

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 34

van **SARAH SMEYERS**

datum: 24 oktober 2022

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Centraal inschrijvingsregister (CIR) voor een sociale woning - Planning en ontwikkeling

In de lente van dit jaar stelde ik de minister al eens een schriftelijke vraag (vraag nr. 405 van 17 mei 2022) over de digitaliseringsagenda van het Agentschap Wonen en de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW). Wat het CIR betreft, het digitaal loket waarmee elke burger zichzelf zal kunnen inschrijven voor een sociale woning, antwoordde de minister toen: "Het centraal inschrijvingsregister volgt de planning die voorzien is. Tegen 01 januari 2023 wordt verwacht dat de ontwikkeling klaar is. De effectieve implementatie zal samen met de woonmaatschappijen bepaald worden. De woonmaatschappijen moeten hun organisatie op verschillende punten aanpassen die een invloed (kunnen) hebben op een succesvolle implementatie binnen hun eigen organisatie. Dit zal worden aangestuurd door een werkgroep waarin ook mijn kabinet vertegenwoordigd is."

Intussen is de eerste woonmaatschappij een feit.

1. Wordt de vooropgestelde planning nog steeds gehandhaafd?
2. Het CIR zal ook een impact hebben op lokale besturen die zelf nog sociale woningen bezitten. Alle kandidaat-huurders voor sociale woningen moeten immers in het CIR opgenomen worden. De VMSW zal de kandidatenregisters van die lokale besturen ook integreren in het CIR en de software daarvan koppelen aan het CIR.

Is dat gelukt?

3. Met het oog op deze integratie startte de VMSW met een bevraging bij de lokale besturen die nog sociale woningen in eigendom hebben.

Werden alle lokale besturen die sociale woningen in eigendom hebben, effectief bevraagd? Wat waren de resultaten van die bevraging?

4. Niet iedereen is even digitaal geletterd.

Welke hulp is er gepland voor mensen voor wie het CIR hoe dan ook een onontwarbaar kluwen blijft? Kunnen die mensen desgevallend ook nog steeds een beroep doen op de diensten van de woonmaatschappij?

5. Hoeveel dubbeltellingen zou het CIR, precies door zijn centralisatie, uit de huidige lijsten kunnen halen? Heeft men daar een idee van? Over welke grootteorde gaat het daarbij?

ANTWOORD

op vraag nr. 34 van 24 oktober 2022

van **SARAH SMEYERS**

1. Het CIR zal tegen januari 2023 voldoende ver gevorderd en beschikbaar zijn in de test- en acceptatieomgeving om te starten met de voorbereidingen van de datamigratie. Een aantal ontwikkelingen, zoals de back offices, worden begin 2023 nog verder op punt gezet. Er wordt nog steeds uitgegaan van een inwerkingtreding op 1 oktober 2023.
2. Het CIR zit nog volop in ontwikkelingsfase. De migratie van de gegevens, ook die van de lokale besturen, zal later plaatsvinden.
3. De bevraging is uitgestuurd naar de volledige sector via de overkoepelende organisatie VVSG. Hierop hebben 91 lokale besturen geantwoord dat zij sociale woningen, onder boek 6 van de Vlaamse Codex Wonen, in beheer hebben. Van deze 91 zijn er slechts 38 lokale besturen (12,5% van alle Vlaamse gemeenten) die niet onder het geautomatiseerd migratieplan vallen. Voor deze 38 lokale registers is er een alternatief voorzien. Deze werkwijze wordt binnenkort toegelicht aan de betrokken lokale besturen.
4. In de toepassing is voorzien dat een inschrijving nog steeds kan gebeuren door de woonmaatschappijen. Het is uiteraard niet de bedoeling dat dit de standaard werkwijze wordt, maar de nood om mensen met beperkte digitale vaardigheden verder te helpen wordt zo niet over het hoofd gezien.
5. Door de inschrijvingen te centraliseren blijft er slechts één dossier over per kandidaat-huurder. Momenteel is er nog geen zicht op het aantal dubbeltellingen aangezien de datamigratie nog moet plaatsvinden.