

## ACTIELIJNEN KINDEROPVANG, VEILIG EN TOEKOMSTGERICHT

### A. OPERATIONELE ORGANISATIE

| Nr. | Actie  | Streefdatum validatie (conceptueel) | Streefdatum gerealiseerd (operationeel) | Aanbevelingen Audit Vlaanderen | Aanbevelingen POC |
|-----|--|-------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|
| 1.1 | Handhavingsprocedures herzien  | 31/12/2022                          | 1/09/2023                               | -                              | 7 t.e.m. 11       |
| 1.2 | Startersselectie: uitbouw van een bredere selectienorm                     | 31/12/2022                          | 1/09/2023                               | -                              | 13                |
| 1.3 | Organisatoren sensibiliseren en proactief kennis aanreiken                 | 30/06/2023                          | volgt op andere acties                  | A2                             | 12                |
| 1.4 | Procedure klachten en meldingen  | 15/11/2022                          | 30/06/2023                              | A3                             | 1+18              |
| 1.5 | ICT optimaliseren  |                                     |   | A4                             | 17                |
|     | 1.5.1. Automatisch uitwisselen van informatie tussen bestaande systemen    | 31/12/2022                          | Te onderzoeken                          | A4                             | 17                |
|     | 1.5.2. Toegankelijker en overzichtelijker maken van dossierinformatie      | 30/10/2022                          | 30/06/2023                              | A4                             | 17                |
|     | 1.5.3. Realiseren van een gebruiksvriendelijk dashboard                    | 30/10/2022                          | 30/06/2023                              | A4                             | 17                |
|     | 1.5.4. Automatische koppelingen met externe authentieke bronnen            | 31/12/2022                          | Te onderzoeken                          | A4                             | 17                |
|     | 1.5.5. Kwantitatieve risicoanalyse d.m.v. datamining mogelijk maken        | 15/10/2022                          | 30/06/2023                              | A4                             | 17                |
|     | 1.5.6. Actief openbaar maken van klachtenoverzichten en inspectieverslagen | Zl: 31/08/2022<br>Opgr. 30/10/2022  | 19/12/2022                              | -                              | 18                |
|     | 1.5.7. Gestructureerde klantenperceptiemeting opzetten                     | 31/12/2022                          | 1/09/2023                               | -                              |                   |
| 1.6 | Financiële expertise vergroten in functie van handhaving                   | 31/12/2022                          | 1/09/2023                               | A5                             | -                 |
| 1.7 | Opleiding sleutelpersonen handhaving                                       | 30/10/2022                          | 31/12/2022                              | A6                             | 21                |
| 1.8 | Aansturing voorzieningenbeleid optimaliseren                               | 31/12/2022                          | 28/02/2023                              | A7                             | 24                |

|      |  |            |                |    |      |
|------|--|------------|----------------|----|------|
| 1.9  | Werking en aansturing team klantenbeheer verbeteren                      | 31/12/2022 | 28/02/2023     | A8 | 8    |
| 1.10 | Positionering Opgroeien in het geheel kinderopvang                       | 31/12/2022 | 28/02/2023     | -  | 9+12 |
| 1.11 | Verplicht samenwerken in lokale en bovenlokale netwerken                 | 30/10/2022 | 1/09/2023      | -  | -    |
| 1.12 | Expertise verontrusting Opgroeien inzetten voor kinderopvang             | 30/10/2022 | 1/01/2024      | -  | -    |
| 1.13 | Tevredenheidsmeting dienstverlening Opgroeien bij ouders en initiatieven | apr/22     | 30/06/2023     | -  | 24   |
| 1.14 | Aangepaste inspectieprocedure integriteit                                | 31/12/2022 | te onderzoeken | -  | 2    |
| 1.15 | Inspecties hervormen   | 31/12/2022 | te onderzoeken | -  | 3    |
| 1.16 | MeMoQ evalueren  | 31/12/2022 | 30/06/2023     | -  | 4    |

## B. SAMENWERKING

| Nr.  | Actie  | Streefdatum validatie (conceptueel) | Streefdatum gerealiseerd (operationeel) | Aanbevelingen Audit Vlaanderen | Aanbevelingen POC |
|------|--|-------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|
| 2.1  | Samenwerking Opgroeien en Zorginspectie verbeteren   | 31/10/2022                          | 30/06/2023                              | A1                             | 20                |
| 2.2  | Communicatie handhaving verbeteren (ouders, lokale besturen, ...)                            | 31/12/2022                          | 30/06/2023                              | -                              | 18+19+22          |
| 2.3  | Samenwerking met parket versterken   | 31/12/2022                          | 31/12/2022                              | -                              | 23                |
| 2.4  | Samenwerking met VECK structureel maken  | 31/12/2022                          | 31/12/2023                              | -                              | 9                 |
| 2.5  | Coaching en ondersteuning herzien (cf. netwerken)  | 31/12/2022                          | 1/01/2024                               | -                              | 16                |
| 2.6  | Actieplan Workforce kinderopvang Opgroeien   | lopend                              | 31/05/2024                              | -                              | 14                |
| 2.7  | Samenwerking met sociale partners - investeren in opleiding en ondersteuning op de werkvloer | VIA6                                | 31/05/2024                              | -                              | 14                |
| 2.8  | Samenwerking met sociale partners - werken aan voldoende instroom                            | VIA6                                | 31/05/2024                              | -                              | 14                |
| 2.9  | Samenwerking met sociale partners - leerladder kinderbegeleider optimaliseren                | 31/12/2022                          | 1/09/2024                               | -                              | 14                |
| 2.10 | Rapporteren aan het parlement  | 31/10/2022                          | -                                       | -                              | 26                |

## C. BELEID

| Nr.        | Titel   | Streefdatum validatie (conceptueel) | Streefdatum gerealiseerd (operationeel) | Aanbevelingen Audit Vlaanderen | Aanbevelingen POC |
|------------|---|-------------------------------------|---|--------------------------------|-------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Vorzorgsprincipe verankeren</b>                              |                                     |   |                                | <b>5+6</b>        |
|            | 3.1.1. Evalueren en herzien van vergunningsvoorwaarden          | 31/10/2022                          | 31/12/2022                              | -                              | 12+13             |
|            | 3.1.2. Verantwoordelijkheid van organisatoren vergroten         | 31/12/2022                          | 30/06/2023                              | -                              | 12+13+15          |
|            | 3.1.3. Maatregelen kunnen nemen bij negatieve risicoanalyse     | 31/10/2022                          | 31/12/2022                              | -                              | 7+9               |
|            | 3.1.4. Arsenaal aan mogelijke handhavingsmaatregelen uitbreiden | 31/10/2022                          | 31/12/2022                              | -                              | 17                |
|            | 3.1.5. Flankerende maatregelen voorzorgsprincipe                | 31/12/2022                          | 30/06/2023                              | -                              | 6                 |
|            | 3.1.6. Crisisinterventies mogelijk maken                        | 31/12/2022                          | 30/06/2023                              | -                              | 6                 |
|            | 3.1.7. Extern Comité van Toezicht legistiek verankeren          | 31/10/2022                          | 31/12/2022                              | -                              | 8+26              |
|            | 3.1.8. Klantenbeheer versterken                                 | 26/09/2022                          | 31/12/2023                              | -                              | 21                |
|            | 3.1.9. Zorginspectie versterken                                 | 26/09/2022                          | 31/12/2023                              | -                              | 21                |
| <b>3.2</b> | <b>Beleidsinitiatieven</b>                                      |                                     |   |                                | <b>14+24</b>      |
|            | 3.2.1. Management Opgroeien bijsturen                           | 31/12/2022                          | 28/02/2023                              | -                              | 24                |
|            | 3.2.2. Uitvoeren gepland uitbreidingsbeleid                     | beslist                             | 31/05/2024                              | -                              | 14                |
|            | 3.2.3. VIANO-onderzoek – kinderopvang - tewerkstelling          | lopend                              | 30/06/2023                              | -                              | -                 |
|            | 3.2.4. Investeren in kwaliteit (groeipaden, ...)                | 26/09/2022                          | 31/05/2024                              | -                              | 14                |
| <b>3.3</b> | <b>Perspectief 2030</b>   |                                     |   |                                |                   |
|            | 3.3. "Kinderopvang wordt een Groeiplek" - participatief traject | 15/10/2022                          | 31/05/2024                              | -                              | 14                |