

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 16

van **MARTINE FOURNIER**

datum: 29 september 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

Dienstverlening vervoerregio's - Minimumeisen

De vervoerregio's vervullen een adviserende rol naar de Vlaamse overheid met betrekking tot het kernnet en een bepalende coördinerende rol met betrekking tot het aanvullend net en het vervoer op maat. Dit betekent dat ze dus verschillende tarieven, rijtijden, vervoersmiddelen en comforteisen voor de voertuigen kunnen hebben. Dat kan er dus toe leiden dat de kwaliteit aardig verschilt.

Welke minimumeisen of verwachtingen wil de Vlaamse overheid opstellen om de kwaliteit van de dienstverlening binnen de vervoerregio's te garanderen?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 16 van 29 september 2022

van **MARTINE FOURNIER**

De vervoerregio's hebben decretaal inderdaad een adviserende rol toegewezen gekregen naar de Vlaamse overheid toe met betrekking tot het Kernnet en een coördinerende rol met betrekking tot het Aanvullend Net en het Vervoer Op Maat.

Samen met de Vervoersautoriteit wordt bepaald wat de minimumeisen zijn op vlak van vervoer. Op basis van de klantenverwachtingen zet De Lijn in op het aanbod, comfort, betrouwbaarheid etc. en De Lijn adviseert de Vervoerregioraad daar ook in. De operatoren voor het vervoer worden gecontracteerd via De Lijn.

Aspecten zoals het type voertuig bv. standaardbus of gelede bus, rijtijden hangt vooral samen met het aanbod Kernnet (KN) /Aanvullend Net (AN)/Vervoer op Maat (VOM) dat uitgetekend werd voor een bepaalde type lijn en dienst. M.a.w. het type voertuig van DL kan verschillend maar wat betreft de algemene kenmerken op vlak van comfort, informatie is de policy van De Lijn overal gelijk om zo een optimale dienstverlening te verzekeren.

Wat betreft de tarifiering, de gesprekken lopen nog, maar ook hier is de ambitie om voor gans Vlaanderen eenzelfde tarief te voorzien voor KN, AV, VOM, dit vanuit het oogpunt van de klant. Zoals u weet zijn de vervoerregio's mee aan ze.

Tenslotte kan ik u melden dat vanuit mijn administratie wordt er tevens via de vervoerregiowerking gezorgd voor een zo goed mogelijk alignering van al deze elementen tussen de regio's.