

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 37

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 13 oktober 2022

aan **BART SOMERS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

Mobiele applicaties - Toegankelijkheid

Vorig jaar rond deze periode stelde collega Sintobin in de commissie de vraag naar de stand van zaken met betrekking tot de toegankelijkheid van applicaties en onlinediensten voor mensen met een beperking. Ik zou graag bij de minister informeren naar de huidige stand van zaken en beleidsvorderingen.

Vlaanderen streeft naar een integraal toegankelijke leefomgeving. Er werd geïnvesteerd in kwalitatieve digitale dienstverlening en verschillende projecten werden de afgelopen maanden gelanceerd om elke Vlaming toegang te verzekeren tot onlinediensten. Die toegang moet vlot, veilig en gebruiksvriendelijk zijn om eenieder te betrekken in een inclusieve, moderne maatschappij.

Niet alleen blinden en slechtzienden verdienen aangepaste onlinedienstverlening, ook mensen met andere beperkingen of leesproblemen. Het verbeteren van de toegankelijkheid is geen einddoel op zich: applicaties en onlinediensten moeten ernaar streven om voor elke burger een optimale dienstverlening te verzekeren.

Dat vereist, volgens het expertisecentrum Inter Vlaanderen, dat informatie bereikbaar, bruikbaar, beschikbaar, begrijpelijk en bekend is. Om expertise op het vlak van digitale toegankelijkheid duurzaam te realiseren, moet de Vlaamse overheid wat betreft de publieke websites een voorbeeldrol opnemen.

In 2020 voldeed slechts 56 procent van de Vlaamse publieke websites aan de richtlijnen van het AnySurfer-label.

1. Wat is de stand van zaken met betrekking tot het rapport rond digitale toegankelijkheid?
 - a) Hoe evalueert de minister de cijfers van het aantal publieke websites in Vlaanderen dat aan de richtlijnen van het AnySurfer-label voldoet in 2021 en 2022 in vergelijking met cijfers van de voorbije jaren?
 - b) Volgden uit het rapport concrete aanbevelingen? Welke van die maatregelen kunnen getransponeerd worden naar richtlijnen voor private dienstverlening? Welke maatregelen acht de minister prioritair?
 - c) Indien het rapport nog niet beschikbaar is, wat is dan de timing voor het verschijnen ervan?
2. Wat is het huidige plan van aanpak van het expertisecentrum Inter Vlaanderen in verband met digitale toegankelijkheid?

- a) Hoe evalueert de minister de reeds door hen genomen en voorgestelde maatregelen?
 - b) Welke impact van de reeds genomen maatregelen is meetbaar in de cijfers met betrekking tot digitale toegankelijkheid?
3. Plant de minister nieuwe stappen binnen dat thema?

BART SOMERS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN BINNENLANDS BESTUUR, BESTUURSZAKEN, INBURGERING EN GELIJKE KANSEN

ANTWOORD

op vraag nr. 37 van 13 oktober 2022

van **BRECHT WARNEZ**

1. a) De websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties, die vallen onder het artikel II.1 van het Bestuursdecreet, dienen te voldoen aan de criteria inzake toegankelijkheid zoals vooropgesteld in de Europese richtlijn.

De onderstaande tabel toont de evolutie van de toegankelijkheid van overheidswebsites op basis van de jaarlijkse monitoring uitgevoerd door het Agentschap Overheidspersoneel in samenwerking met een gespecialiseerde partner. Het percentage en de absolute aantallen geven het aantal gecontroleerde websites weer die voldeden aan de geldende toegankelijkheidsnormen. Het is in eerste instantie de taak van elke administratie zelf om te waken over de toegankelijkheid van de websites onder hun beheer.

Jaar	%	Absolute aantallen
2017	49	74/150
2018	44	66/150
2019	51	76/150
2020	56	84/150

In 2021 is het eerste Belgische rapport opgeleverd. De [bevindingen](#) zijn gedeeltelijk gegenereerd middels de door BOSA ontwikkelde tool Accessibility Checker. De nieuwe werkwijze en toetsing laat vergelijking met de voorgaande periode niet toe.

Voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten kan geattesteerd worden aan de hand van een Anysurfer audit en bijhorend label van minstens 2.1 AA. Dit is niet het enige valorisatiesysteem, en het ontbreken van een Anysurfer label impliceert niet noodzakelijk dat de website of mobiele app niet toegankelijk is. Het Anysurfer label was daarnaast in het verleden gebaseerd op de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG-criteria) versie 2.0 niveau A. Momenteel voorziet Anysurfer drie type label niveaus: A, AA en AAA. Een behaald Anysurfer label uit het verleden impliceert bijgevolg niet dat een website of mobiele applicatie voldoet aan de huidige WCAG 2.1 AA richtlijnen, vooropgesteld in de Europese richtlijn.

- b) De Europese Richtlijn schrijft geen sancties voor bij niet-naleving van de WCAG-richtlijnen (Web Content Accessibility Guidelines). Vlaanderen heeft in het Bestuursdecreet evenmin sancties opgenomen. De focus dient te liggen op sensibiliseren en opleiden in plaats van sanctioneren. Ik ben van mening dat we nog veel winst kunnen boeken zonder sancties, door in te zetten op betrokkenheid, informatie-uitwisseling en opleiding.

Binnen mijn bevoegdheden Bestuurszaken en Gelijke Kansen onderneem ik in die lijn dan ook diverse acties om overheidsinstanties te ondersteunen en te begeleiden. Het gaat onder meer over:

- Het ontsluiten van rapporten over de digitale toegankelijkheid van websites en mobiele applicaties aan de eigenaars of beheerders wat concrete verbetering

door organisaties mogelijk maakt en het informeren van organisaties over ondersteunende dienstverlening;

- Het voorzien van een digitaal aanspreekpunt bij vragen;
- Het organiseren van opleidingen voor webredacteurs en -ontwikkelaars van de Vlaamse overheid en lokale besturen;
- De ontwikkeling van een geactualiseerde toegankelijkheidsclausule die overheidsinstanties kunnen opnemen in bestekken voor overheidsopdrachten;
- De ontsluiting van informatie over digitale toegankelijkheid via websites van de Vlaamse overheid en via informatie-uitwisseling en kennisdeling tussen de administratie en partners zoals VVSG, Mediawijs, INTER en het Kenniscentrum Vlaamse Steden om informatie breed te verspreiden onder verschillende doelgroepen en te sensibiliseren over digitale toegankelijkheid.
- Lokale overheden adviseer ik om optimaal gebruik te maken van Mijn Burgerprofiel en de Mijn Burgerprofiel app, die beide veel aandacht aan toegankelijkheid besteden.

c) Op basis van artikel 8.4 van de Europese richtlijn [2016/2102 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van overheidsinstanties](#) moest België voor het eerst rapporteren over de digitale toegankelijkheid van publieke websites en apps tegen 23 december 2021. Dit rapport is beschikbaar via hoger vermelde link (zie het antwoord op vraag 1a) en bevat eveneens de resultaten voor Vlaanderen. Vanaf eind 2021 moet België elke drie jaar een verslag indienen over de resultaten van het toezicht inzake digitale toegankelijkheid bij de Europese Commissie. Conform de bepalingen uit de Europese Richtlijn, houdt België vanaf 2022 jaarlijks toezicht via een steekproef op de digitale toegankelijkheid van zowel websites als apps van overheidsinstanties die vallen onder artikel II.1 van het Bestuursdecreet.

2. De coördinatie van de ondersteuning van lokale besturen bij het verbeteren van digitale toegankelijkheid is een actie binnen het actieplan Iedereen Digitaal. De laatste acties van dit actieplan worden nu verder uitgewerkt en vastgelegd, waaronder ook deze actie.
3. In de zomer van 2022 werd een nieuwe subsidieoproep gelanceerd voor lokale besturen. Met deze subsidie kunnen lokale besturen ook acties opzetten rond e-inclusion by design (digitale toegankelijkheid en gebruiksvriendelijkheid). De lokale besturen konden tot eind september een aanvraag indienen. In totaal werden er 31 acties rond digitale toegankelijkheid in de aanvragen beschreven. Deze subsidies lopen vanaf 1 november 2022.

Ondertussen werden ook de eerste werkpakketten van de City Deal 'E-inclusion by Design' opgestart. De centrumsteden en de VGC krijgen opleidingen in Human Centered Design (de eindgebruiker en zijn diverse noden centraal zetten) en worden gecoacht in het opzetten van experimenten. In het najaar 2022 en voorjaar 2023 worden de volgende werkpakketten uitgerold, waar de focus zal liggen op schaling en spreiding van de opbouwende kennis.