

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 150

van **BERT MAERTENS**

datum: 25 oktober 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Probeerpakket

De Lijn biedt Vlamingen die verhuizen voortaan een gratis 'probeerpakket' aan. Het gaat om een maandabonnement voor tram en bus van De Lijn, de abonnementskosten voor twee maanden deelwagens van Cambio en een jaarabonnement voor de deelfietsen van Blue-bike. Met het gratis aanbod wil De Lijn nieuwe inwoners aanmoedigen om zich duurzaam te verplaatsen. Voor de vervaldatum van de abonnementen krijgen gebruikers een voorstel om op eigen kosten een abonnement aan te kopen. Het project werd eerder uitgetest in vier proefgemeenten en wordt nu na een positieve evaluatie uitgebreid naar alle gemeenten in Vlaanderen die daar specifiek moeten op intekenen.

1. Hoe evalueert De Lijn het proefproject in de vier proefgemeenten?
2. Wat is de kostprijs, of anders gezegd de mindere inkomsten, per persoon die het probeerpakket ontvangt?
3. Wat zijn de geraamde totaalkosten / totaal aan minderinkomsten voor De Lijn? Op welke manier is dit gebudgetteerd?
4. Zijn er bepaalde voorwaarden verbonden aan het probeerpakket, bijvoorbeeld wat betreft leeftijd, afstand tot de vorige woonplaats enzovoort? Zo ja, welke?
5. Wat is de rol van de gemeenten, die zelf expliciet moeten intekenen op het aanbod voor hun inwoners? Is er hierover overlegd met de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG), als vertegenwoordiger van de Vlaamse gemeenten? Met welk resultaat?
6. Wanneer wordt een tussentijdse evaluatie gepland met het oog op het al dan niet voortzetten van het project?

ANTWOORD

op vraag nr. 150 van 25 oktober 2022

van **BERT MAERTENS**

1. De piloot in de 4 proefgemeenten werd positief geëvalueerd. Daarom heeft De Lijn dan ook beslist om het probeerpakket vanaf 28 september 2022 beschikbaar te stellen van alle andere Vlaamse steden en gemeenten.

Enkele cijfers uit de evaluatie:

- 8% van de mensen die een gratis maandabonnement van De Lijn aanvroegen, verlengde na afloop met een betalend abonnement.
 - 70% had voor het gratis maandabonnement nooit eerder een abonnement bij De Lijn.
2. Een nieuwe volwassen inwoner die geïnteresseerd is in zowel De Lijn, cambio als Blue-bike geniet een voordeel ter waarde van 109 euro: 54 euro voor De Lijn + 43 euro voor cambio + 12 euro voor Blue-bike. Elke mobiliteitsspeler draagt zijn eigen inbreng als inkomstenderving.
 3. De uitgereikte maandabonnementen worden als inkomstenderving weggeschreven en resulteren bijgevolg niet in een te budgetteren kost.
 4. Ieder inwonend gezinslid dat verhuist naar of binnen het grondgebied van een deelnemende stad of gemeente kan een maandabonnement van De Lijn aanvragen. Enkel 18-plussers kunnen ook het voordeel van cambio en/of Blue-bike genieten.

Met het gratis maandabonnement kunnen abonnees elke bus en tram van De Lijn in heel Vlaanderen en Brussel gebruiken (behalve de Limburgse snellijnen).

Bij cambio en Blue-bike kunnen abonnees elke deelwagen en -fiets in heel België ontfemen.

5. Een gemeente die het probeerpakket wil aanbieden aan haar nieuwe inwoners moet zich eerst registreren. Daarna krijgt ze van De Lijn een pakket met technische info. Dit stelt de gemeente (of haar externe softwareleverancier) in staat om de flow die De Lijn ontwikkelde te integreren in haar eigen proces voor aangifte van een verhuis, aan het loket of via de website. Daarna verloopt alles automatisch, zodat er geen workload is voor gemeentepersoneel.

Er werd overlegd met de VVSG, vóór en tijdens de piloot én ook in voorbereiding op de uitrol naar alle steden en gemeenten. Zij ondersteunen het initiatief door het mee op te nemen in hun communicatiekanalen.

6. Een eerste tussentijdse evaluatie van de piloot in de 4 proefgemeenten heeft net plaatsgevonden. Op basis van deze positieve evaluatie wordt dit project nu uitgebreid naar alle gemeenten in Vlaanderen die wensen erop in te tekenen.

Het aanbod heeft momenteel geen einddatum, maar zal permanent geëvalueerd en geoptimaliseerd worden.