

SCHRIFTELIJKE VRAAG

nr. 4

van **ORRY VAN DE WAUWER**

datum: 26 september 2022

aan **LYDIA PEETERS**

VLAAMS MINISTER VAN MOBILITEIT EN OPENBARE WERKEN

De Lijn - Geschrapte ritten

Om verschillende redenen moeten jammer genoeg bus- of tramritten van De Lijn geschrapt worden. Dat kan door een gebrek aan chauffeurs, defecten aan het materiaal, problemen aan de infrastructuur enzovoort.

Voor de covidcrisis bleken er jaarlijks heel wat ritten geschrapt te worden door De Lijn, respectievelijk 200.015 ritten in 2018 en 260.059 ritten in 2019. Dat was een stijging van meer dan 25 procent van de geschrapte ritten in een jaar tijd.

1. Kan de minister een overzicht geven van het aantal geschrapte ritten per provincie in 2020? Hoeveel procent bedraagt dat van het aantal geplande ritten? Hoeveel procent van de schrappingen valt te wijten aan de gangbare coronamaatregelen?
2. Kan de minister een overzicht geven van het aantal geschrapte ritten per provincie in 2021? Hoeveel procent bedraagt dat van het aantal geplande ritten? Hoeveel procent van de schrappingen valt te wijten aan de gangbare coronamaatregelen?
3. Kan de minister een overzicht geven van het aantal geschrapte ritten per provincie in de eerste helft van 2022? Hoeveel procent bedraagt dat van het aantal geplande ritten? Is een deel van deze geschrapte ritten nog te wijten aan de gangbare coronamaatregelen?
4. Wat waren de meest gangbare redenen voor het schrappen van ritten in respectievelijk 2020, 2021 en de eerste helft van 2022?
5. Is er inmiddels een mogelijkheid om geschrapte tramritten apart te registreren? Hoeveel tramritten konden niet worden uitgevoerd in 2020, 2021 en de eerste helft van 2022?
6. Kan een overzicht gegeven worden van het aantal geschrapte ritten per bus-/tramlijn per provincie?
7. Op welke manier komt de keuze voor het schrappen van bepaalde ritten tot stand? Wordt daarbij naar de lagere passagiersbezetting van de buslijnen gekeken, worden eerdere ritten geschrapt in meer perifere gemeenten, worden ritten geschrapt waarvan de chauffeur of het voertuig niet beschikbaar is... ?
8. Indien een rit geschrapt wordt, op welke manier wordt dit bekendgemaakt aan de reizigers? Neemt De Lijn ook proactief contact op met scholen wanneer de voor- of naschoolse busverbinding getroffen wordt door het schrappen van ritten?



**Vlaams
Parlement**

ANTWOORD

op vraag nr. 4 van 26 september 2022

van **ORRY VAN DE WAUWER**

1. NGR = Niet-Gereden Ritten/geschrapte ritten

Provincie	Voorziene Ritten	NGRtotaal	NGRstaking	%NGRexcl.staking
Antwerpen	3.469.391	66.682	22.431	1,28%
Oost-Vlaanderen	1.994.905	14.625	7.196	0,37%
Vlaams-Brabant	2.226.036	55.811	10.634	2,03%
Limburg	1.131.956	7.294	2.670	0,41%
West-Vlaanderen	1.982.173	13.863	7.704	0,31%
Totaal	10.804.461	158.275	50.635	1,00%

Door de aanpassing van het aanbod zijn de geplande ritten in 2020 sterk gedaald t.o.v. voorgaande jaren. De impact van corona was voelbaar in 2020, 2021 en 2022. Tijdens elke coronagolf piekte de afwezigheid van chauffeurs, maar De Lijn is niet op de hoogte van de reden van ziekte van haar personeel.

2. NGR = Niet-Gereden Ritten/geschrapte ritten

Provincie	Voorziene Ritten	NGRtotaal	NGRstaking	%NGRexcl.staking
Antwerpen	3.508.801	54.908	13.270	1,19%
Oost-Vlaanderen	2.051.718	16.635	4.147	0,61%
Vlaams-Brabant	2.256.322	41.980	8.625	1,48%
Limburg	1.176.334	9.032	5.791	0,28%
West-Vlaanderen	1.994.182	10.538	6.201	0,22%
Totaal	10.987.357	133.093	38.034	0,87%

Door de aanpassing van het aanbod zijn de geplande ritten in 2021 sterk gedaald t.o.v. voorgaande jaren. De impact van corona was voelbaar in 2020, 2021 en 2022. Tijdens elke coronagolf piekte de afwezigheid van chauffeurs, maar De Lijn is niet op de hoogte van de reden van ziekte van haar personeel.

3. NGR = Niet-Gereden Ritten/geschrapte ritten

Provincie	Voorziene Ritten	NGRtotaal	NGRstaking	%NGRexcl.staking
Antwerpen	1.622.769	50.804	16.484	2,11%
Oost-Vlaanderen	951.974	15.399	6.948	0,89%
Vlaams-Brabant	1.037.634	33.503	12.807	1,99%
Limburg	538.433	11.185	8.555	0,49%
West-Vlaanderen	945.899	11.735	8.017	0,39%
Totaal	5.096.709	122.626	52.811	1,37%

Het percentage niet-gereden ritten is gestegen in 2022, vooral omwille van het chauffeurstekort en het verhoogde ziektepercentage (zie het antwoord vraag 2).

4. Hieronder vindt u de meest voorkomende redenen van onze niet-gereden ritten mee per jaar.

Aantal NGR Rijlabels	Reden afschaffing				Eindtotaal
	overige	personeelsredenen	staking	technische redenen	
2020	8,4%	54,4%	32,0%	5,2%	100,0%
2021	3,4%	60,9%	28,6%	7,1%	100,0%
2022	3,4%	47,3%	43,1%	6,2%	100,0%
Eindtotaal	5,3%	54,4%	34,2%	6,1%	100,0%

5. De Lijn heeft inderdaad een rapportering om de geschrapte tramritten in kaart te brengen.

Jaar	Voorziene Ritten	NGRtotaal	NGRstaking	%NGRexcl.staking
2020	1.399.889	26.714	9.987	1,19%
2021	1.451.090	20.568	4.670	1,10%
2022	681.931	19.951	7.041	1,89%

6. Zie bijlage 1: op detailniveau vindt u de niet-gereden ritten per vervoerregio, per lijnnummer, per maand/jaar uitgedrukt in een percentage exclusief staking (*).

Hieronder vindt u een globaal overzicht per jaar.

%NGRexcl. staking	2020	2021	2022	Eindtotaal
Aalst	0,30%	0,66%	0,68%	0,53%
Antwerpen	1,34%	1,18%	2,42%	1,49%
Brugge	0,39%	0,28%	0,45%	0,36%
Gent	0,30%	0,46%	0,29%	0,36%
Kempen	0,54%	0,41%	0,71%	0,52%
Kortrijk	0,11%	0,26%	0,39%	0,22%
Leuven	1,59%	1,52%	1,99%	1,64%
Limburg	0,45%	0,30%	0,50%	0,40%
Mechelen	1,51%	2,19%	1,26%	1,73%
Midwest	0,05%	0,05%	0,18%	0,08%
Oostende	0,56%	0,23%	0,41%	0,40%
Vlaamse Ardennen	0,06%	0,26%	0,23%	0,18%
Vlaamse Rand	2,48%	1,69%	1,91%	2,05%
Waasland	1,03%	1,62%	3,77%	1,81%
Westhoek	0,21%	0,06%	0,30%	0,17%
Eindtotaal	1,01%	0,92%	1,37%	1,05%

(*) Op detailniveau kunnen de percentages minimaal afwijken; ritten die niet toegewezen konden worden aan een vervoerregio werden buiten beschouwing gelaten.

7. Veel hangt af van het tijdstip waarop de schrapping gekend is. Bij last-minute meldingen (bijvoorbeeld ziekte of ongeval) kan De Lijn niet anders dan de geplande ritten te schrappen. Als De Lijn al eerder op de hoogte is van de schrapping, dan probeert ze de impact op de reiziger te beperken, bijvoorbeeld door prioriteit te geven

aan speciaal ingelegde schoolritten of door een voldoende hoge frequentie over te houden.

De Lijn moet naar de volledige chauffeursdienst kijken (in zo'n dienst zitten altijd zowel prioritaire als minder prioritaire diensten). Dit is een ingewikkelde afweging. Daarom bepaalt De Lijn op voorhand een lijst van de meest prioritaire diensten per stelplaats. De Lijn houdt deze lijst systematisch up-to-date bij elke wijziging van de dienstregeling.

8. Als De Lijn ritten schrapt, dan worden die automatisch uit de routeplanner weggefilterd. In de realtime-communicatie van De Lijn (op de dag zelf) wordt deze rit als 'rijdt niet' getoond. In de app van De Lijn kunnen gebruikers aanduiden over welke lijnen/ritten ze geïnformeerd willen worden in het geval van schrapping, onvoorziene omleiding of ernstige vertraging.

Er wordt geen contact opgenomen met getroffen en. Maar, zoals gezegd in het antwoord op vraag 7, De Lijn probeert de impact op de reizigers zo sterk mogelijk te beperken.

BIJLAGE

Overzicht