

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 926

van **CAROLINE GENNEZ**

datum: 23 september 2022

aan **JO BROUNS**

VLAAMS MINISTER VAN ECONOMIE, INNOVATIE, WERK, SOCIALE ECONOMIE EN LANDBOUW

VDAB - Activeringsbeleid langdurig werkzoekenden (2)

Vlaanderen kampt met een groot aantal openstaande vacatures. Tegelijkertijd is er ook een groot aantal werkzoekenden dat na meer dan twee jaar begeleiding nog steeds geen job vindt.

Eerder vroeg ik of de minister een overzicht had van welke diensten langdurig werkzoekenden in het verleden hebben doorlopen. Die gegevens waren niet beschikbaar.

Op schriftelijke vraag nr. 633 van 24 mei 2022 antwoordde de minister dat VDAB bezig was met de afronding van de analyses van de activering van langdurig werkzoekenden. Hij verwacht de analyses afgerond en besproken te hebben tegen de zomer van 2022.

1. Welke gegevens heeft VDAB over de langdurig werkzoekenden en over de begeleiding, bemiddeling en/of competentieversterkende acties die hen in het verleden zijn verleend?
2. Graag een overzicht van de analyses (met onder andere kerncijfers) over de activering van langdurig werkzoekenden.

Welke acties realiseerde de overheid al?

ANTWOORD

op vraag nr. 926 van 23 september 2022

van **CAROLINE GENNEZ**

1. In september 2022 waren er 179.402 werkzoekenden zonder werk ingeschreven bij VDAB. Van deze groep waren 63.162 werkzoekenden langer dan 2 jaar werkloos (35,2%). Wanneer we kijken naar de bemiddelingsstatus en dus het type dienstverlening dat deze klanten krijgen van VDAB, onderscheiden we 3 groepen: klanten in bemiddeling, klanten in een opleiding of voortraject en klanten die niet inzetbaar zijn op lange termijn.

- klanten in bemiddeling:
59% (37.401) van de groep langdurig werkzoekenden (langer dan 2 jaar werkzoekend) maken gebruik van bemiddelende dienstverlening. De dienstverlening kan online, telefonisch of in persoon zijn. Het kan gaan om dienstverlening bij VDAB of dienstverlening door een partner van VDAB.
- klanten in een opleiding of voortraject:
13% (7.960) van deze groep langdurig werkzoekende (langer dan 2 jaar werkzoekend) zitten in een opleiding of voortraject. Deze acties zullen hen later helpen om succesvol naar werk te zoeken. Ook klanten met een vrijstelling voor studies behoren tot deze groep, net zoals klanten die bijvoorbeeld niet-inzetbaar zijn omwille van de opleiding die ze momenteel volgen.
- klanten die niet inzetbaar zijn op lange termijn:
28% (17.801) van deze groep langdurig werkzoekenden (langer dan 2 jaar werkzoekend) is niet inzetbaar op lange termijn. Omwille van verschillende redenen hebben zij momenteel geen arbeidsmarktperspectief. Het kan gaan om klanten die VDAB doorverwijst naar een organisatie uit welzijn of gezondheidszorg, of die in het verleden al verschillende soorten intensieve dienstverlening gekregen hebben en voor wie er momenteel geen passende dienstverlening meer is. VDAB laat deze klanten niet los, maar pikt de draad opnieuw op zodra er terug een perspectief naar werk is.

VDAB werkt steeds op maat van het individu en zet al het bestaande reguliere en gespecialiseerde aanbod in naargelang de persoonlijke situatie en de noden van de klant. Op basis van de inschatting van de noden van de klant wordt de dienstverlening bepaald. Daarom worden langdurig werkzoekenden niet als aparte doelgroep met specifieke kenmerken beschouwd (maar als een groep met een optelsom aan verschillende kenmerken die sterk variëren) en kunnen zij gebruik maken van alle dienstverlening van VDAB en partners. Afhankelijk van de specifieke noden van de klant, kunnen trajecten ingezet worden op het vlak van (her)oriëntering, opleiding en competentieversterking of een intensievere bemiddeling. Sommige langdurig werkzoekenden hebben een extra nood aan intensieve jobhunting. Daarom zetten we ook met specifieke aandacht voor langdurig werkzoekenden in op het aanbod Integrale Bemiddeling Plus (IB+) die door een partner van VDAB wordt aangeboden. Via IB+ wordt er ingezet op het zoeken naar een job op maat van de werkzoekende door middel van het actief benaderen van werkgevers.

2. De studiedienst van VDAB werkt verder aan een onderzoek over de langdurige werkzoekenden, om een beter beeld te krijgen van de verschillende groepen binnen

de langdurig werkzoekenden en de drempels die zij ervaren in hun zoektocht naar werk. Op dit moment loopt bijvoorbeeld een uitgebreide bevraging van de langdurige werkzoekenden. De resultaten zullen in 2023 bekend gemaakt worden, gecombineerd met de evaluatie van de nieuwe tender voor langdurig werkzoekenden (IB+) die eind vorig jaar van start is gegaan.

Daarnaast wordt er dit najaar op mijn initiatief een onderzoek gelanceerd naar langdurig werkzoekenden dat inzoomt de impact van de VDAB-dienstverlening op de verschillende groepen langdurig werkzoekenden. Naast de sluitende bemiddeling van werkzoekenden door VDAB is ook het bieden van een aanbod op maat voor mij essentieel. Het moet absoluut de ambitie zijn om werkzoekenden een traject te bieden dat hen op hun maat ondersteunt naar duurzaam werk. Via het onderzoek wil ik zicht krijgen op welke aanpak en methodieken werkzoekenden effectief ondersteunen in het traject naar werk, zodat VDAB haar rol als arbeidsmarktregisseur ook voor langdurig werkzoekenden volop kan opnemen. Dit is in het belang van de werkzoekenden, die zo beter richting een duurzame job kunnen worden geholpen, als van de arbeidsmarkt die nood heeft aan bijkomende arbeidskrachten.