

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 31

van **BERT MAERTENS**

datum: 5 oktober 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Rekrutering chauffeurs en technici

De rekrutering en aanwerving van chauffeurs voor de Vlaamse vervoermaatschappij De Lijn is eigenlijk een permanente uitdaging. Elk jaar zijn er enkele honderden vacatures, niet in het minst door de vrij grote uitstroom door pensionering van medewerkers. Andere overheidsorganisaties, zoals de NMBS, politie, defensie, de gevangenissen, maar ook heel wat privéondernemingen kennen dezelfde problematiek en uitdaging. De concurrentie is dus groot.

Werkgevers moeten extra inspanningen leveren in de strijd om talent en medewerkers. De organisatie van jobdagen is daar één van. Ook De Lijn besliste recentelijk om jobdagen te organiseren ter rekrutering van chauffeurs. Tijdens die jobdagen in oktober zoekt De Lijn 206 nieuwe chauffeurs.

1. Wat is het actuele tekort aan chauffeurs bij De Lijn? Met andere woorden: hoeveel eigenlijke plaatsen zijn momenteel niet ingevuld? Graag een overzicht per provincie.
2. Hoeveel chauffeurs moet De Lijn dit jaar en in 2023 nog aanwerven om de natuurlijke uitstroom door pensionering tussen nu en eind 2023 op te vangen? Kan ook hier een opdeling per provincie worden gemaakt?
3. Wat is het actuele tekort aan technici bij De Lijn? Met andere woorden: hoeveel eigenlijke plaatsen zijn momenteel niet ingevuld? Graag een overzicht per provincie.
4. Hoeveel technici moet De Lijn dit jaar en in 2023 nog aanwerven om de natuurlijke uitstroom door pensionering tussen nu en eind 2023 op te vangen? Kan ook hier een opdeling per provincie worden gemaakt?
5. Heeft de minister zicht op de vacante plaatsen en rekruteringsbehoefte tot eind volgend jaar voor chauffeurs bij de onderaannemers van De Lijn? Beschikt ze hieromtrent over cijfers of prognoses (indien mogelijk per provincie)?
6. De jobdagen die De Lijn organiseert, vinden plaats in Leuven, Grimbergen, Antwerpen en Destelbergen. In Limburg en West-Vlaanderen komt er kennelijk geen jobdag.
Wat is de reden daarvoor? Is er in Limburg en West-Vlaanderen een veel kleiner probleem van openstaande vacatures of te verwachten uitstroom? Of volgen er in deze provincies nog dergelijke initiatieven? Zijn de jobdagen enkel bedoeld voor potentieel toekomstige chauffeurs of ook voor technici?
7. Welke initiatieven neemt De Lijn, naast de jobdagen, nog om de rekrutering van nieuwe chauffeurs en technici te faciliteren?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 31 van 5 oktober 2022

van **BERT MAERTENS**

1. De Lijn kan dit overzicht niet geven per provincie, maar wel per Operationeel Team. Operaties binnen De Lijn zijn georganiseerd per operationeel team. Ieder operationeel team bestaat uit een aantal stelplaatsen. Een aantal operationele teams zijn provinciegrens-overschrijdend. Vandaar dat De Lijn niet rapporteert op provincieniveau:

Operationeel team	VTE tekort (svz 31/08/2022)
Antwerpen Bus	9,3
Antwerpen Streek	29,4
Antwerpen Tram	53,5
Brugge – Kortrijk	10,1
Brussel Rand	32,6
Gent	13,6
Kust – Westhoek	21,2
Leuven – Mechelen	37
Limburg	29,1
Oost-Vlaanderen Streek	26
TOTAAL	261,9

2. Een werknemer moet ten laatste één maand voor zijn pensionering zijn werkgever op de hoogte brengen van zijn pensioen. Een concrete exacte inschatting van aantal en timing van pensionering is dus niet mogelijk. De Lijn baseert zich daarom, naast de data over het personeel, op ervaring en extrapolaties om het aantal pensioneringen in het volgende jaar te gaan inschatten. Voor 2023 houdt De Lijn zo rekening met 135 pensioneringen.
- 3.
- a. Technici voertuigen
 - i. Antwerpen: 21,1
 - ii. Limburg: 3,8
 - iii. Oost-Vlaanderen: 9
 - iv. Vlaams-Brabant: 10,3
 - v. West-Vlaanderen: 6
 - vi. Totaal: 50,2
 - b. Technici infrastructuur
 - i. Antwerpen: 12,7
 - ii. Oost-Vlaanderen: 1,7
 - iii. West-Vlaanderen: 1,9
 - iv. Service Gebouwen & Stelplaatsen Oost- & West-Vlaanderen: 1,6
 - v. Service Gebouwen & Stelplaatsen Limburg en Vlaams-Brabant: geen tekorten
 - vi. Totaal: 17,7
4. Een werknemer moet ten laatste één maand voor zijn pensionering zijn werkgever op de hoogte brengen van zijn pensioen. Een concrete exacte inschatting van aantal en timing van pensionering is dus niet mogelijk. De Lijn baseert zich daarom, naast de

data over het personeel, op ervaring en extrapolaties om het aantal pensioneringen in het volgende jaar te gaan inschatten. Zo houdt De Lijn rekening met 123 aanwervingen tgv pensionering in 2023.

5. Over deze informatie beschikt De Lijn niet.
6. Momenteel heeft De Lijn ook noden in West-Vlaanderen en Limburg, maar in deze regio's is de instroom van kwaliteitsvolle kandidaten voldoende waardoor een jobdag op dit moment niet aangewezen is. De jobdagen die werden georganiseerd in oktober waren enkel gericht op chauffeurs.
7. De Lijn voert gerichte rekruteringscampagnes in de regio's waar ze merkt dat er niet voldoende geschikte kandidaten zijn en blijft dit ook nauwgezet opvolgen.

Deze campagnes bestaan uit verschillende initiatieven zoals:

- a. Printadvertentie De Zondag
- b. Printadvertentie HLN + Nieuwsblad
- c. Advertenties Facebook/instagram/snapchat
- d. OOH borden
- e. Affichage op eigen voertuigen
- f. ...