

## **SCHRIFTELIJKE VRAAG**

nr. 31

van **BRECHT WARNEZ**

datum: 6 oktober 2022

---

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

---

### *Dyzo vzw - Begeleiding van ondernemingen in moeilijkheden*

Dyzo vzw begeleidt zelfstandige ondernemers in moeilijkheden in Vlaanderen. Deze begeleiding kan gaan van het ondersteunen van bedrijven die willen saneren of reorganiseren tot het in goede banen leiden van het faillissement, eventueel gevolgd door advies voor een latere heropstart. Deze diensten gebeuren in alle discretie en kunnen kosteloos worden aangeboden dankzij financiële steun van de Vlaamse overheid en giften. Verder kan Dyzo vzw ook middelen verwerven door allerlei samenwerkingsakkoorden te sluiten met lokale besturen.

In het kader van het einde van de steunmaatregelen voor bedrijven met omzetverlies, bestaat de kans dat de rol van Dyzo in belang gaat toenemen.

Graag alle gegevens in Excel.

1. Beschikt de minister over cijfers over het aantal ondernemingen in moeilijkheden die begeleid werden door Dyzo in 2022? Zo ja, kan de minister per provincie de beschikbare cijfers vergelijken met eenzelfde periode van 2018 tot 2022? Graag ook een overzicht per gemeente voor West-Vlaanderen.
2. Kan de minister per jaar en per provincie een onderverdeling maken voor de periode 2018 tot heden met enerzijds nieuwe aanmeldingen bij Dyzo en anderzijds lopende dossiers waarbij een beroep werd gedaan op Dyzo, maar de aanmelding al plaatsvond in het verleden?

Zo ja, zijn de effecten van de COVID-19-crisis op deze manier duidelijk zichtbaar?

Zo ja, zijn de effecten van de loonindexering, de stijgende grondstof- en bouwkosten en de energiecrisis zichtbaar in de cijfers?

- a) Verwacht de minister een stijgend aantal bedrijven in moeilijkheden door deze crisissen?
- b) Welke maatregelen neemt de minister om deze bedrijven ter zake te ondersteunen?
- c) Geeft de minister Dyzo vzw een actieve rol hierbij?
- d) Ziet de minister mogelijkheden om de ondersteuning van Dyzo vzw vroegtijdiger bij de bedrijven te activeren om zo grotere problemen te vermijden? Zo ja, hoe zal de minister dit bewerkstelligen?



**Vlaams  
Parlement**

3. In antwoord op schriftelijke vraag nr. 27 van 1 oktober 2021 gaf de minister een overzicht van de Vlaamse gemeenten die een samenwerkingsakkoord onderhielden met Dyzo.

Zijn deze cijfers nog actueel? Zo niet, kan de minister per provincie een actueel overzicht voor elk soort samenwerkingsakkoord bezorgen?

**ANTWOORD**

op vraag nr. 31 van 6 oktober 2022  
van **BRECHT WARNEZ**

1. Onderstaande tabel geeft een overzicht van hoeveel zelfstandigen/ondernemingen in 2018-2019-2020-2021-2022 een beroep deden op Dyzo, uitgesplitst naar:
- Provincie (2<sup>de</sup> onderstaande tabel);
  - Gemeente voor de provincie West-Vlaanderen (Cf. bijlage 1).

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
jan	247	227	285	234	337	316	261	223
feb	216	264	274	354	266	297	244	247
maa	287	193	272	308	260	364	210	280
apr	209	222	215	221	266	236	190	202
mei	188	199	260	239	234	211	163	238
jun	219	226	262	290	187	180	176	226
jul	157	160	213	268	213	170	114	171
aug	165	195	251	232	178	183	169	189
sep	179	233	250	330	274	218	178	247
okt	225	219	261	314	347	269	200	
nov	187	230	244	256	361	237	202	
dec	198	197	202	243	285	236	227	
<b>TOTAAL</b>	<b>2477</b>	<b>2565</b>	<b>2989</b>	<b>3289</b>	<b>3208</b>	<b>2917</b>	<b>2334</b>	<b>2023</b>
gem.	206,42	213,75	249,08	274,08	267,33	243,08	194,50	224,78
"overlopende dossiers"					576	844	939	967
<b>nieuwe aanmeldingen + langlopende begeleidingen</b>					<b>3784</b>	<b>3761</b>	<b>3273</b>	<b>2990</b>
gemiddeld per maand					315,33333	313,41667	272,75	332,22

<b>provincie</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022*</b>
Brussel/buitenland/onbekend/...	544	417	334	261	174
Antwerpen	687	676	701	591	538
Limburg	347	350	274	228	168
Oost-Vlaanderen	529	629	576	440	431
Vlaams-Brabant	446	398	417	295	256
West-Vlaanderen	744	736	612	509	458
	<b>3297</b>	<b>3206</b>	<b>2914</b>	<b>2324</b>	<b>2025</b>
2022*= tem 30/9/22					

2. De tabellen in punt 1. geven een overzicht van de nieuwe aanmeldingen in de periode van 1/1/2018 tot en met 30/9/2022. Hieronder wordt dit overzicht aangevuld met de 'lopende dossiers' (per jaar en per provincie) waarbij een beroep werd gedaan op Dyzo maar waarbij de aanmelding al plaatsvond in het verleden. *Let wel: de 'lopende dossiers' werden pas vanaf 2019 systematisch gemeten ten gevolge van het nieuwe CRM-systeem, dat in 2018 in dienst werd genomen bij Dyzo.*

provincie	2018	2019		2020		2021		2022*	
		nieuw	lopend	nieuw	lopend	nieuw	lopend	nieuw	lopend
Brussel/buitenland/onbekend/...	544	417	21	334	37	261	40	174	30
Antwerpen	687	676	116	701	195	591	234	538	222
Limburg	347	350	59	274	91	228	76	168	99
Oost-Vlaanderen	529	629	117	576	183	440	237	431	227
Vlaams-Brabant	446	398	62	417	96	295	121	256	114
West-Vlaanderen	744	736	201	612	242	509	235	458	276
	<b>3297</b>	<b>3206</b>	<b>576</b>	<b>2914</b>	<b>844</b>	<b>2324</b>	<b>943</b>	<b>2025</b>	<b>968</b>
2022*= tem 30/9/22									
<b>behandelde dossiers (gem. maand)</b>			<b>315,17</b>		<b>313,17</b>		<b>272,25</b>		<b>332,56</b>

**De effecten van de covid-19-crisis** zijn merkbaar in de cijfers van 2020-2021:

- Maart 2020 (uitbreken van de pandemie) was een recordmaand in absolute cijfers met 364 nieuwe aanmeldingen;
- De maanden daarna zakte het aantal nieuwe aanmeldingen bij Dyzo sterk. Dit is een gevolg van de vele steunmaatregelen op regionaal (Coronapremies,...) en federaal niveau (bankenmoratorium, moratorium op faillissementen, uitgebreid overbruggingsrecht,...), die toen in werking traden. Ondernemers namen toen massaal contact op met VLAIO, hun sociaal verzekeringsfonds,... voor meer info omtrent en het aanvragen van deze steunmaatregelen. De daling in het aantal aanmeldingen bij Dyzo in 2020-2021 loopt ook parallel met de sterke daling van het aantal uitgesproken faillissementen in die periode ("Corona paradox"). De vele gewestelijke en federale steunmaatregelen hebben duidelijk hun effect gehad. Vele ondernemingen konden daardoor verder werken, ondanks de precaire macro-economische toestand ten gevolge van de pandemie.

**De effecten van de huidige crisis** zijn duidelijk merkbaar in 2022:

- Het aantal nieuwe aanmeldingen in 2022 stijgt in vergelijking met 2021;
- Het aantal lopende dossiers, waarbij beroep gedaan werd op Dyzo, maar de aanmelding al plaatsvond in de voorgaande kalenderjaren (de zgn. 'overlopende dossiers') stijgt elk jaar sterk. De redenen hiervoor zijn meervoudig:
  - De afwikkeling van de problemen waar ondernemers mee geconfronteerd worden duurt vaak meerdere jaren. Het klassieke voorbeeld hier zijn de ondernemingen waar Dyzo helpt met de aangifte faillissement via regsol.be en de ondernemer maanden of jaren nadien Dyzo nog steeds contacteert met vragen omtrent de afwikkeling van de faillissementsprocedure (betwistingen met de curator, vragen over de toepassing van de 'kwijschelding' van de restschulden,...);
  - Dyzo stelt vast dat er ondernemingen zijn, die in 2018-2019 bij hen aanklopten (en dankzij het advies en de begeleiding die ze toen kregen opnieuw verder konden) opnieuw in moeilijkheden komen door de economische crisis en daardoor noodgedwongen opnieuw bij hen aankloppen;
  - Bepaalde begeleidingen die Dyzo biedt – zeker schuldhelpverlening (budgetbegeleiding en -beheer, ondersteuning bij de procedure van gerechtelijke reorganisatie) – duren vaak meerdere jaren doordat er actief wordt onderhandeld met schuldeisers en de afbetalingsplannen (die soms lopen over meerdere jaren) worden opgevolgd door Dyzo.

- a) **De DYZO-cijfers tot en met 30/9/2022** wijzen inderdaad op een stijgend aantal bedrijven in moeilijkheden door deze crisissen. Gelet op de moeilijke economische omstandigheden moet er voorzichtigheidshalve rekening mee gehouden worden dat dit aantal inderdaad verder toeneemt. Zowel het aantal hulpvragen bij Dyzo, als het aantal faillissementen bij Statistiek Vlaanderen, wordt dan ook van zeer nabij verder opgevolgd. Er wordt een uitgebreid steunpakket voor ondernemingen (cf. *infra*) uitgerold om ondernemingen te blijven ondersteunen in deze periode.

- b) **Bedrijven krijgen steun voor hoge energiekosten en energietransitie** <https://www.vlaio.be/nl/nieuws/bedrijven-krijgen-steun-voor-hoge-energiekosten-en-energietransitie>. Om gezonde bedrijven die lijden onder de gestegen energieprijzen te steunen en zo de werkgelegenheid, de productie en de koopkracht van de werknemers op peil te houden, heeft de Vlaamse Regering op mijn voorstel een steunpakket voor ondernemingen uitgewerkt. Het pakket komt neer op **een tweesporenaanpak** waarbij **in de eerste plaats de toegenomen energiekost wordt gecompenseerd en de overbruggingslening wordt uitgebreid** [Overbruggingslening | Agentschap Innoveren en Ondernemen \(vlaio.be\)](#). **Ten tweede komt er een impulsprogramma om de energietransitie bij bedrijven te versnellen.**
- c) Als **structurele VLAIO-partner vervult Dyzo vzw hierbij zeker een actieve rol**. Dyzo en zijn partners zorgen er via integrale begeleidingen op maat immers voor dat elke ondernemer in moeilijkheden opnieuw concrete perspectieven heeft. Om deze actieve rol ten volle te kunnen vervullen werd het "post Corona" jaarlijks werkingsbudget van Dyzo de afgelopen 3 jaar (2020-2022) trouwens telkens verhoogd in vergelijking met de "pre Corona" werkingsmiddelen:

<b>Ter beschikking gesteld budget (in €)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Jaarlijkse werkingssubsidie	585.000	585.000	585.000	585.000	585.000
Extra subsidie o.w.v. Corona	/	/	125.000	/	/
Extra subsidie o.w.v. Brexit	/	/	/	75.000	150.000
<b>TOTAAL</b>	<b>585.000</b>	<b>585.000</b>	<b>710.000</b>	<b>660.000</b>	<b>735.000</b>

- d) Al in 2020 ontwikkelde Dyzo **scripts voor derden, die lokale besturen zelf ook kunnen gebruiken om eerstelijnsadvies te geven**, zodat Dyzo zich maximaal kan toeleunen op de langdurige begeleiding en zijn capaciteit maximaal hiervoor kan inzetten.

In 2021 werd door Dyzo ook in **vormingen** voorzien, waardoor gemeenten hun ondernemers uit de buurt beter en vlugger kunnen opvangen wanneer deze in moeilijkheden geraken.

Dyzo schrijft elk jaar alle lokale besturen aan met zijn **opleidingsaanbod**. De opleidingen worden soms bijgestuurd in overleg met VVSG. De inschrijvingen komen steeds vlot binnen, wat laat zien dat ambtenaren van lokale besturen, CAW's,... duidelijk vragende partij zijn voor bijscholing over deze materie.

**Begin 2021 werd de website van Dyzo volledig vernieuwd.** Ten opzichte van de vorige website betrof dit een aanzienlijke verbetering; niet in het minst op het vlak van gebruiks- en klantvriendelijkheid. **Niet alleen naar de ondernemers zelf toe doch ook naar de gemeenten, lokale besturen en OCMW's toe is dit een enorme meerwaarde.**

Dyzo voorziet ook **infosessies met UNIZO en VOKA**, zodat hun leden op de hoogte worden gebracht van het aanbod van Dyzo.

Daarnaast organiseerden de relatiebeheerders lokale besturen van VLAIO eind maart 2021 **een overlegtafel 'ondernemers in moeilijkheden' met de VVSG**, tijdens dewelke Dyzo haar dienstverlening naar (vooral grote) gemeenten voorstelde met als doel hieruit nieuwe samenwerkingen met Dyzo te laten voortvloeien.

In de maanden september en oktober 2021 bracht de VVSG de dienstverlening aan ondernemers in moeilijkheden daarna ook kort onder de aandacht van de brede groep steden en gemeenten tijdens de **Regionale Overlegtafels**.

**VVSG en Dyzo** hebben elkaar hierbij gevonden want **eind 2021 organiseerden zij samen ook al 3 opleidingen**. Met succes want deze opleidingen waren volzet.  
<https://www.vvsg.be/opleidingen/begrippenkader>

Al deze initiatieven worden in 2022 (overlegtafel - opleidingen) maximaal herhaald.

3. Dyzo maakt bij de samenwerkingen met de 300 lokale besturen een onderscheid:
- **All-in samenwerkingen**: structurele samenwerkingen, waarbij de lokale besturen op jaarbasis met Dyzo samenwerken (contract met forfaitaire vergoeding op jaarbasis).
  - **Samenwerkingen per dossier**, waarbij er een onderscheid wordt gemaakt tussen:
    - Structurele samenwerkingen per dossier **via een contract** waarbij het lokaal bestuur zich engageert een vergoeding te betalen aan Dyzo per doorverwezen dossier)
    - Structurele samenwerking per dossier **via schriftelijke afspraken** (email,...) waarbij het lokaal bestuur zich engageert een vergoeding te betalen aan Dyzo per doorverwezen dossier.
    - Occasionele samenwerkingen per dossier (lokale besturen die ooit in één of meerdere dossiers met Dyzo samenwerkten en Dyzo een vergoeding betaalden, **zonder dat ze dit wilden formaliseren in een structurele samenwerking**; ze willen enkel een vergoeding betalen nadat ze die individuele case voorafgaand kunnen goedkeuren).

Bijlagen 2a, 2b en 2c geven een overzicht van de stand van zaken begin oktober 2022:

- 147 all-in samenwerkingen;
- 78 per case samenwerkingen, waarvan 22 structureel via een contract, 31 structureel via schriftelijke afspraken en 25 occasioneel;
- 75 lokale besturen hebben geen enkele vorm van samenwerking met Dyzo.

## **BIJLAGEN**

1. [Overzicht gemeenten West-Vlaanderen](#)
2. [Overzicht stand van zaken oktober 2022](#)
3. [Overzicht stand van zaken oktober 2022](#)
4. [Overzicht stand van zaken oktober 2022](#)