

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 114

van **LOES VANDROMME**

datum: 18 oktober 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Belbussen - Monitoring

In antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 1662 van 8 september 2022 stelde de minister dat er geen registratie gebeurt van het aantal belbusritten dat de belbuscentrale annuleert. Ook de redenen waarom ritten geannuleerd worden, worden niet systematisch bijgehouden.

Belbusgebruikers kregen vaak te horen dat hun gereserveerde rit wordt geannuleerd wegens ziekte van chauffeurs die de vaste lijnen bedienen, waardoor de belbuschauffeurs moeten inspringen.

De minister kon wel een overzicht bezorgen van het aantal gereserveerde ritten van 2018 tot en met augustus 2022. We zien een daling van het aantal ritten. In Oost- en West-Vlaanderen blijft het aantal reserveringen van belbusritten wel relatief hoog: er is immers geen alternatief aan openbaar vervoer in landelijke gebieden.

1. Hoe evalueert de minister de dalende cijfers van het aantal gereserveerde belbusritten? Wat zijn daar de oorzaken van volgens haar?
2. Welke indicatoren hanteert de minister om de kwaliteit van de dienstverlening door belbussen momenteel te monitoren? En welke evolutie is er merkbaar in deze indicatoren? Zijn er provinciale of regionale verschillen merkbaar? Zo ja, welke?
3. Welke data over het belbussennetwerk werden meegenomen in het uitwerken van de plannen rond de uitrol van basisbereikbaarheid?
4. De Lijn registreert niet hoeveel belbusritten geannuleerd worden. Voor de vaste lijnen is dat wel het geval.

Hoe heeft de minister dan een correct zicht op de vervoerbehoefden in de gebieden die hoofdzakelijk aangewezen zijn op het belbussennetwerk voor verplaatsing met het openbaar vervoer?

ANTWOORD

op vraag nr. 114 van 18 oktober 2022

van **LOES VANDROMME**

1. Net zoals bij het regulier vervoer ziet De Lijn een daling bij het aantal belbusgebruikers. Na Corona, waar de Belbus niet uitreed, zijn niet alle reizigers teruggekeerd. Zij maken gebruik van andere vervoersmiddelen. Dat is zichtbaar in de reizigerscijfers.
2. De kwaliteit van de dienstverlening van de Belbus moet aan dezelfde voorwaarden voldoen als de kwaliteit van de dienstverlening van het regulier vervoer.

Reizigers moeten op een comfortabele manier vervoerd worden en volgens de afgesproken dienstregeling.

De Lijn erkent dat er af en toe ritten worden geschrapt. De oorzaak hiervan is van allerlei aard: personeelstekort, panne van het voertuig ...

3. Op basis van de informatie (bv. gereden verbindingen, gereden kilometers ...) die de Lijn ter beschikking stelde aan de vervoerregioraden hebben deze, onder begeleiding van hun studie bureau, het vervoer op maat (VoM) uitgetekend.

De invoering van VoM is een onderdeel van de gefaseerde invoering van basisbereikbaarheid. Een goede afstemming van de gelaagdheid tussen VoM, aanvullend net en kernnet is in alle vervoersregio's altijd het uitgangspunt geweest. Bij de gefaseerde uitrol moet altijd de gelaagdheid (incl. VoM) aanwezig zijn zodat er geen blinde vlekken ontstaan.

4. Belbusritten worden geregistreerd in het computerprogramma Cover. Maar omdat op termijn met een ander programma wordt gewerkt, gebeuren er geen investeringen meer in dit programma.

Wanneer een gereserveerde rit niet uitgevoerd kan worden neemt de belbuscentralist contact op met de reiziger. Ze zoeken samen naar een oplossing zoals bijvoorbeeld een rit op het regulier vervoer of met een andere Belbus.