

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 19

van **VERA JANS**

datum: 29 september 2022

aan **HILDE CREVITS**

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

Hulplijn 1712 - Personeelsbestand

1712 is de Vlaamse hulplijn voor misbruik, kindermisbruik en huiselijk geweld. Ervaren medewerkers van de centra algemeen welzijnswerk (CAW's) staan dagelijks paraat om een antwoord te bieden op vragen of een luisterend oor te bieden, en dat doen ze telefonisch, via mail of via chat.

1. a) Hoe evolueerde het personeelsbestand in vte's (voltijdsequivalenten) van 2018 tot en met 2022?
 - b) Welke initiatieven neemt de minister om het personeelsbestand te versterken?
2. a) Werken er vrijwilligers of studenten bij de hulplijn 1712? Zo ja, hoeveel?
 - b) Hoe worden deze vrijwilligers of studenten opgeleid?
 - c) Zo niet, om welke reden worden er geen vrijwilligers of studenten opgeleid om zich in te zetten voor de hulplijn?



**Vlaams
Parlement**

HILDE CREVITS

VICEMINISTER-PRESIDENT VAN DE VLAAMSE REGERING, VLAAMS MINISTER VAN WELZIJN,
VOLKSGEZONDHEID EN GEZIN

ANTWOORD

op vraag nr. 19 van 29 september 2022
van **VERA JANS**

1. Bij het geven van een overzicht van de personeelsmiddelen die naar de hulplijn 1712, de Vlaamse hulplijn voor geweld, misbruik en kindermishandeling gaan, maak ik een onderscheid tussen de structurele basisfinanciering en de tijdelijke projectmiddelen waarvoor 1712 tijdelijke opdrachten opneemt.

De huidige basissubsidie van de overheid voor de telefonische en mailhulpverlening van 9u tot 17u bedraagt jaarlijks 1,2 VTE per provinciaal 1712-team. Deze subsidies maken deel uit van de enveloppe-financiering van de Centra Algemeen Welzijnswerk (CAW) en de Vertrouwenscentra Kindermishandeling (VK).

Sinds 2018 zijn binnen de enveloppe van CAW Oost-Brabant ook voor de Vlaamse coördinator 1712 extra middelen toegekend (1 VTE) en voor de verdere uitbouw van de chat en de avondpermanentie (2,5 VTE).

In 2020 werd een extra subsidie toegekend aan de 5 CAW's met een 1712-werking voor de inzet van een extra halftijdse VTE voor de versterking van de 1712-werking en om tegemoet te komen aan de verhoogde caseload.

Deze extra versterking van de 1712-werking werd verlengd met 3 jaar tot 30 november 2024.

In 2021 werd in het kader van het relanceplan Vlaamse Veerkracht voor de periode van 1 april 2021 tot en met 31 maart 2025 een subsidie verleend als financiële tegemoetkoming voor de uitbreiding van de permanentie-uren van de hulplijn 1712. Concreet gaat het over een subsidie van 2 voltijdse equivalenten, die gelijkmatig over de vijf 1712-teams verdeeld wordt, namelijk CAW Noord-West-Vlaanderen, CAW Oost-Vlaanderen, CAW Antwerpen, CAW Limburg en CAW Oost-Brabant.

2. Bij de hulplijn 1712 worden geen studenten of vrijwilligers ingezet. De hulplijn 1712 is een unieke, professionele en onafhankelijke hulplijn, georganiseerd in elke provincie door de VK en de CAW. Beide partners bundelen in 1712 hun complementaire expertise, hun aanbod, krachten en middelen.

Het was van bij de oprichting van de hulplijn het opzet om de hulplijn te bemannen met professionals door de unieke samenwerking van hulpverleners van de CAW en de VK. De meerwaarde van 1712 zit hem net in het professionele karakter. De nichewerking van 1712 vraagt een zekere expertise die (voorlopig) voornamelijk bij ervaren hulpverleners aanwezig is. Vrijwilligers zouden een soortgelijk professioneel profiel moeten hebben (vb. CAW-medewerker op rust) dus dat zou een heel specifieke werving vragen. Vandaar de bewuste keuze om nu niet met vrijwilligers of studenten te werken.