

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 5

van **TOM ONGENA**

datum: 27 september 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - ICF-indiceringen (2)

In het antwoord van de minister op mijn schriftelijke vraag nr. 836 van 29 juli 2022 werden enkele vragen niet of onvoldoende duidelijk beantwoord. Daarnaast heb ik nog enkele bijkomende vragen.

1. De minister stelde dat een gemiddelde ICF-indicering in totaal 16,5 uur duurt (ICF: International Classification of Functioning, Disability and Health). Dat is dus bijna een halve werkweek. Opmerkelijk lang, aangezien toenmalig minister van Werk Muyters in antwoord op schriftelijke vraag nr. 451 van 20 maart 2017 van Emmily Talpe stelde: "de gemiddelde duurtijd van de indicering 12 uur is. Hierin zitten ook de uitnodiging, de gesprekken, de administratie, ... Afhankelijk van de medewerking van de werkzoekende, het inzicht in zijn/haar problematiek, de complexiteit van de problemen, ... zal dit korter of langer duren."

Tijdens een gedachtewisseling in de commissie Economie en Werk stelde mevrouw Casteleyn van VDAB tevens op 16 maart 2017 dat "dit aantal uren slechts mondjesmaat zal afnemen tot naar schatting 10 uur wanneer de methode helemaal op punt zal staan".

We zijn inmiddels 5,5 jaar later en de gemiddelde tijd blijkt niet ingekort maar zelfs verlengd met 4.5 uur gemiddeld.

- a) Hoe is die verlenging van de gemiddelde duur van een traject te verklaren?
 - b) Waarom is VDAB er niet in geslaagd om die bemiddelingsduur te herleiden tot 10 uur?
2. De minister stelde dat het aantal manuren dat jaarlijks door VDAB wordt besteed aan ICF-indiceringen niet beschikbaar is omdat elke ICF-indicering verschillend is qua duurtijd.

Net daarom wordt een gemiddelde duur gevraagd, maar hoe komt men dan aan die 16,5 uur als gemiddelde duur per traject wanneer men niet beschikt over het totale aantal manuren?
 3. In 2016 werd gestart met 23 gecertificeerde (opgeleide en in coachingstraject opgenomen) indiceringsconsulenten bij VDAB. In 2017 waren er 479 indiceringsconsulenten gecertificeerd die dus effectief indiceringen kunnen uitvoeren.

Hoe verhouden die cijfers zich tot de 250 VDAB'ers die de opleiding tot indiceerder hebben gevolgd?
 4. Zijn die 250 VDAB'ers ook effectief bezig met indiceringen? Zo niet, hoeveel VDAB'ers doen dat dan wel?

5. De minister stelt dat gespecialiseerde vacatureconsulenten sociale-economieklanten aan vacatures koppelen.
 - c) Over hoeveel consulenten gaat het?
 - d) Hoe zijn die consulenten verdeeld over heel Vlaanderen?
 - e) Zijn die fulltime bezig met vacatures sociale economie?
6.
 - a) Hoeveel vacatures sociale economie ontving VDAB in de periode 2017 tot op heden?
 - b) Hoeveel bedroeg het vervullingspercentage van deze vacatures?
 - c) Hoeveel van die vacatures werden effectief ingevuld?
 - d) Hoeveel van die vacatures werden afgesloten zonder resultaat?
 - e) Hoeveel van die vacatures werden geannuleerd?

Cijfers telkens graag per jaar en met opdeling naar maatwerk en lokale diensteneconomie.
6. Er zijn momenteel geen cijfers beschikbaar over het aantal klanten dat op de wachtlijst staat voor een indicering.

Hoe kan VDAB zich dan een idee vormen over de omvang van de doelgroep die potentieel in aanmerking komt voor een baan in de sociale economie, en omgekeerd een te grote afstand heeft tot de reguliere arbeidsmarkt om daar voor een job in aanmerking te komen?
7. Hoe worden werkzoekenden die nog geen ICF-indicering hebben gekregen, behandeld op het vlak van vacatures en sollicitatieopdrachten? Kan het bijvoorbeeld zijn dat dergelijke mensen dan een hele tijd niet-passende vacatures ontvangen als pas later na een ICF-indicering blijkt dat ze beter naar de sociale economie worden toegeleid?

ANTWOORD

op vraag nr. 5 van 27 september 2022

van **TOM ONGENA**

1. a) Het initiële richtcijfer van 10 uur per indicering werd geambieerd als streefdoel voor het doorlopen van het gehele indiceringsproces. De praktijk toont aan dat dit richtcijfer niet realistisch is.

Omwille van de kwetsbare doelgroep en de maatschappelijke trend naar meer multiproblematieken zien we dat er complexere arbeidsonderzoeken plaatsvinden. Hierbij is het belangrijk dat VDAB zich tijdens het indiceringsproces baseert op voldoende bronnen en kwalitatief materiaal om een advies toe te kennen. Het opvragen en verkrijgen van deze informatie vergt omwille van de complexiteit van de problematiek meer tijd.

- b) In oorsprong tellen we voor de duurtijd van het indicering proces initieel het opstellen van de ICF en aanvraag van een advies, maar hierbij wordt ook de beoordeling en toekenning van een correct advies door TeamTom gerekend. De gemiddelde ICF indicering duurt vandaag 16,5 uur in totaal. Dit omvat het volledige proces beginnende met het vooronderzoek, gesprek(ken) met de klant, bronnen bevragen, ICF invullen tot conclusie opmaken, de toekenning van het advies en het feedbackgesprek met de klant.

Bij de indicering met het oog op Individueel Maatwerk, zal VDAB een verkorte procedure hanteren zodat niet alle 43 ICF-categorieën doorlopen dienen te worden indien de indiceerder reeds vroeger tot een advies kan komen. Dit betekent dat de indicering voltooid kan worden van zodra de indiceerder de nood heeft kunnen vaststellen. Om de kwaliteit van de indicering te kunnen blijven garanderen, moet er in eerste instantie wel minstens 20 ICF-categorieën doornomen worden voordat de indiceerder tot een advies kan komen. Dit zou als gevolg moeten hebben dat de indicering in de toekomst sneller kan verlopen, zonder op kwaliteit in te boeten. Na een evaluatie, kan deze wijze van indicering mogelijks ook uitgebreid worden naar de indicering met oog op collectief maatwerk als blijkt dat deze vorm van toepassing een meerwaarde vertoont.

2. De indicering veronderstelt het invullen van de 43 ICF-categorieën. Dit verlengt het indiceringsproces indien er voor specifieke categorieën extra actie dient ondernomen te worden om informatie te zoeken, zelfs al is de conclusie voor een advies reeds duidelijk. Doordat er heel wat informatie verzameld wordt tijdens de interactie met de klant, kan men die inspanningen die leiden tot indicering minder goed vatten in 'concrete manuren'. Het verkrijgen van informatie is gezien de GDPR-wetgeving ook niet meer zo evident als bij de oorspronkelijke aanvang van Collectief Maatwerk in 2015.
3. De 250 indiceringsconsulenten waar u naar verwijst zijn de indiceringsconsulenten in dienst of gedetacheerd binnen de VDAB werking. Het totaal aantal gecertificeerde ICF indiceerders in Vlaanderen en Brussel is momenteel 868, opgedeeld volgens organisatie.

VDAB: 236

OCMW: 122

GTB: 502

CAD de werklĳn (Brussel): 8

Deze cijfers betreffen het totale aantal personen gemandateerd als indiceerder, niet het aantal voltĳdsequivalenten.

4. Niet alle binnen VDAB gemandateerde indiceerders zijn voltĳds in dienst als indiceringsconsulent.

Binnen de werking van VDAB zitten de gemandateerde indiceerders voornamelijk binnen dienst gespecialiseerde screening, als zijnde indiceringsconsulenten en arbeidsonderzoekers. Een deel van de gemandateerden is actief als expert of deskundige binnen TeamTom.

Daarnaast zijn er binnen bemiddeling gemandateerde consulenten IDV die voornamelijk arbeidsbemiddeling doen maar wel het mandaat hebben om te kunnen indiceren indien wenselijk.

Indiceringen resulteren niet altijd in een advies richting de sociale economie. Er kunnen ook andere adviezen toegekend worden zoals: Recht op een BTOM, een advies activeringstraject, AMA sociale economie of AMA welzijn.

5. a) In Vlaanderen zijn er momenteel 46 dedicated vacature consulenten in kader van vacatures binnen de sociale economie.

b) De verdeling van de vacature consulenten per provincie

Antwerpen: 14

Oost-Vlaanderen: 9

West-Vlaanderen: 9

Limburg: 9

Vlaams-Brabant: 5

*De vacatures binnen Brussel worden beheerd door een vacature consulent sociale economie uit Vlaams Brabant, regio Vilvoorde.

- c) Binnen bepaalde regio's wordt deze functie ook gecombineerd met de functie van bemiddelaar intensieve dienstverlening. In regio's waar deze combinatie niet gemaakt wordt, is men inderdaad fulltime bezig als vacature consulent sociale economie.

Hierbij nemen deze consulenten voornamelijk de bemiddeling op zich van klanten met een advies sociale economie of worden deze mee ingeschakeld binnen het traject van klanten waarbij een sterk vermoeden is richting de sociale economie, dit binnen de dienstverlening van de cluster Intensieve dienstverlening.

Bemiddeling naar vacatures binnen de sociale economie kan gebeuren vanuit alle bemiddelaars intensieve dienstverlening, GTB en OCMW's.

6. a)

Jaar	Collectief maatwerk	Lokale diensteneconomi
	Ontvangen	Ontvangen
2019	4587	702
2020	3165	634
2021	4385	662
2022	2684	484

b)

Jaar	Collectief Maatwerk	Lokale diensten economie
	Vervullingspercentage	Vervullingspercentage
2019	85,7%	75,3%
2020	83,1%	76,5%
2021	86,8%	80,9%
2022	83,8%	84,0%

c)

Jaar	Collectief Maatwerk	Lokale diensten economie
	Vervuld	Vervuld
2019	3.740	577
2020	2.688	473
2021	3.668	477
2022	2.164	352

d) De 'niet ingevulde vacatures' vallen binnen de monitoring niet te onderscheiden van de 'geannuleerde vacatures'.

e)

Jaar	Collectief Maatwerk	Lokale diensten economie
	Geannuleerd	Geannuleerd
2019	621	194
2020	521	146
2021	554	120
2022	423	68

7. Zolang een inschatting nog niet is afgerond, kan er geen advies op basis van een indicering worden toegekend.

De indicering zit ingekanteld in de doorgedreven inschatting binnen het traject van klanten die hier nood aan hebben. Indien de consulent doorheen het bemiddelingstraject naar werk drempels, indicaties of vermoedens vaststelt bij een klant, waardoor deze niet in het NEC terecht zou kunnen, kan een indicering de ondersteuningsnood van de klant in kaart brengen.

VDAB voert met regelmaat dossierchecks uit op basis van indicaties, knipperlichten om de potentiële doelgroep te identificeren.

8. Werkzoekenden wachtende op een screening zijn niet -niet inzetbaar- dus krijgen mogelijk niet passende vacatures.

Een werkzoekende die nog geen advies uit een screening ontvangen heeft wordt behandeld als een reguliere werkzoekende en blijft actief vacatures ontvangen vanuit de automatische matching op basis van zijn jobdoelwit.

De bemiddelaar houdt binnen het bemiddelingstraject rekening met de lopende procedure van het indiceringsonderzoek zolang hier nog geen beslissing over een advies is genomen. Dit sluit het gericht verwijzen op vacatures echter niet uit.