

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 859

van **ANNABEL TAVERNIER**

datum: 23 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN, VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen - Interkabinetten- en interadministratieve werkgroep

De gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten is een probleem dat al jaren aansleept. Uit cijfers die ik bij voormalig Vlaams minister van Welzijn Wouter Beke opvroeg blijkt dat het Vlaams Meldpunt Taalklachten in 2021 een recordaantal klachten over gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten ontving. Met een totaal van dertien zag het Meldpunt in 2021 het aantal klachten meer dan verdubbelen aangezien het gemiddelde jaarcijfer voor de periode 2015-2020 zes klachten bedroeg. Daarbovenop blijkt 38% van de klachten betrekking te hebben op de Brusselse spoeddiensten of mobiele urgentieteams. Nochtans moeten alle Brusselse spoeddiensten en mobiele urgentieteams een tweetalige dienstverlening in het Nederlands en in het Frans kunnen aanbieden.

In de Commissie voor Brussel en de Vlaamse Rand en Dierenwelzijn van 20 april 2022 gaf minister Dalle aan dat voormalig minister Beke de ontvangen klachten over gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten op de interfederale kabinettenwerkgroep (IKW) ziekenhuizen van 21 april 2022 zou agenderen. In het antwoord op mijn schriftelijke vraag nr. 539 van 28 april 2022 verklaarde toenmalig minister Beke dat er op de IKW van 21 april 2022 werd afgesproken om een werkgroep tussen de kabinetten en de administraties op te richten over de taalproblematiek en de ontvangen klachten over de gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in de Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten. In haar antwoord op de interventie van Elke Sleurs tijdens de Commissie voor Welzijn, Volksgezondheid, Gezin en Armoedebestrijding van 5 juli 2022 gaf de minister aan de stand van zaken van deze werkgroep bij haar kabinet op te vragen.

1. a) Wat is de stand van zaken van de interkabinetten- en interadministratieve werkgroep over de taalproblematiek in de Brusselse ziekenhuizen?
 - b) Kan de minister de concrete opzet en samenstelling van de werkgroep nader toelichten?
2. Heeft er al een eerste samenkomst van de werkgroep plaatsgevonden?
 - a) Zo ja, wanneer en wat waren de belangrijkste conclusies?
 - b) Zo niet, wanneer zal een eerste overleg worden ingepland? Wat staat er op de agenda en welk standpunt zal het kabinet van de minister innemen?

3. Welke bijkomende initiatieven zal de minister als minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin nemen om de gebrekkige Nederlandstalige dienstverlening in Brusselse ziekenhuizen en spoeddiensten aan te pakken?

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 859 van 23 september 2022
van **ANNABEL TAVERNIER**

1. a. Deze werkgroep is van start gegaan.
 - b. Opzet van de werkgroep is om te werken rond de taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen. In eerste instantie is daarbij gekeken naar uniforme registratie en gegevensdeling. In deze werkgroep zetelt een vertegenwoordiger van mijn kabinet, alsook een vertegenwoordiger van het kabinet van minister Dalle, van het kabinet van minister Maron en van de Brusselse administratie.
2. Een eerste overleg heeft plaatsgevonden op 6 juli 2022.

Er zal in eerste instantie verder bekeken worden of we de info rond taalklachten, die nu zeer verspreid zit, meer kunnen bundelen. De bedoeling daarvan is om de problematiek te objectiveren.
3. De taalwetgeving en de toepassing ervan is in hoofdzaak federale materie. Voor taalklachten over spoeddiensten en de mobiele urgentiegroepen of taalklachten over ziekenhuizen in het algemeen die verbonden zijn aan een openbare instantie, kan de patiënt terecht bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. Deze kan een onderzoek instellen en klachten behandelen.

Reeds in 2011 richtte de Vlaamse Regering het Vlaams Meldpunt Taalklachten in de Brusselse ziekenhuizen op om de Nederlandstalige hulpverlening in de Brusselse gezondheidszorg beter te garanderen en in kaart te brengen. Burgers kunnen klachten over de (gebrekkige) Nederlandstalige dienstverlening van de Brusselse ziekenhuizen of de 112-diensten indienen bij dat online meldpunt. Het Steunpunt Taalwetwijzer ontvangt meldingen en informeert de burger over zijn of haar taalrechten en welke stappen hij of zij kan ondernemen. Dit kan een verwijzing zijn naar de ombudsdienst van het ziekenhuis en/of een klacht neerleggen bij de Vaste Commissie voor Taaltoezicht. Het Meldpunt noch het Steunpunt Taalwetwijzer hebben echter een juridische basis om de correcte naleving van de taalwetgeving af te dwingen t.a.v. de betreffende ziekenhuizen, noch de mogelijkheid om zelf een onderzoek in stellen, documenten op te vorderen of zelf actief op te treden.

Het is in eerste instantie de toezichthoudende overheid die moet toezien op de naleving van de taalwetgeving in de ziekenhuizen. Als Vlaams minister van Welzijn, Volksgezondheid en Gezin zijn mijn mogelijkheden dan ook beperkt. Enkel het unicommunautair Universitair Ziekenhuis van de VUB in Jette valt onder mijn bevoegdheid, de overige Brusselse ziekenhuizen vallen onder de bevoegdheid van de Brusselse ministers Elke Van den Brandt en Alain Maron.

Vanuit Vlaanderen ondersteunen we, met collega Benjamin Dalle vanuit zijn bevoegdheid voor Brussel, wel een aantal initiatieven om de kennis van het Nederlands van Brusselse zorgverleners te verbeteren, onder meer via het Huis van het Nederlands. Daarnaast werden er initiatieven genomen om de bekendheid en de zichtbaarheid van het Steunpunt Taalwetwijzer te vergroten

Vanuit Vlaanderen blijven we pleiten voor een correcte toepassing van de taalwetgeving in de Brusselse ziekenhuizen. De werkgroep vormt daarbij een belangrijke stap om de dialoog hierover verder te zetten.