

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 14

van **GUY D'HAESELEER**

datum: 7 oktober 2022

aan **MATTHIAS DIEPENDAELE**

VLAAMS MINISTER VAN FINANCIËN EN BEGROTING, WONEN EN ONROEREND ERFGOED

Sociale huurders - Taalkennisvereiste

Sinds 1 november 2017 werd de taalbereidheid omgevormd tot een taalkennisvereiste van niveau A1 voor sociale huurders. Vanaf januari 2023 zal dat taalniveau worden aangepast tot niveau A2.

Het 'Controleproject Taalkennisvereiste 2021' van de aangewezen toezichthouder bij het Agentschap Wonen Vlaanderen werd op 1 december 2021 afgesloten met een eindverslag. Dit onderzoek werd gevoerd bij 126 sociale woonactoren (SHM's, SVK's en het Vlaams Woningfonds). Uit dit eindverslag bleek duidelijk dat bij de start van het onderzoek een groot deel van de sociale woonactoren de taalkennisvereiste totaal niet of amper opvolgde. De druk vanuit het Agentschap Wonen Vlaanderen door dit project had wel degelijk effect. Op het einde van het project was 95% van de sociale woonactoren in orde met de controle op de taalkennisvereiste.

Het is duidelijk dat een goede opvolging nodig zal zijn en blijven. Het aantal dossiers van huurders die na 1 jaar niet voldeden aan de taalkennisvereiste en aan Toezicht gerapporteerd werden, kende een enorme stijging. In 2021 werden in totaal 305 dossiers overgemaakt, terwijl het in 2019 en 2020 respectievelijk slechts om 41 en 42 dossiers ging. Voor 2022 werden op een goede anderhalve maand tijd al 71 dossiers aan Toezicht bezorgd.

De minister verzekerde in zijn antwoorden op eerdere schriftelijke en mondelinge vragen dat er in mei 2022 nog een extra nieuwsbericht van de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (VMSW) uitgestuurd zou worden naar de sociale woonactoren om hen aan te moedigen de taalkennisvereiste nauwer op te volgen. Deze nieuwsbrief zou ook de verwijzing bevatten naar aangepaste documentatie en een betere uitleg over de opleidingen en bepaalde attesten (zoals de medische attesten voor vrijstellingen). Tevens werd er gezocht naar een oplossing voor de problemen met de uitwisseling en koppeling tussen verschillende softwaresystemen zoals de Kruispuntbank Inburgering (KBI).

1. Hoeveel dossiers werden tot op heden in 2022 aan de afdeling Toezicht bezorgd betreffende het niet voldoen aan de kennisvereiste? Graag opgesplitst per maand van indiening.
2. In welke mate zijn de nieuwsbrieven van de VMSW betreffende de controle op de taalkennisvereiste verzonden geweest naar de sociale woonactoren? Waren dit de enige nieuwsbrieven of zal er herhaaldelijk op gewezen worden?
3. Zijn de sociale woonactoren nu beter geïnformeerd rond de procedures, medische attesten enzovoort? Hoe wordt dat momenteel gecontroleerd?

4. Is er een oplossing gevonden voor de uitwisseling en koppeling tussen de verschillende softwaresystemen?
5. De minister gaf aan dat de controle zou worden opgenomen in de globo's.
Is er al een basisontwerp voor de globale onderzoeken waarin dit gedeelte zal worden opgenomen? Zullen deze meteen toegepast worden vanaf 1 januari 2023?
6. Zijn er sinds de afronding van het Controleproject nog controles geweest van de afdeling Toezicht op de taalkennisvereiste? Wat waren de uitkomsten hiervan? Kon er nu betere controle vastgesteld worden?
7. Voorziet de minister nog in andere maatregelen betreffende de controle op de taalkennisvereiste?

ANTWOORD

op vraag nr. 14 van 7 oktober 2022

van **GUY D'HAESELEER**

1. Er werden tot op heden 196 dossiers behandeld. Het totaal aantal bezorgde dossiers ligt hoger, maar de dossiers van huurders die 1 jaar extra uitstel verkregen omwille van ondermeer de covidmaatregelen en waarvan de termijn om zich in regel te stellen dus nog niet verstreken was op het moment dat het dossier door de actor werd overgemaakt aan Toezicht, worden niet langer opgenomen in de cijfers zoals wel het geval was in 2021.
2. De VMSW verstuurde in mei 2022 nieuwsbrieven naar de sociale verhuurders om de controle en de opvolging van de taalkennisvereiste onder de aandacht te brengen. De aangevulde documentatie op het intranet werd vermeld, alsook het eindverslag van het controleproject door de afdeling Toezicht en het verslag van de commissievergadering van 24 februari 2022. In deze nieuwsbrief werd ook aangegeven hoe een sociale verhuurder voor een elektronische toeleiding of doorverwijzing kan zorgen naar de Kruispuntbank Inburgering, zodat een (kandidaat-)huurder sneller kan worden geholpen bij het vinden van een gepaste opleiding Nederlands. Aangezien er een aantal wijzigingen in de sociale huurregelgeving in werking treden m.b.t. de taalkennisvereiste vanaf 1 januari 2023 zal de VMSW de komende maanden communiceren naar de sector om onder andere webinars over de taalkennisvereiste in de kijker te zetten, alsook aangepaste schema's voor de aftoetsing van de taalkennisvereiste op het ogenblik van zowel de inschrijving als de toewijzing.
3. Ik verwijs naar de acties vermeld onder deelvraag 2. Er loopt momenteel geen nieuw algemeen controleproject, maar bij de behandeling van de ingediende dossiers stelt de afdeling Toezicht vast dat de verhuurders wel degelijk beter op de hoogte zijn van de procedures en bijhorende documenten.
4. Het agentschap Integratie en Inburgering heeft via de Kruispuntbank Inburgering een nieuwe webdienst ter beschikking gesteld. Deze webdienst bevat de nodige informatie zodat de sociale verhuurders een betere controle kunnen uitvoeren bij mensen die gekend zijn in de KBI.
Deze webdienst wordt momenteel ter beschikking gesteld van de sociale woonactoren door de VMSW. Het aangepaste kennisniveau van A1 naar A2 is hierbij opgenomen. Ook de softwareleveranciers van de woonmaatschappijen/SHM's voeren de nodige aanpassing door om de koppeling mogelijk te maken.
5. De controle en aanpak van de taalkennisvereiste zal worden opgenomen in de scope van de globale onderzoeken van de (toekomstige) woonmaatschappijen. Het basisontwerp wordt momenteel uitgewerkt.
6. Ik verwijs naar deelvraag 3.
7. Dit wordt momenteel niet voorzien aangezien de huidige werkwijze via de afdeling Toezicht voldoende sluitend is.