziekteverzuim van de laatste jaren. Er is geen opsplitsing in type medewerker en/of vervoerregio.

4. Een moeilijkheid in de vergelijking met andere organisaties is dat er geen vaste definitie bestaat van verzuim. Elke organisatie bepaalt min of meer zelf wat wel en wat niet wordt meegenomen in berekeningen. Het bekomen percentage is bijgevolg sterk afhankelijk van de normen die gehanteerd worden – en die verschillen dus tussen de verschillende organisaties.

Van andere openbare vervoersectoren op de Belgische markt vernemen we dat hun ziekteverzuim vergelijkbaar is met dat van De Lijn.

De impact van corona was eveneens te merken in de ziektecijfers. Het ziekteverzuim bij De Lijn volgde tijdens de coronapandemie de algemene ziekte-tendensen, met een uitgesproken stijging tijdens de verschillende coronagolven. De Lijn kent immers een groot aantal werknemers die niet van thuis kunnen werken eenmaal er een pandemie of zo opsteekt en door hun publieke functie ook bij bv. quarantaine onmiddellijk in de ziektecijfers werden opgenomen.

5. De Lijn streeft naar een optimale inzet van haar chauffeurs om de geplande diensten te kunnen uitvoeren. Als geplande diensten niet uitgevoerd kunnen worden omwille van personeelstekort of ziekte, dan spreekt De Lijn andere chauffeurs aan om – via overwerk – deze diensten alsnog te laten uitvoeren.

Enkel in de grootste stelplaatsen in Vlaanderen worden nog 'reservechauffeurs' ingepland. Die worden ingezet op de geplande diensten die last-minute uitvallen (bijvoorbeeld ziektemelding op de dag zelf). In periodes van grote chauffeurstekorten zijn deze 'reservediensten' uiteraard de eerste diensten die niet doorgaan.

6-7. Momenteel worden deze gegevens nog verzameld en in een aanvullend antwoord zal ik u deze gegevens overmaken.