

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 53

van **KARIN BROUWERS**

datum: 10 oktober 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Rekrutering nieuwe buschauffeurs

De Lijn zoekt nog 206 buschauffeurs en organiseert daarom opnieuw jobdagen.

De Lijn houdt in oktober vier grote jobdagen in Leuven (10/10), Grimbergen (11/10), Antwerpen (12/10) en Destelbergen (13/10). In totaal zoekt De Lijn 206 chauffeurs voor heel Vlaanderen. Voor de Vlaamse Rand alleen al zoekt de vervoermaatschappij twintig buschauffeurs.

Jaarlijks is De Lijn genoodzaakt ritten te schrappen. De oorzaken zijn divers. Het ontbreken van een chauffeur is een belangrijke oorzaak. Dat maakt het aanbieden van een kwalitatieve en betrouwbare dienstverlening moeilijk.

1. Hoeveel geïnteresseerden namen er deel aan de jobdagen?
2. Hoeveel nieuwe chauffeurs werden er gerekruteerd tijdens deze vier jobdagen? Welke (bijkomende) initiatieven zal De Lijn nemen om het eventuele tekort aan chauffeurs op te vullen?
3. Welke opleidingen zal De Lijn deze kandidaten aanbieden om aan de slag te gaan als chauffeur en hoelang duren deze opleidingen?
4. Zullen de rekruteringscampagnes worden aangepast aan de specifieke noden van de regio's? Zo ja, op welke wijze zal dat gebeuren?
5. Tegen wanneer zouden deze 206 gezochte chauffeurs inzetbaar moeten zijn zodat er geen of minder ritten moeten worden geschrapt?
6. Hoeveel chauffeurs zullen er in 2023 en in 2024 met pensioen gaan en vervangen moeten worden?
7. In januari start de gedeeltelijke invoering van basisbereikbaarheid.

Zijn er extra chauffeurs nodig om de gedeeltelijke en nadien de volledige invoering van basisbereikbaarheid te realiseren? Zo ja, hoeveel extra chauffeurs zijn er nodig om basisbereikbaarheid te realiseren? Zijn deze eventuele extra chauffeurs mee opgenomen in de 206 chauffeurs die De Lijn momenteel wil aanwerven?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr.53 van 10 oktober 2022

van **KARIN BROUWERS**

1. In totaal namen er 121 mensen deel aan de jobdagen in Antwerpen, Leuven, Grimbergen en Destelbergen. Initieel waren er veel meer mensen ingeschreven, voor Antwerpen waren er 140 ingeschreven op 12 oktober, heb ik toen ook gemeld in de plenaire van 12 oktober jl. tijdens de beantwoording van de actuele vraag van de heer Annouri. De ingeschrevenen en wie er daadwerkelijk op de jobdag komt opdagen verschilt. De keuze die men heeft binnen de huidige arbeidsmarktkrapte heeft daar zeker iets mee te maken.
2. Van de 121 aanwezigen hebben 74 deelnemers gesolliciteerd. De Lijn onderneemt afhankelijk van de lokale noden verschillende initiatieven om voldoende sollicitanten aan te trekken zoals campagnes op onze eigen voertuigen, online campagnes, campagnes in weekbladen (De Zondag), perscampagne onder de rekrutering
3. De opleiding bestaat uit twee delen en verloopt in dagdienst. Enerzijds behaalt de kandidaat via De Lijn zijn rijbewijs D, daarnaast krijgt hij of zij ook nog heel wat andere opleidingen, onder meer rond klantvriendelijkheid, het gebruik van radiocommunicatie, tarieven, defensief rijden, enzovoort. Tijdens de opleiding is de chauffeur al officieel in dienst en krijg hij/zij een loon. Na het succesvol afronden van het theoretische en het praktische gedeelte van de opleiding gaat de chauffeur op pad met een ervaren chauffeur om de verschillende trajecten te leren kennen. Ook daarna krijg hij/zijn regelmatig opleiding en coaching.

De basisopleiding voor bus duurt 21 werkdagen, voor tram 26 werkdagen.

4. Momenteel past De Lijn de rekruteringscampagnes aan aan de specifieke noden per regio.

Dit doet De Lijn door de sollicitatiecijfers en aanwervingscijfers nauw op te volgen en vervolgens actie te ondernemen in de regio's waar de instroom onvoldoende is.

5. De chauffeurs uit de recente aanwervingsronde zouden tegen het einde van 2022 in dienst moeten zijn.
6. De Lijn heeft geen overzicht van de geplande pensioenen in 2023 en 2024. Ze krijgt deze pas als de betreffende persoon de aanvraag doet.

Bouwend op de gegevens van voorgaande jaren verwacht De Lijn in 2023 op een totaal van 135 pensioneringen uit te komen.

7. Voor de aanpassingen van januari 2023 zijn geen extra chauffeurs nodig: het gaat vooral over enkele kleine aanpassingen en over wijzigingen in de reisweg die geen extra uren genereren.

Voor de verdere gefaseerde uitrol kan nog geen impact berekend worden omdat de verdere planning, met bijvoorbeeld ook de verdeling tussen eigen uitvoering en uitvoering door onderaannemers nog verder uitgewerkt wordt.

Er is elk jaar wel verloop van personeel (en dus ook chauffeurs) door pensionering, ontslag, overlijden, etc. De Lijn moet dus elk jaar een zeker contingent van nieuwe chauffeurs aanwerven.