

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 114

van **GWENNY DE VROE**

datum: 21 oktober 2022

aan **ZUHAL DEMIR**

VLAAMS MINISTER VAN JUSTITIE EN HANDHAVING, OMGEVING, ENERGIE EN TOERISME

Vlaamse Milieumaatschappij (VMM) - Evaluatie BelAir-app

Naar aanleiding van het opvolgen van mijn schriftelijke vraag nr. 23 van 30 september 2021 merkte ik dat de BelAir-app niet meer terug te vinden is via Google Play of de App Store. Mensen die de applicatie op hun gsm hebben staan, kunnen de app wel nog gebruiken.

1. Waarom is de app niet meer downloadbaar?
2. Zullen gebruikers de app nog kunnen blijven gebruiken of wordt het gebruik uitgefaseerd?
3. Hoeveel heeft men in het totaal uitgegeven aan de ontwikkeling, de aanpassing, de promotie en de evaluatie van de app? In welke mate is de minister van mening dat het resultaat de investering waard is geweest?
4. Hoeveel keer werd de app tot dusver gedownload? Graag een overzicht per jaar.
5. Hoeveel verschillende gebruikers telt de app dagelijks?
6. Welke aanpassingen werden er gedaan tijdens de laatste update van de app en hoe evalueert de minister die update?
7. Hoe evalueert de minister de app en welke conclusies trekt zij daar uit?
8. Op welke manier is de minister van mening dat de overheid moet inzetten op een app die de bevolking informeert over de actuele luchtkwaliteit?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 114 van 21 oktober 2022

van **GWENNY DE VROE**

1. Voor het gebruik van de App store van Apple dient elk jaar abonnementsgeld betaald te worden (99 euro). De betaling hiervan gebeurde dit jaar een tweetal weken na de deadline waardoor de BelAIR app een tijdje niet meer beschikbaar was op iOS (iphone) toestellen. Ondertussen is dit probleem van de baan. De BelAIR versie voor Android smartphones is altijd beschikbaar gebleven (geen abonnementskosten voor Google play store)
2. Aan de BelAIR app wordt verder gewerkt en deze blijft beschikbaar.
3. De totale kost (sinds start ontwikkeling in 2018) voor de BelAIR app bedraagt 231.410,47 euro. In deze kosten zitten de kosten voor behoefte analyse, ontwikkeling software, onderhoudskosten, kosten voor evaluatie en voorstellen voor aanpassingen door communicatiebureau. De luchtkwaliteit berekenen en via een smartphone ter beschikking stellen voor elke locatie (van 100x100m²) in Vlaanderen/België is een complexe en IT-technische uitdaging. Gelet op deze complexiteit en de duidelijke meerwaarde die de BelAIR app heeft (de burger informeren over de luchtkwaliteit op zijn/haar locatie in real-time op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten), is dit een kost die de investering meer dan waard is.
4. Hier een overzicht van aantal downloads van de BelAir app (afgerond) per jaar (situatie op 1 oktober per jaar):

jaar	Android	iOS
2019	37000	38000
2020	1600	1600
2021	1200	950
2022	1100	850

5. Het aantal actieve dagelijkse actieve gebruikers op 1 oktober 2022 (afgerond):
Android: actieve installaties op 6600 toestellen met (gemiddeld) dagelijks 800 actieve gebruikers.
iOS: actieve installaties op 3500 toestellen met (gemiddeld) dagelijks 300 actieve gebruikers.
6. De laatste update van de BelAIR werd uitgevoerd in september 2022. Naast een aantal kleinere aanpassingen (minor bug fixes en verbeteren taalfouten) was de grootste aanpassing de mogelijkheid een persoonlijke alarmdrempel in te stellen voor zelf gekozen locaties. Van zodra deze alarmgrens wordt bereikt of overschreden wordt, krijgt de gebruiker een pushbericht. Op deze manier worden gebruikers niet meer alleen ingelicht wanneer de officiële smogdrempels worden overschreden, maar kunnen ze (eventueel) al via lagere drempelwaarden worden geïnformeerd over de luchtkwaliteit op hun locatie.
7. De BelAIR app kende bij de lancering enkele kinderziekten, maar werd na advies van een communicatiebureau en een gebruikersbevraging grondig aangepast. De app werd gebruiksvriendelijker en kreeg een moderner design. De rating van de app in de stores van Apple en Google is daardoor ook toegenomen. De BelAIR app zal verder

onderhouden en geoptimaliseerd worden om de burger (nog beter) te blijven informeren over de luchtkwaliteit en dit op een toegankelijke manier.

8. De BelAIR app is een innovatieve tool die de mogelijkheid biedt om gebruikers ervan op een eenvoudige en betrouwbare manier te informeren over de luchtkwaliteit in hun onmiddellijke omgeving. Een aantal commerciële apps bieden gelijkaardige info aan maar hanteren dikwijls zelfontwikkelde luchtkwaliteitsindexen waarvan de achterliggende methodologie niet altijd beschikbaar en/of wetenschappelijk correct is. Ik vind het belangrijk dat de overheid de burger op een correcte manier de juiste informatie over de (actuele) luchtkwaliteit bezorgt op basis van de laatste wetenschappelijke inzichten.